

Bijeenkomst van het patiëntenpanel ZMC en de patiëntenraad.

Datum: 19 april 2018, 15.30 – 17.30 uur.

Wim Nak, voorzitter patiëntenraad, heet de leden van het patiëntenpanel van harte welkom en houdt een korte inleiding.

Hij vraagt of de aanwezigen in het tweede deel van de vergadering antwoord willen geven op de vraag wat zij positief vinden aan het ZMC en wat negatief/minder positief.

Vervolgens geeft hij het woord aan Wouter van de Kam.

Hij vertelt dat het ZMC zich ten doel stelt om het ziekenhuis te zijn voor de Zaanstreek. Ook de organisatie veranderde en medewerkers hebben hier aan moeten wennen.

Zoals meestal het geval is bij verhuizingen heeft ook het ZMC een lijst met geconstateerde punten die verbetering en/of aanpassing behoeven. Wouter van der Kam waardeert de inbreng van de patiëntenraad daarbij, deels gebaseerd op de door het patiëntenpanel geleverde input.

Wouter van der Kam is blij met kritische patiënten, want hij realiseert zich dat je pas echt de patientbeleving hebt als je zelf patiënt bent.

Na de pauze stellen de leden van de patiëntenraad zich voor.

Wim Nak legt uit hoe zinvol het is om als patiëntenraad rechtstreeks, anoniem, via de enquêtes informatie te ontvangen van de panelleden. De patiëntenraad heeft iedere twee maanden overleg met de Raad van Bestuur over diverse onderwerpen, waarbij ook de input van het patiëntenpanel wordt meegenomen. De Raad van Bestuur neemt de aangebrachte punten zeer serieus en waar mogelijk worden veel zaken opgepakt.

De patiëntenraad zou graag nog meer leden voor het patiëntenpanel willen verwelkomen.

Wim Nak nodigt de aanwezigen uit om in hun kring te kijken of er mensen zijn die patiënt zijn en mee willen werken.

De patiëntenraad is betrokken bij alle veranderingen in het ziekenhuis en is zo beter in staat de belangen van de patiënt behartigen.

Welke positieve en negatieve ervaringen mensen hebben met het ZMC?

Positief	Negatief
Esperanz: goede ervaringen, fijne dokters, goede nazorg	Letters op de tickets zijn te klein.
Bewegwijzering	Bewegwijzering
Bejegening: heel goed, zowel door arts als andere medewerkers	Lastig om fiets te stallen
Mooie, ruimtelijke uitstraling	
Het gebouw oogt schoner, hygiënischer	Jammer dat er niet overal kapstokken zijn.
Vertrouwen in de zorg	

De PTR vraagt of het patiëntenpanel tevreden is met de terugkoppeling van de uitkomsten van de vragenlijsten. De respons wordt weliswaar doorgesproken met de Raad van Bestuur, maar op de langere termijn wordt niet teruggekoppeld over de resultaten. Het patiëntenpanel zou hier wel prijs op stellen.

Verder doet het patiëntenpanel nog enkele suggesties om meer leden voor het panel te werven: adverteren in het Stadsblad; meer uitgebreide tekst op de monitoren in het ziekenhuis; link op Facebook gebruiken.

Wim Nak vraagt tenslotte of men de meerwaarde ziet van de patiëntenraad. Het is een wettelijk orgaan, maar de aanwezigen zien in dat het toch een andere impact heeft als er zaken vanuit de patiënten zelf bij de Raad van Bestuur worden ingebracht.

De voorzitter dankt vervolgens de leden van het patiëntenpanel: zij zijn de ogen en oren van de patiëntenraad waardoor op een betere manier invloed kan worden uitgeoefend op het ZMC-bestuur.