

Heeft u vragen?

De servicedesk van BeterDichtbij helpt u graag verder:

E-mail: service@beterdichtbij.nl

Telefoon: 085 273 53 98

BeterDichtbij op uw computer?

Om BeterDichtbij te gebruiken op uw computer, ga naar:

www.beterdichtbij.nl/inloggen

BeterDichtbij 

Ruurd Jan Roorda,
voorzitter Raad van Bestuur

“Als gastvrij ziekenhuis willen
wij altijd bereikbaar zijn voor
onze patiënten. Ook digitaal.”

Download direct de BeterDichtbij app:



Heeft u een dringende medische vraag, neem dan altijd direct telefonisch contact op met uw eigen huisarts, de spoedeisende hulp van het ziekenhuis of 112.

Koningin Julianaplein 58
1502 DV Zaandam
075 650 29 11
www.zaansmedischcentrum.nl



MijnZMC

Stel uw
vraag op elk
moment van
de dag

**Direct in contact met uw
eigen arts of zorgverlener**
Met de gratis BeterDichtbij app

Veilig en betrouwbaar

Heeft u een gerichte vraag? U appt direct met uw eigen arts of andere zorgverlener via de gratis BeterDichtbij app. U krijgt binnen 3 werkdagen antwoord. Op elk moment van de dag kunt u, via uw mobiele telefoon of computer, uw vraag stellen. U krijgt altijd een betrouwbaar antwoord op uw vraag. En uiteraard garanderen we uw privacy.

Zo registreert u zich veilig voor BeterDichtbij

Houd de volgende gegevens bij de hand voordat u begint:

- Het e-mailadres en mobiele nummer dat u eerder ook aan uw ziekenhuis heeft doorgegeven.
- De Activatiecode die u per SMS heeft ontvangen.

Dan volgt u nu deze stappen:

- 1 Download de BeterDichtbij app in de Google Play Store (Android) of de Apple App Store (iPhone).
- 2 Open de BeterDichtbij app, bekijk de Gebruikersvoorwaarden en klik op 'Akkoord'.
- 3 Klik op de groene knop 'Starten', kies voor de optie 'Ik heb een activatiecode ontvangen' en vul deze code in.
- 4 Beantwoord de vragen om uw veilige registratie compleet te maken. Dit hoeft u maar één keer te doen.
- 5 Stel een zelfgekozen pincode in. Onthoud deze goed. U heeft deze pincode nodig als u de volgende keer wilt inloggen bij de app.
- 6 Heeft u de vragen beantwoord? Dan ontvangt u een tweede SMS met een bevestigingscode. Vul deze in als hierom wordt gevraagd.

U bent nu veilig geregistreerd en ingelogd.

U kunt nu makkelijk en veilig in gesprek met uw arts of zorgorganisatie.

Beeldbellen met uw arts of zorgverlener via BeterDichtbij

U heeft via de gratis BeterDichtbij app direct contact met uw arts of zorgverlener van het Zaans Medisch Centrum. Het Zaans Medisch Centrum biedt via deze app ook de mogelijkheid om veilig en eenvoudig te beeldbellen met uw arts of zorgverlener. Wij leggen u graag uit hoe het werkt.

Wat heeft u nodig?

- Uw mobiele telefoon met daarop de BeterDichtbij app.
- Uw telefoon staat aan en niet op vliegtuigstand of niet storen.
- Een werkende internetverbinding (wifi).
- Een omgeving waarin u rustig kunt bellen.

Hoe werkt beeldbellen?

- 1 Uw zorgverlener maakt, indien nodig, een beeldbelafpraak met u.
- 2 U wordt op het afgesproken moment gebeld. U neemt op en ziet uw zorgverlener op uw mobiele telefoon. Soms duurt het heel even voordat uw zorgverlener in beeld verschijnt.
- 3 U voert het gesprek.

Tot slot ontvangt u een link in de BeterDichtbij app naar een aantal korte vragen over uw ervaring met beeldbellen.

Gesprek opnemen

Wilt u het gesprek opnemen om het later rustig terug te luisteren? Meldt dit wel aan uw arts zodat hij/zij hiervan op de hoogte is. Deze opnamen mogen alleen privé gebruikt worden en mogen niet verspreid worden (dus ook niet via social media).

