

Ontvangstzuilen en aanmeldzuilen

Wat doet de ontvangstzuil?

De ontvangstzuil in de centrale hal controleert uw Burgerservicenummer (BSN). Dit gebeurt met een geldig identiteitsbewijs. Na het lezen van het BSN print de zuil een dagticket met uw afspraken, de tijden en het routenummer van de polikliniek.

Wat doet de aanmeldzuil bij de polikliniek?

Met uw dagticket meldt u zich bij de aanmeldzuil op de polikliniek. De aanmeldzuil leest de barcode op uw ticket. Nu weet uw behandelaar dat u in de wachtkamer bent.

Waarom moet je bij ieder ziekenhuisbezoek een geldig identiteitsbewijs meenemen?

Als u medische zorg nodig heeft, moet u volgens de wet een geldig identiteitsbewijs laten zien aan de zorgverlener. U kunt zich identificeren met een geldig Nederlands paspoort, identiteitskaart, rijbewijs of vreemdelingendocument.

Moeten kinderen zich ook legitimeren?

Identificatieplicht in de zorg geldt ook voor kinderen. Ouders moeten voor hun kinderen een geldig legitimatiebewijs hebben als ze naar een zorgverlener gaan. Anders dan de algemene identificatieplicht is er in de zorg geen leeftijdsgrens. De identificatieplicht geldt vanaf de geboorte. Als u op dit moment niet over een legitimatiebewijs voor uw kind beschikt, kunt u zich melden bij de informatiebalie.

Hoe wordt het BSN gebruikt?

De ontvangstzuil in de centrale hal leest de gegevens van het identiteitsbewijs. De ontvangstzuil maakt géén scan of kopie. Volgens de wet moeten wij met hulp van uw identiteitsbewijs alleen controleren of u degene bent die bij het BSN hoort. Daarom vragen wij u om een geldig identiteitsbewijs.

Uw BSN wordt gebruikt volgens de 'Wet gebruik Burgerservicenummer in de zorg' (Wbsn-z) om:

- fouten te voorkomen bij de uitwisseling van financiële en medische gegevens;
- eenvoudiger te declareren bij de zorgverzekering;
- persoonsverwisseling te voorkomen;
- betere bescherming te bieden tegen identiteitsfraude.

Wat gebeurt er met de gegevens bij de ontvangstzuil?

De ontvangstzuil verifieert uw BSN, en meer niet. De gegevens worden niet opgeslagen of gekopieerd.

Wat als u geen gebruik wilt maken van de ontvangstzuil?

Als u zich niet wilt aanmelden bij de ontvangstzuil, kunt u zich melden bij de informatiebalie, de servicemedewerker meldt u dan aan.

Steeds meer ziekenhuizen

Veel moderne ziekenhuizen werken met aanmeldzuilen, zoals de Isala klinieken.