

Vragen ZMC specifiek	Cardiologie	Chirurgie	Gynaecologie	Interne Geneeskunde	KNO	Long - Geneeskunde	MDL	MKA	Neurologie	Orthopedie	Urologie	Gemiddelde ZMC	Gemiddelde benchmark
Rapportcijfer	8,4	8,3	8,4	8,5	8,3	7,7	8,6	7,5	8,5	8,4	8,7	8,3	8,6
NPS score	40	42	44	43	50	-3	49	38	47	55	58	45	-
Luisterden de zorgverleners	87,0	75,9	82,5	90,2	78,6	67,6	92,7	69,2	84,8	88,1	90,3	85,2	-
Belangrijke keuzes besproken	75,6	80,3	100,0	83,8	90,9	61,5	92,9	62,5	80,0	92,4	86,3	84,3	-
Aantal respondenten	168	178	42	151	14	39	130	13	46	141	63	1006	3107
Vragenlijst NVZ	Cardiologie	Chirurgie	Gynaecologie	Interne Geneeskunde	KNO	Long - Geneeskunde	MDL	MKA	Neurologie	Orthopedie	Urologie	Gemiddelde ZMC	Gemiddelde benchmark
Tijd op wachtlijst	72,6	54,6	62,5	75,0	42,9	88,9	73,1	41,7	84,2	53,2	66,7	63,5	66,0
Kennis dossier arts	88,8	92,0	93,2	92,5	100,0	78,4	94,2	83,3	88,1	92,7	87,1	90,9	91,5
Vertrouwen in de arts - kliniek	88,6	92,3	86,4	89,5	100,0	80,0	93,2	92,3	89,4	96,4	96,9	91,4	92,0
Vertrouwen in verpleegkundigen	95,8	93,3	81,4	88,7	85,7	81,1	93,8	83,3	91,1	94,1	96,9	92,1	92,6
Tijd verpleegkundigen	79,1	64,2	79,1	76,9	76,9	44,4	88,3	58,3	81,8	81,6	76,7	75,9	80,7
Tegenstrijdige info	91,4	85,5	77,5	91,0	91,7	66,7	94,8	72,7	89,7	86,8	87,7	87,7	87,8
Samen beslissen	77,0	82,2	97,1	78,7	87,5	70,8	85,1	66,7	90,9	92,7	85,4	83,8	84,3
Informatie voor/-nadelen behandelingen	82,4	85,4	87,8	86,5	84,6	64,7	89,9	63,6	82,1	91,8	93,1	86,0	86,7
Informatie bijwerkingen medicijnen	46,2	62,9	66,7	68,3	77,8	40,0	76,6	71,4	57,1	65,3	82,9	62,1	69,5
Betrekken bij ontslag	76,5	75,0	80,8	80,0	85,7	50,0	90,7	50,0	78,3	71,1	84,6	76,3	81,3
Informatie bij ontslag - nodige zorg	78,7	64,2	65,2	73,8	71,4	73,1	81,1	25,0	83,3	78,2	75,8	74,0	79,2
Informatie bij vertrek	75,3	60,6	81,0	78,7	88,9	60,0	84,8	0,0	72,0	75,0	76,7	72,4	-
Betrekken familie bij zorg thuis	56,2	64,6	62,5	66,7	63,6	42,3	73,5	40,0	64,0	63,0	68,0	62,4	69,2
Informatie bij ontslag - signaleren problemen	68,3	74,1	77,5	82,3	71,4	48,1	90,1	63,6	57,7	77,2	88,0	76,0	79,1
Respect	93,5	91,6	95,2	92,0	92,9	82,1	96,8	84,6	91,3	97,9	93,5	93,4	93,4
Veiligheid	95,2	95,5	97,6	93,9	92,9	92,3	97,7	84,6	91,1	97,1	95,2	95,3	96,1
<b>Gemiddelde per specialisme</b>	<b>82,0</b>	<b>79,9</b>	<b>82,7</b>	<b>84,6</b>	<b>82,3</b>	<b>67,2</b>	<b>90,1</b>	<b>68,2</b>	<b>82,4</b>	<b>83,4</b>	<b>86,7</b>	<b>82,7</b>	<b>85,3</b>