

Inleiding

U hebt zojuist een naaste uit uw familie- of vriendenkring verloren. Wij condoleren u met dit verlies. Het kan moeilijk zijn uw aandacht nu te richten op formaliteiten en regels, maar we adviseren u toch deze folder aandachtig te lezen.

Na het overlijden

Wanneer een patiënt in het ziekenhuis overlijdt wordt door de afdeling zorg verleend. Nabestaanden worden geïnformeerd en korte tijd in de gelegenheid gesteld op de afdeling afscheid te nemen. U wordt ook geïnformeerd over de keuzes die u kunt maken inzake obductie en/of donatie en op de hoogte gebracht van verschillende formaliteiten zoals hieronder beschreven.

In het ziekenhuis wordt de volgende noodzakelijke zorg geboden:

Schouwen (overlijdensverklaring), gesprek met de behandelend arts en verpleegkundige, administratieve verwerking van het overlijden, zo nodig afkoppelen van apparatuur, voorbereiden van en gelegenheid geven tot het nemen van afscheid in het ziekenhuis.

Na drie uur is het koelen van de overledene gewenst en wordt de overledene overgedragen aan de gespecialiseerde mortuariumbeheerder van het Ziekenhuis. Die regelt vanuit het mortuarium de formele administratieve zaken en de overplaatsing van de overledene naar de gewenste locatie zoals naar huis of naar de uitvaartverzorger.

Als deze zorg **binnen drie uur na overlijden** plaats vindt, (behalve in geval van obductie of donatie) wordt deze vergoed door de zorgverzekeraar.

Wordt de overledene **na drie uur** geplaatst in het mortuarium is er sprake van zogenaamde wenselijke zorg en zijn daar kosten aan verbonden. Nabestaanden ontvangen daar via hun uitvaartverzorger een rekening voor.

Mortuariumbeheerder

Het beheer van het mortuarium is door het ziekenhuis opgedragen aan een gespecialiseerde mortuariumbeheerder.

Uitvaartverzekeraar / Uitvaartverzorger

In de persoonlijke papieren van de overledene kan een uitvaartverzekeringpolis aanwezig zijn. Indien dit het geval is, dan kunt u contact opnemen met de betreffende

uitvaartverzekeraar of -verzorger. In sommige gevallen kan het zijn dat de overledene tijdens zijn/haar leven wensen met betrekking tot de uitvaart met u als nabestaanden heeft besproken. In alle andere gevallen bent u vrij in het maken van een keuze. U wordt verzocht om bij het maken van deze keuze geen vragen, die betrekking hebben op de keuze van een uitvaartverzorger, te stellen aan de verpleegkundige. Zij dienen zich strikt neutraal op te stellen.

Het verdient aanbeveling - uiteraard voor zover u dat wenst - zo spoedig mogelijk een uitvaartverzorger in te schakelen.

Deze kan veel van de formaliteiten van u overnemen:

- Het ophalen van de overledene (in overleg met de afdeling of mortuariumbeheerder)
- Het afhalen van de overlijdenspapieren (in overleg met de afdeling of mortuariumbeheerder)
- Het vervullen van de vereiste formaliteiten bij de ambtenaar van de Burgerlijke Stand in de gemeente waar het overlijden heeft plaatsgevonden.

Persoonlijke bezittingen en sieraden

Om misverstanden of zoek raken te voorkomen is het advies om persoonlijke bezittingen en sieraden zo spoedig mogelijk op te (laten) halen op de verpleegafdeling. Persoonlijke bezittingen die toch nog met de overledene meegaan naar het mortuarium, worden door de verpleegkundige op naam van de overledene achtergelaten in het mortuarium. De mortuariumbeheerder draagt deze over aan de uitvaartverzorger die u inschakelt.

Persoonlijke wensen

Alle persoonlijke wensen met betrekking tot make-up, kleding, sieraden en dergelijke, kunt u bespreken met de door u ingeschakelde uitvaartverzorger.

Rituele bewassing

In het ziekenhuis is geen gelegenheid voor een rituele bewassing. Voor een locatie kunt u contact opnemen met uw uitvaartverzorger.

Het verlies verwerken: rouwbegeleiding

De dood van een dierbare is voor de nabestaanden een ingrijpende gebeurtenis. Als u meer wilt weten over rouw, of als u hulp zoekt in uw rouwproces, dan kunt u contact zoeken met het Landelijk Steunpunt Rouw (L.S.R.), of info@landelijksteunpuntrouw.nl, telefonisch op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 9.00-12.00 uur via 033 461 68 96. Op internet vindt u informatie op de website <http://www.verliesverwerken.nl/>. Ook in onze regio zijn diverse mogelijkheden om hulp te vragen:

- Stichting Maatschappelijke Dienstverlening (SMD) Zaanstreek Waterland, telefoonnummer 075 617 69 51;
 - Evean Zorg, telefoon 0900 88 06;
 - diverse kerkelijke gemeenten en parochies hebben activiteiten rond rouwbegeleiding, hetzij middels een individueel bezoek, hetzij in groepsbijeenkomsten; adressen en telefoonnummers zijn bekend bij de unit Geestelijke Zorg van het Zaanse Medisch Centrum.
-

Donatie

Donatie weefsels/organen

Na het overlijden raadpleegt de behandelend arts het Donorinformatiesysteem om na te gaan of de overledene als donor geregistreerd staat. Wanneer de overledene niet als donor geregistreerd staat, kan de behandelend arts aan de nabestaanden alsnog toestemming vragen voor donatie van weefsels en/of organen.

Wie geven toestemming voor donatie?

De nabestaanden kunnen toestemming geven voor donatie van weefsels en/of organen. Onder nabestaanden worden verstaan (in hiërarchische volgorde):

- De echtgeno(o)t(e) van de overledene;
- Geregistreerd partner of de levensgezel van de overledene;
- De naaste meerderjarige aanwezige bloedverwanten;
- De aanwezige meerderjarige aanverwanten;
- Of personen die op een andere manier verantwoordelijk zijn.

Informatie over donatie

In geval van donatie zal de overledene kosteloos geplaatst worden in het mortuarium en vervoerd worden zodat de donatie kan plaatsvinden (binnen 24 uur) op de daarvoor bestemde locatie in Alkmaar. Voor specifieke informatie over de werkwijze bij een donatie kunt u een folder van de Nederlandse Transplantatie Stichting raadplegen.

Na de donatie

Na elke vorm van donatie wordt de overledene cosmetisch hersteld. Na een donatie kan er normaal een opbaring plaatsvinden in een rouwkamer van een uitvaartverzorger of woonhuis. Voor meer informatie over donatie kunt u terecht bij de Donatiefunctionarissen. Zij zijn bereikbaar via de afdeling Intensive Care, telefoonnummer 075 650 24 75 of per e-mail donatiefunctionarissen@zaansmc.nl. Na een eventuele donatie kunt u informatie krijgen over de gevolgde donatieprocedure en de geschiktheid van de weefsels. Indien u dit op prijs stelt, kunt u dit aangeven bij de

behandeld arts. U ontvangt schriftelijk aanvullende informatie of indien u dit wenst kunt u telefonisch informatie krijgen.

Obductie

De behandelend arts of de arts die de dood heeft geconstateerd, kan u vragen of u toestemming geeft voor obductie: onderzoek van de overledene om de oorzaak van overlijden vast te stellen. De arts legt u de toestemmingsprocedure uit. Hij vermeldt de reden en de omvang van de obductie en vraagt toestemming aan de nabestaanden. Nadat de nabestaanden hebben toegestemd, vult de arts een toestemmingsformulier voor de obductie in, dat de nabestaanden (bij voorkeur) moeten ondertekenen. De overledene zal geplaatst worden in het mortuarium tot de obductie kan plaatsvinden op de daarvoor bestemde locatie in Alkmaar.

Het doel van de obductie

Het doel van de obductie kan zijn:

- een onderzoek naar de oorzaak van het overlijden;
- een onderzoek naar de resultaten van een medische behandeling.

Wie moeten toestemming geven voor een obductie?

Aan de nabestaanden van de overledene wordt toestemming gevraagd voor obductie. Onder nabestaanden worden verstaan (in hiërarchische volgorde):

- De echtgeno(o)t(e) van de overledene;
- Officieel geregistreerde partner of levensgezel van de overledene;
- Naaste aanwezige bloedverwanten;
- Aanwezige meerderjarige aanverwanten of
- Personen die op een andere manier verantwoordelijk zijn.

Na de obductie

Na de obductie wordt de overledene cosmetisch hersteld. Na een obductie kan er normaal een opbaring plaatsvinden in een rouwkamer van een uitvaartverzorger of woonhuis. De overledene wordt in principe weer naar het mortuarium van het ZMC gebracht voor een overdracht. In overleg met uw uitvaartverzorger kan dit ook rechtstreeks en kosteloos naar een andere locatie in Zaanstad.

De uitslag van de obductie

De patholoog deelt zijn bevindingen mee aan de arts die de overledene heeft behandeld. Deze licht de nabestaanden in. Hiervoor kunt u zelf na vier tot zes weken een afspraak maken met behandelend arts. In geval van een gerechtelijke obductie licht de gerechtelijk patholoog alleen de officier van justitie in.

Ter beschikking stellen van de wetenschap

Een overledene kan alleen ter beschikking van de wetenschap worden gesteld, wanneer er een bevestiging van een universiteit kan worden overlegd. Tijdens het leven moet een persoon zich hebben aangemeld bij een universiteit. Bij terbeschikkingstelling van de wetenschap, is het uitgesloten dat er een obductie of donatie plaatsvindt. Bij een gerechtelijke obductie komt de terbeschikkingstelling dan ook te vervallen.

Uitvaartverzorgers

Meer informatie over uitvaartverzorgingsbedrijven en het regelen van de uitvaart kunt u vinden op: <http://www.uitvaart.nl/>, via de www.detelefoongids.nl (hier kunt u zowel de telefoongids als de gouden gids vinden).

Mortuariumbeheerder Zaans Medisch Centrum:

PC Hoofd Uitvaartverzorging

Wibautstraat 282

1505 HR Zaandam

Bel gratis: 0800-5080