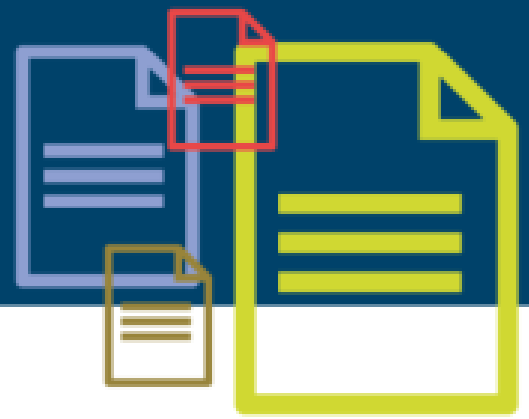


Jaarplan 2022 Patiëntenraad



Een uitgave van het Zaan Medisch Centrum

Voorwoord

Het ZMC heeft als missie: Alles voor een gezonde Zaanstreek. Daarbij gelden als kernwaarden de vier begrippen: menselijk, samen, ondernemend en expert.

De Patiëntenraad (PTR) ondersteunt het ZMC daarbij en doet dit op basis van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (Wmcz 2018). De PTR heeft op grond van die wet zowel adviesrecht of instemmingsrecht in relatie tot plannen van het ZMC die het belang van de patiënt raken. Waar mogelijk wordt ook ongevraagd advies gegeven.

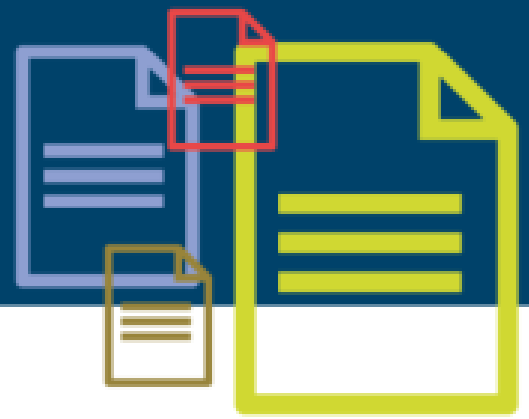
De PTR is ontvankelijk voor signalen van alle betrokkenen bij de totstandkoming van een kwalitatief hoogwaardig zorgproduct. Waar mogelijk wordt de participatie, medezeggenschap en belangenbehartiging van patiënten bevorderd. De PTR ontleent ook ervaringen aan enquête uitslagen van bij het Patiëntenpanel uitgezette onderzoeken. Hun bevindingen zijn waardevol bij het formuleren van aanbevelingen naar de Raad van Bestuur.

Een groeiend aantal patiënten werkt mee aan het panel. Wij streven ernaar eens per jaar een bijeenkomst met het panel te organiseren.

Het ZMC is een eigentijds ziekenhuis. Zorgverlening en bejegening zijn steeds de allerbelangrijkste graadmeters voor de kwaliteit. Als gevolg zijn dit permanente aandachtspunten voor de PTR. Daarnaast werkt de PTR met jaarlijks vast te stellen aandachtspunten. Wij zijn er trots op ieder jaar weer een bijdrage te kunnen leveren. Onze resultaten leggen wij in een jaarverslag vast.

Namens de leden van de Patiëntenraad

Rob van Haarlem, voorzitter



1. Samenstelling PTR ZMC

De PTR ZMC omvat zeven leden, allen vrijwilligers, en een ambtelijk secretaris. De leden worden benoemd voor maximaal twee perioden van vier jaar. De leden zijn:

	<i>Einddatum zittingstermijn</i>
De heer Rob van Haarlem, voorzitter	1 april 2025, niet herkiesbaar
De heer Paul Cohen, vicevoorzitter	1 mei 2022, herkiesbaar
De heer Jan Willem Schipper	1 september 2023, herkiesbaar
De heer Wim IJsseldijk	1 oktober 2024, herkiesbaar
Mevrouw Gerda van Steen	1 oktober 2024, herkiesbaar
Mevrouw Bea ter Horst	1 juni september 2025, herkiesbaar
De heer Pieter de Vente	1 september 2025, herkiesbaar

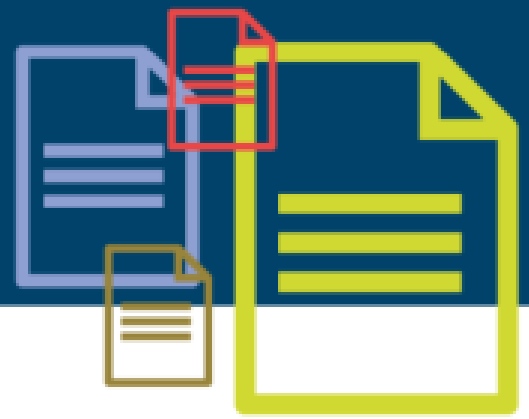
Bij de samenstelling van de PTR wordt gestreefd naar een evenwichtige verdeling van achtergronden, leeftijden en deskundigheden. Dit streven is in de praktijk maar moeilijk te realiseren.

De PTR wordt ondersteund door een ambtelijk secretaris, mevrouw Liesbeth de Boer, die in dienst is van het ZMC.

2. Werkwijze

De PTR:

- vergadert maandelijks,
- heeft elke 2 maanden overleg met de Raad van Bestuur,
- heeft periodiek overleg met de Raad van Toezicht, de VR en de Ondernemingsraad,
- heeft regulier contact met de patiëntenraad voorzitter van het MSB
- nodigt mensen uit in vergaderingen om informatie te geven en te krijgen,
- bezoekt functionarissen of afdelingen,
- verzamelt informatie van de interne organisatie,
- neemt deel aan interne werk- en projectgroepen,
- oriënteert zich bij externe (patiënten)organisaties,
- bevordert de eigen deskundigheid door het organiseren van scholingsdagen en het bijwonen van relevante bijeenkomsten,
- publiceert jaarlijks een jaarverslag,
- onderhoudt contacten met de achterban, o.a. door het uitzetten van enquêtes bij het patiëntenpanel.



Alle leden van de PTR hebben een aandachtsgebied. Dit stemt overeen met de aandachtsgebieden binnen de ziekenhuisorganisatie en daar buiten voor zover het Ziekenhuis zich daarmee associeert. De leden houden elkaar op de hoogte door verslagen en tijdens de reguliere vergaderingen. De PTR ziet toe op het bevorderen van de communicatie en het overleg met de geledingen binnen en buiten het ziekenhuis. Zo kan adequaat worden ingespeeld op actuele ontwikkelingen bij het vertegenwoordigen van de belangen van de patiënt.

3. Wettelijke bevoegdheden

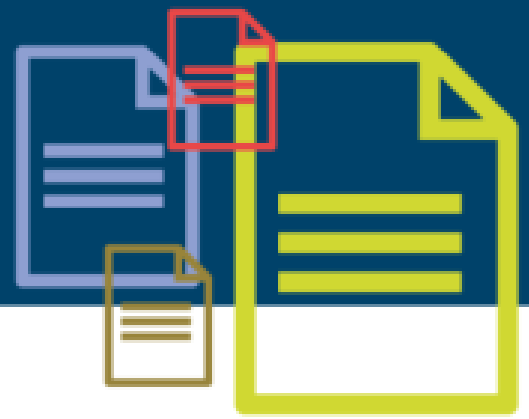
De PTR is bevoegd de Raad van Bestuur te adviseren over alle onderwerpen die voor patiënten van belang zijn. Op basis van de Wmcz 2018 wordt hieronder verstaan:

-De Raad van Bestuur stelt de PTR in de gelegenheid advies uit te brengen over elk voorgenomen besluit dat het ZMC betreft, zoals:

- een wijziging van de doelstelling of grondslag,
- een fusie of duurzame samenwerking,
- de overdracht van zeggenschap over de zorg of een onderdeel daarvan,
- de gehele of gedeeltelijke beëindiging dan wel een belangrijke uitbreiding van de zorgverlening,
- een belangrijke wijziging in de organisatie,
- de profielschets voor leden van de Raad van Toezicht en de Raad van Bestuur,
- de vaststelling van begroting en jaarrekening.

-De Raad van Bestuur heeft de instemming van de PTR nodig voor elk door haar voorgenomen besluit over:

- de klachtenregeling (Wkkgz 2015) en andere voor patiënten geldende regelingen,
- een profielschets voor te benoemen klachtenfunctionaris(sen),
- de procedure voor het opstellen en bespreken van zorgplannen,
- het algemene beleid over kwaliteit, veiligheid en hygiëne,
- het algemene beleid over toelating en uitsluiting van patiënten,
- het algemene beleid van voedingsaangelegenheden, recreatiemogelijkheden of ontspanningsactiviteiten, geestelijke verzorging en maatschappelijke bijstand voor patiënten.



4. Missie van de PTR

De PTR van het ZMC adviseert, analyseert en confronteert zo nodig daar waar verbeteringen mogelijk zijn. Onze benadering is positief kritisch. De belevingswereld van de patiënt is onze leidraad. Iedere patiënt is immers een individu met eigen verwachtingen en oordelen. Met onze bemoeienis willen wij bereiken, dat patiënten het Zaans Medisch Centrum beschouwen als de eigen zorgverlener met professionaliteit en de meeste betrokkenheid bij het individu.

5. Aandachtsgebieden en aandachtspunten

De PTR adviseert niet alleen, maar stelt zich ook proactief op. Een voorwaarde daartoe is een goede relatie met het management, de Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht van het ziekenhuis. Daarnaast onderhouden de leden van de PTR contacten met de medewerkers. Zo kan doeltreffend worden ingespeeld op actuele gebeurtenissen. De PTR doet wat binnen zijn vermogen ligt. De beschikbare tijd daartoe is echter beperkt, zodat prioriteiten moeten worden gesteld. Naast vaste aandachtsgebieden als patiënttevredenheid, patiëntveiligheid, communicatie en voorlichting, houdt de PTR zich ook bezig met specifieke onderwerpen die jaarlijks aangepast kunnen worden.

Dit jaar zijn de thema's die zo mogelijk specifieke aandacht krijgen: -laaggeletterdheid en bevordering van een taalspreekuur -eHealth -de juiste zorg op de juiste plaats

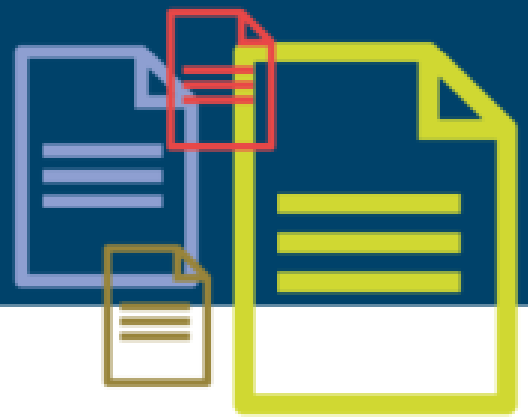
- regionale Ouderenzorg
- bevorderen gebruik van 'MijnZmc' en 'Beter dichtbij'
- aandacht voor nieuwe werkvormen, bijvoorbeeld telefonisch consult
- patiëntenvervoer op locatie
- hygiëne en voeding
- parkeren bij SEH
- bewaken patiëntgerichtheid ZMC
- bevorderen samenwerking met medische staf c.q. het MSB
- regionale samenwerkingsverbanden (bijv. ZMC/VUmc)
- oplossen logistieke knelpunten
- reguliere afstemming met de staf van de GGZ

Bijzondere aandacht gaat uit naar patiënten met een andere culturele achtergrond dan de Nederlandse en naar zorg voor kwetsbare ouderen.

6. Contacten met de achterban

De PTR kan alleen goed functioneren indien zij open staat voor signalen vanuit de achterban. Die signalen moeten vervolgens worden omgezet in voor de organisatie van het ZMC verstaanbare informatie.

Jaarplan 2022 Patiëntenraad



Een uitgave van het Zaans Medisch Centrum

Informatie vanuit de achterban

Bruikbare informatie haalt de PTR uit kwaliteitsonderzoeken, patiënttevredenheidsonderzoeken, klachtenrapportages en contacten met andere patiëntenorganisaties. Ook door met medewerkers te spreken weet de PTR wat er speelt bij patiënten.

De PTR organiseert enquêtes via haar Patiëntenpanel. De gekozen onderwerpen hangen samen met actuele onderwerpen die op dat moment spelen. Het is belangrijk om het aantal deelnemers aan het Patiëntenpanel op peil te houden of te vergroten. De PTR stelt een jaarverslag op. Dit is o.a. te vinden op de website van het ziekenhuis, naast de overige informatie over de PTR.

De PTR is per mail te bereiken via patientenraad@zaansmc.nl