

Jaarverslag Patiëntenraad 2019

Voorwoord

De patiëntenraad van het ZMC houdt de vinger aan de pols. Wij adviseren en analyseren overal waar verbetering mogelijk is. De patiëntbeleving heeft onze volle aandacht. Iedere patiënt is immers eerst en vooral mens. De patiëntenraad volgt de ontwikkelingen in de zorg op de voet. De aandacht is continu gericht op de kwaliteit van zorg waarbij een veilige en gastvrije omgeving van het grootste belang is.

Het patiëntenpanel heeft de patiëntenraad een aantal keer goede respons gegeven en zij is op uitnodiging van de patiëntenraad dit najaar bijeen geweest. Tijdens de bijeenkomst stelden leden van het patiëntenpanel vragen die werden beantwoord door het lid Raad van Bestuur, mevrouw M. de Vries. Tevens werd het Patiëntenportaal geïntroduceerd.

De samenstelling van de patiëntenraad is dit jaar gewijzigd door het reglementair aftreden van Janny van Tuijl en Yeliz Colkesen. In beide vacatures is voorzien door de benoeming van Lammert Reitsema en Jan Willem Schipper.

Wim Nak, voorzitter

Onderwerpen waar een succesvolle bijdrage aan is geleverd

- aandacht voor kwaliteit door deelname in de Stuurgroep kwaliteit. Door structurele deelname aan de Stuurgroep wordt de patiëntenraad in een vroeg stadium betrokken bij de kwaliteitsaspecten binnen het ziekenhuis.
- voeding. Door regelmatig mee te eten met patiënten wordt de kwaliteit van de maaltijden nauwlettend gevolgd.
- patiëntenpanel met als thema Patiënten Participatie, bijeenkomst panelleden.
- Contacten met overige Cliëntenraden
- Patiëntenportaal, mijn ZMC
- Patiënt Effect Rapportage
- Procedure aanmeldzuilen
- Patiënten Participatie
- Taalpunt
- Verbeteren van de facilitaire voorzieningen zoals parkeergelegenheid, invalidentoilet en faciliteiten voor rolstoelrijders

Aandachtspunten

De patiëntenraad heeft ook in 2019 bijzondere aandacht besteed aan de volgende punten:

Voeding

De leden van de patiëntenraad hebben diverse afdelingen bezocht en met patiënten meegegeten met de avondmaaltijd. De bevindingen zijn teruggekoppeld naar de facilitaire dienst en betrokken afdelingen.

Communicatie met de achterban

Door middel van ondermeer het houden van enquêtes onder het patiëntenpanel beoogt de patiëntenraad de inbreng van de achterban te versterken. Resultaten hiervan evenals de daaruit afgeleide aanbevelingen zijn teruggekoppeld naar de Raad van Bestuur. Ook heeft een bijeenkomst plaatsgevonden met de panelleden.

Taalspreekuur

Het taalspreekuur voor laaggeletterden is in 2019 van start gegaan voor twee dagdelen per week.

Kwetsbare ouderen

In 2019 is de zorg voor de kwetsbare ouderen continu onder de aandacht van de Raad van Bestuur gebracht.

Kaderbrief en begroting 2020

De patiëntenraad heeft hierover uitvoerig gesproken met de Raad van Bestuur vanuit het perspectief van de patiënt.

Toegankelijkheid van het Zaans Medisch Centrum

Er is blijvend aandacht voor o.a. rolstoelrijders.

Samenstelling patiëntenraad 2019

VLNR, eerst achter, dan voor

Rob van Haarlem

Wim Nak, voorzitter

Paul Cohen, vice voorzitter

Jan Willem Schipper

Marthy Fokker

Lammert Reitsema

Rinnie Kerkhoven

Marthie van der Huls (ambtelijk secretaris)



Informatie over de patiëntenraad

De patiëntenraad heeft in het kader van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ) adviesrecht en op diverse onderdelen verzaamd adviesrecht/instemmingsrecht. Ze vormt daarmee een belangrijk medezeggenschap- en overlegorgaan binnen het Zaans Medisch Centrum.

Werkwijze van de patiëntenraad

- vergadert 12 keer per jaar en stelt een jaarplan op
- heeft structureel overleg met de raad van bestuur, minimaal zes keer per jaar
- heeft periodiek overleg met de raad van toezicht
- nodigt mensen uit in vergaderingen om informatie te geven en te ontvangen
- bezoekt functionarissen of afdelingen
- verzamelt informatie van de interne organisatie
- neemt deel aan de Stuurgroep Kwaliteit
- heeft regulier overleg met de verpleegkundige Adviesraad (VAR)
- heeft periodiek contact met de klachtenfunctionaris
- oriënteert zich bij externe (cliënten)organisaties
- woont bijeenkomsten bij van netwerkorganisaties voor cliëntenraden zoals NCZ en LSR
- bevordert de eigen deskundigheid door het organiseren van scholingsdagen en bijwonen van congressen

Formeel uitgebrachte adviezen

- Raamovereenkomst samenwerking Amsterdam UMC
- Samenwerking met Amsterdam UMC op gebied van colorectaal zorg
- Fysieke beveiliging
- Strategie ZMC 2019-2022
- Beëindiging samenwerking Codia
- Begroting 2020

Patiënten Participatie

De visie op Patiëntparticipatie en de daaruit voortkomende doelen voor de komende jaren is opgebouwd uit drie pijlers:

- 1 Participatie in beleid
- 2 Samen Beslissen (gezamenlijke besluitvorming)
- 3 Bevorderen eigen verantwoordelijkheid patiënt

1: Patiënten en hun vertegenwoordigers worden actief betrokken bij beleidsontwikkeling rond de thema's die aangegeven zijn door het Patiëntenpanel en de Patiëntenraad. Dit betekent dat de Patiëntenraad naar behoefte gaat participeren in projectteams of werkgroepen rond thema's als verdere ontwikkeling Patiëntenportaal, ontwikkeling ouderenzorg, projecten rond Samen beslissen, nazorg, informatievoorziening en samenwerking met de eerste lijn.

2: Het aantoonbaar toepassen en borgen van de "drie goede vragen" binnen alle poliklinieken

3: Het advies is om samen met patiënt(groepen) en hun vertegenwoordigers vast te stellen welke maatregelen ingezet kunnen worden om de eigen regiefunctie van de patiënt te bevorderen.

Vooruitblik naar 2020

De resultaten van "ZMC Kerngezond" zijn bevredigend en in de begroting van 2020 is sprake van een positief resultaat.

Wij van onze kant zullen dit jaar, naast de reguliere taken, de focus leggen op:

- handhaven van het kwaliteitsniveau van de zorg, ondanks de noodzakelijke ombuigingen .
- intensiveren van het contact met de achterban.
- het nadrukkelijk betrekken van het patiëntenpanel bij de patiëntenzorg.
- kwetsbare ouderen.
- de zorg voor patiënten met andere culturele achtergronden.
- de juiste zorg op de juiste plek.
- laaggeletterdheid.
- Ehealth.
- patiëntveiligheid.
- patiënttevredenheid.

Tenslotte:

De patiëntenraad is bereikbaar via email: patientenraad@zaansmc.nl