

Voorwoord

Het jaar 2020 verschilde in menig opzicht van de jaren daarvoor. Processen die voorheen als standaard werden aangemerkt kregen vanwege de pandemie ineens een volledig andere dimensie. Een uitdaging voor staf en medewerkers van het ZMC en ook voor de Patiëntenraad (PTR) die deze ontwikkelingen op de voet moest zien te volgen. Vaak betekende dit, dat we met andere ogen naar situaties moesten kijken. Het vergde naast helpen bij handhaving van de zorgkwaliteit ook meedenken over oplossingen.

Niet alleen de zorgprocessen veranderden in 2020. Ook de samenstelling van de PTR onderging meerdere wijzigingen. Twee ervaren leden, Rinnie Kerkhoven en Marthy Fokker, waren na zes jaar aan de beurt van aftreden. Hiervoor in de plaats werden Gerda van Steen-Roos en Wim IJsseldijk aangetrokken. Ook ambtelijk secretaris Marthie van der Huls ging na tien jaar met pensioen. Voor korte tijd werd een vervangend secretaris gevonden. Die droeg deze belangrijke taak aansluitend over aan een definitieve opvolger, voormalig PTR-lid en voorzitter Liesbeth de Boer. Ondanks deze veranderingen wist de PTR zijn partij onverkort mee te blijven spelen.

Onderwerpen waaraan een succesvolle bijdrage werd geleverd

Nadat de effecten van de eerste Corona golf waren afgenomen startte het ZMC een intern onderzoek om de gevolgen van die hausse te meten. Daarop aansluitend nam de PTR het initiatief om via ons Patiëntenpanel in kaart te brengen op welke manier patiënten deze eerste golf hadden ervaren. De uitkomst was bemoedigend. De resultaten van het personeelonderzoek in het ZMC en die van de bevraging van ons Patiëntenpanel lieten een eenduidig en positief beeld zien.

Onder de noemer “de juiste zorg op de juiste plaats” (JZOJP) werden overleggen tussen patiëntenraden in de regio voortgezet. Doel was niet alleen een zo doelmatig mogelijke zorgverlening te verwezenlijken, maar ook om de patiënt zelf hier meer bij te betrekken.

Opnieuw moest aandacht worden besteed aan het onder controle krijgen van de resistente NDM-bacterie, die zich in het ziekenhuis manifesteerde. Een langdurig, complex en vooral kostbaar proces waarvan de kosten nog lang voor rekening dreigden te komen van het ZMC.

Er werd intensief meegedacht over een op handen zijnde samenwerking tussen het Amsterdamse VUmc en het ZMC waar het transgenderzorg betreft. Het doel is vooral om de al jaren bestaande wachtlijsten in te korten. De gekozen formule voorziet in stationering van gespecialiseerde artsen bij ZMC, die deze patiënten kunnen begeleiden. Daarbij voert het VUmc en het lokale bureau YOUZ, dat zich vooral over jeugdige patiënten ontfermt, de regie.

De PTR was betrokken bij de benoeming van een extra functionaris voor de afhandeling van klachten.

Met het bestuur van ZMC kwamen we een nieuwe medezeggenschapsregeling overeen, die aansluit bij de strekking van de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018 (Wmcz2018).

Er is een eerste aanzet gegeven om te komen tot intensievere samenwerking tussen de PTR en het Medisch Specialistisch Bedrijf (MSB), waar een groot deel van de medische staf van het ziekenhuis onder valt.

Tenslotte werken we aan een verbetering van logistieke trajecten. Waaronder vervoer over het ZMC-terrein en de beschikbaarheid van rolstoelen.

Aandachtspunten

Kwetsbare ouderen: vooral in deze tijd verdient deze groep zorgvragers extra aandacht. Meerdere regionale organisaties, het ZMC, de gemeente en ook de PTR zijn hierbij betrokken. Een serieus dilemma is dat partijen vaak problemen ondervinden bij het afstemmen van eigen activiteiten op die van overige lokale aanbieders.

Voeding: de relatie tussen voeding en gezondheid komt steeds sterker onder de aandacht. Ook een voorspoedig herstel tijdens en na ziekenhuisopname speelt een rol. De PTR blijft daarom betrokken bij verbeterprocessen.

Communicatie met de achterban: de PTR prijst zich gelukkig met zijn eigen klankbordgroep het Patiëntenpanel. Niet veel ziekenhuizen hebben een dergelijke voorziening. De PTR streeft ernaar het Panel dat nu ca. 60 leden omvat te laten groeien in omvang en belangrijkheid. Ook wil de PTR zich toelagen op het sterker profileren van de functie van de patiëntenraad. De pandemie toonde aan dat een efficiënt gebruik van internet veel communicatievragen kan oplossen. Ook het belang van 'eHealth' neemt toe.

Taalvaardigheid: het vermogen om door middel van taal emoties, ideeën of meningen over te brengen op anderen is niet iedereen in gelijke mate gegeven. Vooral dit deel van Noord-Holland huisvest verhoudingsgewijs veel mensen die zogenaamd 'laaggeletterd' zijn. Het ondersteunend contact met hen moet bevorderd worden.

Toegankelijkheid van het ZMC: dit blijft een aandachtspunt ook al omdat de directe omgeving van het ziekenhuis ingrijpend verandert.

Kaderbrief 2020: dit document beschrijft de doelen die het ZMC zich voor de komende vijf jaren stelt. Om in 2025 daar te zijn beland waar men wil zijn, moet veel moeite en inventiviteit worden geïnvesteerd, ook door de PTR.

Samenstelling Patiëntenraad eind 2020

(Door Corona is er geen groepsfoto)

Willem Nak, voorzitter
Paul Cohen, vicevoorzitter
Rob van Haarlem
Jan Willem Schipper
Lammert Reitsema
Gerda van Steen-Roos
Wim IJsseldijk
Liesbeth de Boer, ambtelijk secretaris

Informatie over de Patiëntenraad

De Patiëntenraad heeft in het kader van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen 2018 (Wmcz2018) zowel gevraagd en ongevraagd advies- en instemmingsrecht. Zij vormt daarmee een belangrijk medezeggenschap- en overlegorgaan binnen het ZMC.

Werkwijze:

- Vergadert 12 keer per jaar, waarvan zes keer in aanwezigheid van de Raad van Bestuur en twee keer met de Raad van Toezicht
- Stelt ieder jaar een jaarverslag en een jaarplan op
- Vertegenwoordigt het ZMC in regionale overlegcircuits
- Maakt deel uit van de Stuurgroep Kwaliteit
- Bezoekt functionarissen en/of afdelingen
- Verzamelt informatie over zorgontwikkelingen in het algemeen en over de interne organisatie in het bijzonder
- Heeft regulier overleg met de Verpleegkundigenraad
- Nodigt deskundigen voor presentaties uit
- Onderhoud contact met de klachtenfunctionaris
- Beoordeelt genomen RvB-besluiten
- Volgt opleidingen van de zorg gerelateerde organisaties NCZ en LSR
- Woont scholingsdagen en congressen bij

Formeel uitgebrachte adviezen

- Begroting 2021
- Beleidsplan Wet verplichte geestelijke gezondheidszorg
- Aanstelling lid Klachtencommissie
- Transgenderzorg volwassenen en jeugdigen.
- Benoeming interim bestuurder (negatief)
- Vernieuwing Raad van Bestuur en bijbehorend onderzoek

Patiënten participatie

In het kader van de patiëntparticipatie en de kernbegrippen die daaruit voortkomen worden navolgende doelen nagestreefd:

- Participatie in beleid
- Gezamenlijke besluitvorming
- Bevordering eigen inbreng van patiënt

Patiënten worden als gevolg daarvan actief betrokken bij beleidsontwikkeling (bijv. via het Patiëntenpanel). En bij thema's die de PTR bestempelt als speerpunten van beleid. Deze inbreng strekt zich ook uit tot nazorg, informatieverstrekking en samenwerking met de eerste lijn (huisartsen). Bovendien kunnen patiëntgroepen worden gevormd of geraadpleegd om de eigen regiefunctie van de patiënt gestalte te helpen geven of te bevorderen.

Vooruitblik naar 2021

De ZMC-Kaderbrief 2020-2025 en het PTR-jaarplan bieden weliswaar zicht op te verwezenlijken toekomstige doelen, maar gaan terecht voorbij aan situaties die voortvloeien uit de lopende pandemie. De invloed daarvan dicteert zorginstellingen als het ware, welke prioriteiten gesteld moeten worden. Desondanks kiest de PTR voor het definiëren van taken waarop de focus gericht is. Het gaat daarbij om:

- Handhaven van het kwaliteitsniveau van de zorg
- Intensiveren van contacten met de achterban
- Laaggeletterdheid, bevorderen taalspreekuur
- Bieden van de juiste zorg op de juiste plek
- Laagdrempelig en toegankelijk maken van digitale informatiestromen
- Stimuleren van het gebruik van aanbod eHealth (digitale informatie en communicatie)
- Patiëntveiligheid en patiënttevredenheid.

Tot slot:

De Patiëntenraad is bereikbaar via email patientenraad@zaansmc.nl.