

Jaarverslag Patiëntenraad 2022

Voorwoord

Het is ons een genoegen u dit jaarverslag over 2022 van de Patiëntenraad aan te bieden. Het was opnieuw een hectisch jaar. Net als alle zorginstellingen had ook het ZMC te maken met de Covid crisis. Dat legde een zware druk op het personeel, niet in de laatste plaats omdat we daarnaast ook te maken hadden met een nieuwe Raad van Bestuur (RvB). Per 1 september begon Leon Aarts als nieuwe voorzitter RvB. Op 1 november gevolgd door Anja Blonk. Die benoemingen brachten weliswaar de rust op het bestuurlijke front terug, maar elke organisatie heeft wel even tijd nodig om op zo'n nieuwe situatie in te spelen. Dat ging gelukkig voorspoedig. Ook voor ons als Patiëntenraad was het weer even wennen. Maar we kunnen opnieuw terugkijken op een prima jaar, waarin we op tal van vlakken het patiëntenbelang konden dienen. Helaas moesten we het door ziekte een half jaar zonder onze voorzitter doen, maar er was gelukkig deskundige en zeer adequate opvang door de overige leden en ambtelijk secretaris.

Onderwerpen waaraan een succesvolle bijdrage werd geleverd

Bevorderen van onderlinge contacten tussen regionaal actieve patiëntenraden
Deelname aan bestuurlijk overleg Ouderenzorg Zaanstad/Waterland (G'oud)
Participatie in Communicatie Team Ouderenzorg Zaanstad/Waterland (G'oud)
Werving van aanvullend lid PTR
Uitbreiding Patiëntenpanel van 72 naar 265 leden
Realisatie van twee enquêtes onder Panelleden
Organiseren bijeenkomst Panelleden bij ZMC
Instellen van een redactieteam voor het beoordelen van ZMC-berichten

Aandachtspunten

Uitbreiding aantal digitale communicatie opties voor patiënten
Volgen van beleid rond Persoonlijke Gezondheids Omgeving (PGO's);
Volgen van tendensen 'Triage' oftewel plafonds in zorgverlening
Verdere concretisering ouderenzorg thuiswonenden Zaanstad/Waterland
Aandacht voor personeelskrapte vooral bij piekbelastingen

Samenstelling Patiëntenraad eind 2022

Rob van Haarlem, voorzitter
Paul Cohen, vicevoorzitter
Jan Willem Schipper
Gerda van Steen-Roos
Wim Ijseldijk
Bea ter Horst
Pieter de Vente
Liesbeth de Boer, ambtelijk secretaris

Informatie over de Patiëntenraad

De Patiëntenraad heeft in het kader van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen 2018 (Wmcz2018) zowel gevraagd als ongevraagd advies- en instemmingsrecht. Zij vormt daarmee een belangrijk medezeggenschap- en overlegorgaan binnen het ZMC.

Werkwijze:

Vergadert 12 keer per jaar, waarvan zes keer in aanwezigheid van de Raad van Bestuur en twee keer met de Raad van Toezicht
Stelt ieder jaar een jaarverslag en een jaarplan op
Onderhoudt contact met het MSB
Heeft regulier overleg met de Verpleegkundigenraad (VR)
Vertegenwoordigt het ZMC in regionale overlegcircuits
Maakt deel uit van de Stuurgroep Kwaliteit
Bezoekt medewerkers en/of afdelingen
Verzamelt informatie over zorgontwikkelingen in het algemeen en over de interne organisatie
Heeft regulier overleg met de Verpleegkundigenraad (VR)
Nodigt deskundigen voor presentaties uit
Onderhoudt contact met de klachtenfunctionaris
Beoordeelt genomen RvB-besluiten
Volgt trainingen
Woont scholingsdagen en congressen bij

Formeel uitgebrachte adviezen

Overdragen aandelen van Comicro en Diagnost-IQ aan OLVG Laboratoria B.V
Selectie en aanstelling voorzitter Raad van Toezicht
Selectie en aanstelling lid Raad van Toezicht met het profiel medisch
Uitwerkingsovereenkomst Transgenderzorg volwassenen Amsterdam UMC en ZMC-diagnostiek en hormoonbehandeling
De begroting 2023
Beoordeling PTO-resultaten
Beoordeling klachtenrapportage
Beoordeling regelgeving grensoverschrijdend gedrag
Beoordeling werkwijze en samenstelling Ethische Commissie
Standpuntbepaling inzake eigen PTR voor MSB

Vooruitblik naar 2023

We zien uit naar een nieuw jaar. Ook dit jaar weer helaas met een bestuurswissel. De voorzitter van onze RvB vertrekt naar het Spaarne Gasthuis in Haarlem om daar het bestuur aan te voeren. Een mooie promotie, maar wel een die bij ons een flink gat slaat. We hopen na de zomer een vervanger te hebben gevonden. We namen einde 2022 afscheid van ons lid Gerda van Steen-Roos. Zij is opgevolgd door Ton van der Heijden. We gaan er -gelukkig weer voltallig- vol enthousiasme tegenaan.

Tot slot:

De PTR is bereikbaar via email patientenraad@zaansmc.nl.