



Voorwoord

Het jaar 2021 kenmerkte zich door ingrijpende veranderingen. Niet alleen kregen reguliere processen vanwege de pandemie een andere dimensie, maar ook in bestuurlijk opzicht veranderde er veel. De beide leden van de Raad van Bestuur vertrokken kort na elkaar, waarna besloten werd om de continuïteit te waarborgen door twee interim-bestuurders aan te trekken. Vrijwel tegelijkertijd trad ook de voorzitter van de Raad van Toezicht volgens rooster af. Alles bijeen een forse uitdaging voor de staf, de medewerkers van het ZMC en niet in de laatste plaats de Patiëntenraad (PTR) die bij alle wervings- en selectierondes geacht werd betrokken te zijn. Het volledige traject van werving, selectie en herstructurering duurde tot september 2021. Gedurende die tijd eindigde bovendien de eerste zittingstermijn van de PTR-voorzitter. Hij besloot van een tweede termijn af te zien. Afgezien daarvan werd een gewaardeerd PTR-lid door ziekte geveld en waren er dus twee vacatures te vervullen. PTR-lid Rob van Haarlem zorgde voor een adequate oplossing door het voorzitterschap op zich te nemen en er werd een wervingsronde in gang gezet voor de opengevallen plekken. Dit alles mondde uit in een sterk toegenomen belasting naast het helpen bij handhaving van de zorgkwaliteit en het meedenken over oplossingen.

De een jaar daarvoor aangetreden nieuwe ambtelijk secretaris beleefde met dit alles zonder meer een vuurdoop. Er konden twee nieuwe PTR-leden worden aangetrokken t.w. Bea ter Horst en Pieter de Vente. Die droegen er mede toe bij dat de PTR zich, alle extra verwickelingen ten spijt, uitstekend wist te handhaven en prestaties wist te leveren die zeer gewaardeerd werden.

Onderwerpen waaraan een succesvolle bijdrage werd geleverd

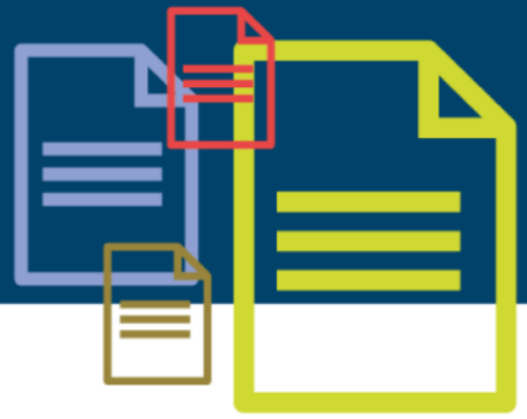
Zoals genoemd nam de PTR deel aan meerdere overleggen rond de werving, selectie en aanstelling van interim bestuurders. En daarna aan het proces rond het in dienst nemen van definitief te benoemen bestuurders. Onder de noemer “de juiste zorg op de juiste plaats” (JZOJP) werden overleggen tussen patiëntenraden in de regio voortgezet om een zo doelmatig mogelijke zorgverlening te verwezenlijken. Daarbij dient ook de patiënt meer betrokken te worden. Het traject volgend op een ziekenhuisopname en/of revalidatie, kreeg eveneens aandacht. Het ZMC zocht via de PTR aansluiting bij de te verlenen zorg thuis. Er werd aangehaakt bij een initiatief van de regio's Zaanstad en Waterland om zorg verlenende instanties in kaart te brengen en een netwerk te creëren dat efficiënt samengewerkt.

Er ging opnieuw aandacht naar het onder controle krijgen van de resistente NDM-bacterie, die zich in het ziekenhuis manifesteerde. Een langdurig, complex en vooral kostbaar proces waarvan nog steeds niet expliciet duidelijk is wie de kosten draagt. Tot nu toe was dat het ZMC.

De samenwerking tussen het Amsterdamse AUMC en het ZMC, waar het transgenderzorg betreft, kreeg in deze periode meer gestalte. Het doel is als voorheen, het wegwerken van al jaren bestaande wachtlijsten. De formule berust op stationering van gespecialiseerde artsen bij ZMC. Daarbij voert het AUMC, samen met het lokale bureau YOUZ, de regie.

De PTR was betrokken bij de benoeming van een extra functionaris voor de afhandeling van klachten.

Met het bestuur van ZMC kwamen we een nieuwe medezeggenschapsregeling overeen. Die sluit aan bij de strekking van de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018 (Wmcz2018). De PTR-statuten en het huishoudelijk reglement zijn hierna aangepast.



Een uitgave van het Zaans Medisch Centrum

Er is een aanzet gegeven om te komen tot samenwerking tussen de PTR en de aparte patiëntenraad van het Medisch Specialistisch Bedrijf (MSB), waar een groot deel van de medische staf van het ziekenhuis onder valt. De gekozen formule geldt voor een jaar, waarna er een evaluatie is. De bevindingen moeten uitwijzen of op de ingeslagen weg verder gegaan kan worden of dat d.m.v. een personele unie moet worden samengewerkt. Nu geldt dat een afgevaardigde (de voorzitter van de MSB-patiëntenraad) aanschuift bij reguliere PTR-overleggen. Overleggen die de PTR met de RvB belegt zijn daarvan uitgezonderd.

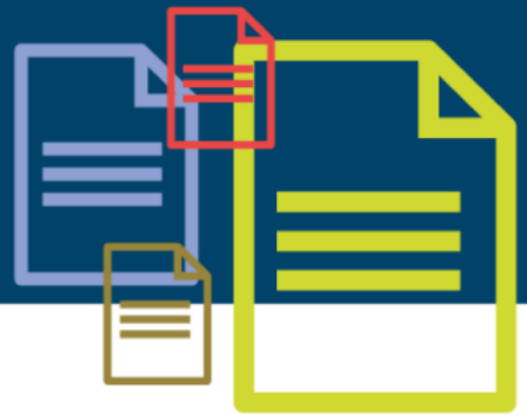
Tenslotte wordt aandacht besteed aan een verbetering van logistieke trajecten. Waaronder vervoer over het ZMC-terrein en de beschikbaarheid van rolstoelen.

Aandachtspunten

- **Kwetsbare ouderen**
Vooral nu verdient deze groep zorgvragers extra aandacht. Meerdere regionale organisaties, het ZMC, de gemeente en ook de PTR zijn hierbij betrokken. Een serieus dilemma is dat partijen vaak problemen ondervinden bij het afstemmen van eigen activiteiten op die van overige lokale aanbieders. Om die reden hebben de regio's Zaanstreek en Waterland een netwerk tot stand gebracht onder de naam 'G'oud' (Gerust Oud). De komende jaren krijgt dit netwerk gestalte.
- **Voeding**
De relatie tussen voeding en gezondheid wordt steeds duidelijker. Ook een voorspoedig herstel tijdens en na ziekenhuisopname speelt een rol. De PTR blijft daarom betrokken bij verbeterprocessen.
- **Communicatie met de achterban**
De PTR prijst zich gelukkig met zijn eigen klankbordgroep het Patiëntenpanel. Niet alle ziekenhuizen kennen een dergelijke voorziening. De PTR streeft ernaar het Panel dat nu ca. 80 leden omvat in omvang en aanzien te laten groeien. Ook gaat de PTR zich sterker positioneren. De pandemie toonde aan dat een efficiënt gebruik van internet veel communicatievragen kan oplossen. Zo neemt het belang van 'EHealth' toe, maar daarnaast hebben een drietal secties binnen het ZMC, als pilot, een soort van app in gebruik genomen. Deze wordt aangeduid met 'Beter Dichtbij' en staat directe communicatie toe tussen afdeling en patiënt. Uitbreiding van de pilot naar alle afdelingen wordt nagestreefd.
- **Taalvaardigheid**
Het vermogen om door middel van taal emoties, ideeën of meningen over te brengen op anderen is niet iedereen in gelijke mate gegeven. Vooral dit deel van Noord-Holland huisvest verhoudingsgewijs veel mensen die zogenaamd 'laaggeletterd' zijn. Het ondersteunend contact met hen moet bevorderd worden.
- **Toegankelijkheid van het ZMC**
Dit blijft een aandachtspunt ook al omdat de directe omgeving van het ziekenhuis ingrijpende veranderingen ondergaat vanwege nieuwbouw.
- **Kaderbrief 2020**
Dit document beschrijft de doelen die het ZMC zich voor de komende vijf jaren stelt. Om in 2025 daar te zijn beland waar men wil zijn, is veel moeite en inventiviteit nodig, ook vanuit de PTR.

Jaarverslag 2021

Patiëntenraad



Een uitgave van het Zaans Medisch Centrum

Samenstelling Patiëntenraad eind 2021

(Door Corona maatregelen is er geen groepsfoto)

Rob van Haarlem, voorzitter

Paul Cohen, vicevoorzitter

Jan Willem Schipper

Gerda van Steen-Roos Wim IJsseldijk Bea ter Horst Pieter de Vente

Liesbeth de Boer, ambtelijk secretaris

Informatie over de Patiëntenraad

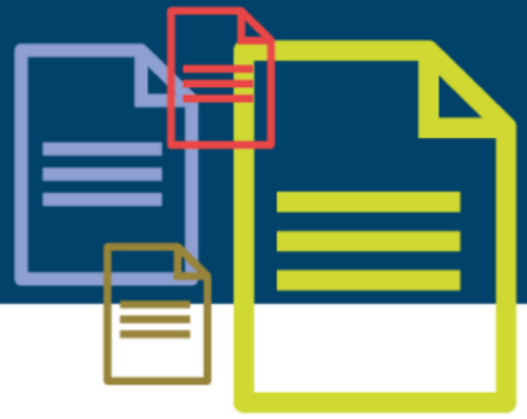
De Patiëntenraad heeft in het kader van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen 2018 (Wmcz2018) zowel gevraagd en ongevraagd advies- en instemmingsrecht. Zij vormt daarmee een belangrijk medezeggenschap- en overlegorgaan binnen het ZMC.

Werkwijze:

- Vergadert 12 keer per jaar, waarvan zes keer in aanwezigheid van de Raad van Bestuur en twee keer met de Raad van Toezicht
- Stelt ieder jaar een jaarverslag en een jaarplan op
- Onderhoudt contact met het MSB
- Vertegenwoordigt het ZMC in regionale overlegcircuits
- Maakt deel uit van de Stuurgroep Kwaliteit
- Bezoekt medewerkers en/of afdelingen
- Verzamelt informatie over zorgontwikkelingen in het algemeen en over de interne organisatie
- Heeft regulier overleg met de Verpleegkundigenraad (VR)
- Nodigt deskundigen voor presentaties uit
- Onderhoudt contact met de klachtenfunctionaris
- Beoordeelt genomen RvB-besluiten
- Volgt trainingen
- Woont scholingsdagen en congressen bij

Formeel uitgebrachte adviezen

- Begroting 2022
- Beleidsplan Wet verplichte geestelijke gezondheidszorg
- Aanstelling lid Klachtencommissie
- Transgenderzorg volwassenen en jeugdigen.
- Benoeming interim bestuurders
- Vernieuwing Raad van Bestuur en bijbehorend onderzoek
- Benoeming leden Raad van Bestuur
- Benoeming leden Raad van Toezicht
- Beoordeling Kaderbrief
- Herziening statuut medezeggenschap en Huishoudelijk Reglement PTR
- Advies beleidsplan 2021-2024 van PAAZ/GGZ



Een uitgave van het Zaans Medisch Centrum

- Advies minder contrastvloeistof in drinkwaterbronnen
- Advies transmuraal zorgpad en osteoperosezorg Zaanstreek
- Begeleiding interactie Regionale Ouderenzorg 'G'oud'
- Advies digitale strategie ZMC
- Advies rapportage kindermishandeling en huishoudelijk geweld
- Beoordeling PTO-resultaten
- Beoordeling klachtenrapportage

Patiënten participatie

In het kader van de patiëntparticipatie en de kernbegrippen die daaruit voortkomen, streven we de volgende doelen na:

- Participatie in beleid
- Gezamenlijke besluitvorming
- Bevordering eigen inbreng van de patiënt

Patiënten worden als gevolg actief betrokken bij beleidsontwikkeling (bijv. via het Patiëntenpanel). En bij thema's die de PTR bestempelt als aandachtspunten van beleid. Deze inbreng strekt zich ook uit tot nazorg, informatieverstrekking en samenwerking met de eerste lijn (huisartsen)

Vooruitblik naar 2022

De ZMC-Kaderbrief 2020-2025 en het PTR-jaarplan bieden weliswaar zicht op te verwezenlijken toekomstige doelen, maar gaan (begrijpelijk) voorbij aan situaties die voortvloeien uit de lopende pandemie. De invloed daarvan dicteert zorginstellingen als het ware, welke prioriteiten gesteld moeten worden. Desondanks kiest de PTR voor het definiëren van taken waarop de focus gericht is. Het gaat daarbij om:

- Handhaven van het kwaliteitsniveau van de zorg
- Intensiveren van contacten met de achterban
- Bijdragen aan kwaliteitsverbetering in de thuiszorg
- Laaggeletterdheid, bevorderen taalspreekuur
- Bieden van de juiste zorg op de juiste plek
- Laagdrempelig en toegankelijk maken van digitale informatiestromen
- Stimuleren van het gebruik van aanbod eHealth (digitale informatie en communicatie)
- Patiëntveiligheid en patiënttevredenheid.
- Onderlinge afstemming regionale PTR's inzake overkoepelend beleid.

Tot slot:

De PTR is bereikbaar via email patientenraad@zaansmc.nl.