

Jaarplan 2023

Patiëntenraad Zaans Medisch Centrum (PTR ZMC)

Voorwoord

Om de inwoners van de Zaanstreek elk jaar opnieuw de beste zorg te kunnen bieden, zet het bestuur van Zaans Medisch Centrum in op hoogwaardige medische zorg en op het voorkomen van klachten. Of beter gezegd, het ZMC kiest voor de breedst mogelijke invulling van zorg en welzijn onder het motto: 'Samen voor een gezonde Zaanstreek.'

Jaarplan

Het jaarplan dat voor u ligt gaat in op onderstaande zaken:

- Samenstelling van de PTR
- De werkwijze
- De wettelijke bevoegdheden
- De missie van de Patiëntenraad
- De speerpunten en actiepunten voor het komende jaar
- Contact met de achterban
- Gevraagd en ongevraagd advies aan de Raad van bestuur

Namens de leden van de Patiëntenraad

Rob van Haarlem, voorzitter

Paul Cohen, vice voorzitter

1. Samenstelling PTR ZMC

De PTR ZMC omvat het wettelijk voorgeschreven aantal van zeven vrijwilligers en een ambtelijk secretaris, in dienst van het ziekenhuis. De leden worden benoemd voor maximaal twee aansluitende termijnen van vier jaar. De leden zijn:

De heer Rob van Haarlem, voorzitter	1 maart 2025, niet herkiesbaar
De heer Paul Cohen, vice voorzitter	1 mei 2026, niet herkiesbaar
De heer Jan Willem Schipper	1 september 2023, herkiesbaar
De heer Pieter de Vente	1 november 2025, herkiesbaar
De heer Wim IJsseldijk	1 oktober 2024, herkiesbaar
Mevrouw Bea ter Horst	1 augustus 2025, herkiesbaar
De heer Ton van der Heijden	1 januari 2027, herkiesbaar

Ondersteuning

Liesbeth de Boer, ambtelijk secretaris ZMC

2. Werkzaamheden PTR

- Vergadert maandelijks,
- Heeft elke 2 maanden overleg met de Raad van Bestuur,
- Heeft periodiek overleg met de Raad van Toezicht en Verpleegkundigenraad, OR
- Nodigt sprekers uit in vergaderingen om informatie te krijgen,
- Onderhoudt contacten met functionarissen of afdelingen,

- Neemt deel aan interne werk- en projectgroepen,
- Oriënteert zich bij (patiënten)organisaties,
- Bevordert de eigen deskundigheid door het volgen van relevante bijeenkomsten,
- Publiceert een jaarverslag,
- Onderhoudt contacten met de achterban via het Patiënten panel, o.a. met een nieuwsbrief,
- Neemt steekproeven omtrent maaltijdverstrekking en gang van zaken poliklinieken,

Leden van de PTR hebben ieder een aandachtsgebied(en). Op elk aandachtsgebied zijn tenminste twee leden werkzaam. Ze houden elkaar en derden op de hoogte met verslagen. Of met mondelinge toelichting tijdens de reguliere vergaderingen. De PTR ziet in het bijzonder toe op het bevorderen van heldere communicatie met cliënten van het ziekenhuis.

3. Wettelijke bevoegdheden

De PTR is bevoegd de Raad van Bestuur gevraagd en ongevraagd te adviseren. Volgens de Wmcz 2018 valt daar ook het recht onder om wel of niet in te stemmen met een beleidsvoornemen. In geval geen overeenstemming kan worden bereikt, komt een beslissing uiteindelijk tot stand door tussenkomst van de landelijke vertrouwenscommissie.

Onderwerpen waarover de Raad van Bestuur en de PTR afstemmen zijn:

- De vaststelling van begroting en jaarrekening;
- Een wijziging van de doelstelling of grondslag.
- Een fusie of duurzame samenwerking;
- De overdracht van zeggenschap over de zorg of een onderdeel daarvan;
- De gehele of gedeeltelijke beëindiging dan wel essentiële uitbreiding van de zorgverlening;
- Een organisatorische wijziging van betekenis;
- Het opstellen van criteria voor de werving van leden van de Raad van Toezicht en de Raad van Bestuur;
- De vaststelling van begroting en jaarrekening;
- Een wijziging van de doelstelling of grondslag.

De Raad van Bestuur heeft instemming van de PTR nodig voor voorgenomen besluiten over:

- De klachtenregeling (Wkkgz 2015) en andere voor patiënten geldende regelingen
- Een profielschets voor te benoemen klachtenfunctionaris(sen)
- De procedure voor het opstellen en bespreken van zorgplannen
- Het algemene beleid over kwaliteit, veiligheid en hygiëne
- Het algemene beleid over toelating van patiënten
- Het beleid over voedingsaangelegenheden, geestelijke verzorging, recreatiemogelijkheden of ontspanningsactiviteiten en maatschappelijke bijstand voor patiënten.

4. Missie van de PTR

De PTR houdt de vinger aan de pols en streeft naar verbeteringen waar dat mogelijk is uitgaand van een positief kritische benadering. De belevingswereld van de patiënt geniet onze volle aandacht vanuit het oogpunt van de zorgvraag.

5. Onze kernwaarden

De PTR ondersteunt het ZMC daarbij op basis van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (Wmcz 2018). Die wet verschaft de PTR het recht van advies bij en instemming met ZMC-beleid dat het belang van de patiënt raakt.

Om dit te kunnen doen bevordert de PTR naar vermogen de participatie, invloed en inbreng van patiënten. Al enige jaren bedient de PTR zich daarbij van signalen vanuit het Patiënten panel. Dit panel levert een inbreng door op gezette tijden enquêtes in te vullen en zo inzichtelijk te maken welke ervaringen zij bij het ZMC op doen. Waardevolle informatie als richtlijn voor de aanbevelingen, die wij de Raad van Bestuur voorleggen. Er zijn momenteel 260 bestaande of voormalige zorgontvangers lid van het Panel. Eens per jaar treffen wij elkaar ook in het ziekenhuis, tenzij omstandigheden dit verhinderen.

Het ZMC is een ziekenhuis van deze tijd. De zorgverlening en bejegening zijn een afspiegeling van de belangrijkste graadmeters voor kwaliteit. Het zijn ook de meetpunten waarop de PTR zich oriënteert. Ze worden ieder jaar vertaald in actie- en speerpunten waarop de PTR haar koers bepaald. Wij zijn trots op de bijdrage die wij zo kunnen leveren en presenteren de resultaten in ons jaarverslag.

6. Aandachtsgebieden en speerpunten

De PTR adviseert en praat mee over ontwikkelingen in het ziekenhuis. Voorwaarde is een goede relatie met het management, de overlegorganen en de Raad van Bestuur van het ziekenhuis. Alleen zo kunnen belangrijke organisatorische ontwikkelingen tot stand worden gebracht. In die samenhang zijn ook contacten met de achterban en de medewerkers van het ZMC van doorslaggevende betekenis.

De daadkracht van de PTR kent grenzen. Alleen al in termen van tijd, maar ook van deskundigheid. Het is daarom nodig prioriteiten te stellen. Naast de vaste aandachtsgebieden als patiënttevredenheid, -veiligheid en -voorlichting stelt de PTR jaarlijks specifieke punten van aandacht vast.

Voor 2023 zijn dit:

- Bevordering van de integratie van eHealth voorzieningen
- Aandacht voor nieuwe consultatie formules -digitaal consult
- Begeleiding van ontwikkelingen rond de Persoonlijke Zorg Omgeving (PGO)
- Mede vormgeven aan het aanbod ouderenzorg in de regio Zaanstad/Waterland
- Bevordering van onderhouden van structurele contacten tussen interne gremia en de PTR
- Structurele aandacht voor Laaggeletterdheid, deelname aan het redactieteam Communicatie
- Bijhouden van maatschappelijke trends rond gezonde voeding
- Anticiperen op dialogen rond stilteruimtes en gebedsruimten, aandacht voor cultuur sensitieve zorg
- Volgen van cruciale maatschappelijke trends binnen de zorg in het algemeen.

7. Informatie vanuit de regio

Bewegingen binnen het zorglandschap maken het hebben van onderlinge contacten tussen zorgverleners van wezenlijk belang. Niet alleen om efficiënt en kostenbewust te kunnen opereren. Maar ook omwille van het kwaliteit- en toekomstgericht kunnen handelen.

Bovendien worden in toenemende mate innovatieve zorgformules geïntroduceerd die om implementatie vragen. Voor de vrijwilligers die een PTR vormen is dit landschap vaak moeilijk te doorgronden. Om die reden is het nodig dat ook patiënten- of cliëntenraden elkaar opzoeken om kennis te delen. De PTR-ZMC stelt zich hierin actief op. Niet in de laatste plaats om eventueel gezamenlijk op te kunnen trekken.