

September 2020

# Wegwijzer

bij opname in het Zaans Medisch Centrum



Gratis  
mee te  
nemen

Vorbereidingen + Uw verblijf + Services + Nuttig om te weten





Saen Professionals is een klantgerichte organisatie die sinds 2008 zorg levert aan hulpbehoevenden binnen regio Zaanstreek-Waterland. Hierbij kunt u denken aan hulp bij het huishouden, verzorging, ondersteuning en begeleiding. Tevens biedt Saen Professionals de mogelijkheid om deel te nemen aan dagbesteding.

Onze werkwijze kenmerkt zich door persoonlijke betrokkenheid, helderheid en betrouwbaarheid. Onze dienstverlening is altijd op maat. Er wordt rekening gehouden met uw persoonlijke wensen en behoeften met extra aandacht voor kwaliteit en continuïteit. Saen Professionals is één van de gecontracteerde zorgaanbieders binnen de regio Zaanstreek.

Neem gerust contact met ons op, onze medewerkers nemen graag de tijd voor u. Wij zijn bereikbaar op werkdagen van 09:00 tot 17:00 uur



### De voordelen voor u op een rijtje

- Direct zorg op maat
- Optimale bereikbaarheid
- Vaste zorgverlener
- Zorg op vaste tijden
- Indien er een indicatie is, zorg binnen 24 uur

### Diensten

- Hulp bij het huishouden
- Persoonlijke verzorging
- Verpleging
- Particuliere zorg
- Ondersteuning & begeleiding
- Thuisbegeleiding
- Dagactiviteiten



Saen Professionals T (075) 6 16 65 00  
Bristolroodstraat 164 F (075) 6 16 87 67  
1503 NZ Zaandam info@saenprofessionals.nl

[www.saenprofessionals.nl](http://www.saenprofessionals.nl)



# Welkom!

U wordt binnenkort –of bent net– opgenomen in het Zaans Medisch Centrum. Ondanks uw medische situatie doen wij er alles aan om u zich ‘thuis’ te laten voelen bij ons. De informatie in dit magazine kan u hierbij helpen. Heeft u vragen? Wij beantwoorden ze graag. Meer informatie vindt u ook op [www.zaansmedischcentrum.nl](http://www.zaansmedischcentrum.nl).



## Inhoud

**1 Wat moet u weten voor opname? P. 05**

**2 Uw verblijf in het ziekenhuis**

- a. Praktische zaken tijdens uw verblijf P. 08
- b. Wat kunt u zelf doen? P. 11
- c. Wie ziet u aan uw bed? P. 13

**3 Services / Voorzieningen P. 18**

**4 Wist u dat? Nuttig om te weten P. 22**

### Geef uw mening

- Hoe tevreden bent u over uw specialist of over het Zaans Medisch Centrum? Geef uw mening op [www.zorgkaartnederland.nl](http://www.zorgkaartnederland.nl). Het kan andere patiënten helpen een goede keuze voor een ziekenhuis of specialist te maken.



- Heeft u speciale verbeterpunten die u direct met ons wilt delen? Stuur dan een e-mail naar [uwervaring@zaansmc.nl](mailto:uwervaring@zaansmc.nl). Wij horen ze graag!

## Heeft u al een DigiD met SMS controle?

Dit is handig voor uw zorgverzekering. En voor uw digitale patiëntendossier. Uw dossier vindt u op [mijn.zmc.nl](http://mijn.zmc.nl). Het uitbreiden van uw DigiD met controle via sms maakt uw DigiD ook veiliger.

**Onze tip: regel dit nu al via [digid.nl](http://digid.nl)**



# Help mee verspreiding coronavirus voorkomen

## Volg de volgende corona regels:



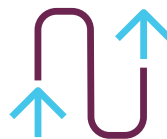
Maximaal één persoon in de draaideur.



Was uw handen met water en zeep op onze toiletten.



Bent u te vroeg? Wacht buiten of in uw auto.



Volg de aangegeven looproute.



Ga pas 5 minuten voor uw afspraak naar de wachtkamer.



Desinfecteer uw handen bij binnenkomst in het ziekenhuis.



Houd 1,5 meter afstand.



Geef geen hand.



Kom zoveel mogelijk alleen. Eén begeleider is alleen toegestaan bij kinderen, kwetsbare mensen of als uw begeleider uw tolk is.



Hoest en/of nies in uw elleboog.

**Bedankt, alleen samen krijgen we corona onder controle**



# Wat moet u weten voor opname?



## Aanmelden bij aankomst

Op de dag van uw opname meldt u zich aan bij de ontvangstzuil in de centrale hal. Het aanmelden doet u met behulp van een identiteitsbewijs: paspoort, rijbewijs of ID. U ontvangt dan een ticket met uw routenummer. Volg het routenummer naar uw verpleegafdeling. Dit kan een andere afdeling zijn dan waar u komt te liggen na de operatie.

Belangrijk: neem altijd uw identificatiebewijs mee, bij ieder ziekenhuisbezoek.

## Allergie of overgevoeligheid

Als u weet dat u voor bepaalde stoffen (bijvoorbeeld pleisters, jodium of medicijnen) overgevoelig of allergisch bent, is het belangrijk dat u dit meldt bij het pre-operatief spreekuur of de verpleegkundige op uw afdeling.

## Ziekenhuisbacterie

Kunt u één of meerdere vragen hieronder met ja beantwoorden? Neemt u dan voordat u naar het ziekenhuis komt, contact op met de polikliniek of verpleegafdeling waar u de afspraak heeft.

- Bent u de afgelopen twee maanden behandeld en/of opgenomen geweest in een buitenlands ziekenhuis?



- Bent u de afgelopen twee maanden opgenomen geweest in een Nederlandse zorginstelling waar een uitbraak was van MRSA of een andere bijzonder ongevoelige bacterie (BRMO)?
- Heeft u direct contact met levende varkens, vleeskalveren of vleeskuikens bestemd voor de voedselindustrie?
- Bent u (of uw huisgenoten) MRSA positief (geweest) of heeft u een andere ongevoelige bacterie (gehad)?

#### Wie is uw contactpersoon?

Ga voor u zelf na of familieleden en bekenden op de hoogte moeten zijn van uw opname in het ziekenhuis. Zeker als uw opname wat langer duurt, kan het handig zijn wanneer één van hen uw bezoek coördineert. Dit voorkomt dat u het ene moment veel bezoek krijgt en het andere moment geen bezoek.

### *‘Alleen uw contactpersoon krijgt informatie over u tijdens uw opname.’*

De verpleegkundige die u op de afdeling ontvangt, vraagt u om de naam van een contactpersoon, bijvoorbeeld uw partner, een ouder, of een dochter of zoon. Die contactpersoon wordt benaderd als

er onverhoopt iets met u aan de hand is. Alleen uw contactpersoon krijgt informatie over u tijdens uw opname. Vanwege uw privacy gebeurt dit alleen als u daar toestemming voor heeft gegeven.

Ook kunt u of uw contactpersoon een gesprek aanvragen met de arts of de verpleegkundige. Vragen van de familie of andere personen verlopen alleen maar via u of de aangewezen contactpersoon. Wanneer u door tijdelijke of blijvende verwardheid niet meer in staat bent zelf beslissingen te nemen, dan doet uw contactpersoon dit voor u, tenzij u in een eerder stadium een andere persoon hiervoor schriftelijk heeft gemachtigd.

#### Parkeren

Zowel patiënten als bezoekers betalen voor het gebruik van de parkeergarage. De betaalautomaten bevinden zich op de begane grond van de parkeergarage. De tarieven voor parkeren vindt u op de website van Parking & Protection. Voor vragen over de parkeergarage kunt u terecht bij de Parking & Protection: [www.parking-protection.nl](http://www.parking-protection.nl).

#### Rolstoelen

Op de begane grond van de parkeergarage en bij de hoofdentree van het ziekenhuis staan rolstoelen. Voor het gebruik heeft u een € 2 munt nodig. Deze krijgt u terug wanneer u de rolstoel terugzet.

## Bezoek ontvangen

Het ziekenhuis mag in het kader van de privacy van de patiënt en het medisch beroepsgeheim geen informatie verstrekken over onze patiënten. Er kan daarom geen antwoord gegeven worden op de vraag of de patiënt zich in het ziekenhuis bevindt. Er mag ook niet gezegd worden op welke afdeling en in welke kamer een patiënt zich bevindt. Wij vragen aan de patiënten of hun contactpersonen de bezoekers zelf te informeren. Een bezoeker kan natuurlijk ook zelf de patiënt bellen en/of contact op te nemen met de naasten (echtgenoot, kinderen etc.) voor meer informatie. Het ziekenhuis verstrekt nooit een telefoonnummer van patiënten en of naasten. De bezoeker moet hier zelf over te beschikken.



## Kostbare zaken zo veel mogelijk thuis laten

Het Zaans Medisch Centrum is een openbaar gebouw waar veel mensen rondlopen. Wij raden u aan sieraden en andere waardevolle artikelen thuis te laten. In de nachtkastjes zit wel een afsluitbaar vakje. Beschadiging, diefstal of verlies van persoonlijke bezettingen zijn voor uw eigen risico; het ziekenhuis is hiervoor niet aansprakelijk. In het geval van vermissing adviseren wij u aangifte te doen.

## Uitwisseling van informatie over uw geneesmiddelgebruik

Het is belangrijk voor uw behandeling dat artsen, verpleegkundigen en de ziekenhuisapothek weten welke medicijnen u gebruikt en welke medicijnen u nodig heeft. De ziekenhuis-medewerker vraagt u of u toestemming geeft voor een elektronische uitwisseling van uw medicatiegegevens. Zo kunnen onze medewerkers snel de juiste medicatiegegevens bij uw eigen apotheek opvragen. Ook 's avonds en in het weekend. Dat mag alleen als het nodig is voor uw behandeling en met een speciale beveiligde toegangspas. Zo blijft uw privacy beschermd.

Wilt u hierover meer weten? Lees dan de folder over het elektronisch delen van uw medische gegevens. Deze vindt u op [www.vzvz.nl](http://www.vzvz.nl).

## Uw medicatie

Uw medicatie is een belangrijk onderdeel van uw behandeling. Daarom zorgen wij voor het beheer en het verstrekken van al uw medicatie, ook de medicatie die u thuis al gebruikte. Alleen op die manier hebben wij zicht op het effect van de medicatie op uw behandeling. Sommige medicatie gaat bijvoorbeeld niet goed samen met

een bepaalde behandeling, met een operatie of in combinatie met andere (nieuwe) medicatie. Tijdens uw opname zijn wij verantwoordelijk voor uw veiligheid. Daarom krijgt u tijdens uw opname al uw medicijnen van het ziekenhuis. Laat uw eigen thuismedicatie thuis – tenzij hier expliciet om wordt gevraagd.

## Wat moet u meenemen als u wordt opgenomen?

Het is belangrijk dat u meeneemt wat belangrijk kan zijn voor uw behandeling en verpleging. Dit zijn:

- gegevens over een eventuele overgevoeligheid, bijvoorbeeld voor bepaalde medicijnen, pleisters, of ontsmettingsmiddelen (zoals jodium)
- informatie over een eventueel dieet dat u volgt
- een geldig legitimatiebewijs
- uw verzekeringspas of polis
- wanneer van toepassing: uw medicijnkaart of kaart van de trombosedienst

## Wat kunt u meenemen als u wordt opgenomen?

Naast bovenstaande spullen die u moet meenemen kunnen de volgende zaken uw verblijf in het Zaans Medisch Centrum prettiger maken.

- prettig zittende kleding
- nachtkleding, onderkleding, pantoffels, een ochtendjas, sokken
- toiletartikelen, badslippers
- een boek of een tijdschrift
- telefoonnummers van familieleden/bekenden
- en wanneer u hier gebruik van maakt: uw rollator of elleboogkrukken

Handig om mee te nemen: alle informatie die belangrijk kan zijn voor uw behandeling en verpleging. Verder, alleen wanneer u dit heeft: bloedgroepkaartje, donorcodicil en/of euthanasieverklaring. ■



# Uw verblijf in het ziekenhuis



## Praktische zaken tijdens uw verblijf

### Uw aankomst

Op de dag van uw opname meldt u zich aan bij de ontvangstzuil in de centrale hal. Het aanmelden doet u met behulp van een identiteitsbewijs: paspoort, rijbewijs of ID. U ontvangt dan een ticket met uw routenummer. Volg het routenummer naar uw verpleegafdeling.

De verpleegafdelingen beschikken over vier- en eenpersoonskamers. Bij de acute opname afdeling zijn ook tweepersoonskamers. Mannen en vrouwen worden op de kamers gemengd verpleegd. Als u hier bezwaar tegen heeft, kunt u dit aan de verpleegkundige laten weten.

### Het opnamegesprek met de verpleegkundige

De verpleegkundige op de afdeling begeleidt u naar uw kamer, geeft informatie over de gang van zaken en bespreekt uw verwachtingen over de opname. Ook vraagt zij of u een dieet volgt of allergisch bent voor bepaalde medicijnen of ontsmettingsmiddelen.

Heeft u vragen tijdens uw opname? Dan kunt u deze het beste overdag stellen, aan de verpleegkundige die verantwoordelijk voor u is.

Op de afdeling ontvangt u, naast de wegwijzer, ook afdelingsspecifieke informatie.





## Gesprek over uw medicatie

Na een acute opname spreekt de apothekers-assistente met u uw medicijngebruik van thuis door, zodat de arts precies weet wat u gebruikt.

Bij een geplande operatieve ingreep heeft u dit gesprek met de apothekersassistente al gehad tijdens uw afspraak op de pre operatieve poli.

## Bezoektijden



### Algemene afdelingen

Maandag tot en met vrijdag 16.00 - 19.30 uur  
Extra bezoeken in het weekend 11.00 - 12.00 uur

### AOA

Dagelijks van 16.00 tot 19.30 uur  
Weekend en feestdagen: ook van 11.00 - 12.00 uur

### Dialyse

Bezoek tijdens de behandeling is in overleg altijd mogelijk

### Gynaecologie & Verloskunde

Dagelijks tussen: 10.30 - 11.15 uur /  
16.00 - 17.00 uur / 19.00 - 20.00 uur  
Partner: doorlopend bezoek

### Hartbewaking (C.C.U.)

Dagelijks van 10.30 - 20.00 uur

### Intensive Care Unit

Dagelijks tussen: 11.00 - 12.00 uur /  
16.00 - 19.30 uur  
Voldoende rust voor de patiënten is belangrijk.  
De afdeling heeft daarom speciale bezoeksregels.  
Hier wordt u over geïnformeerd op de ICU.

### Kinder- en jongerenafdeling

Ouders en kinderen uit het gezin:  
doorlopend bezoek  
Overig bezoek: 15.00 - 19.00 uur

### Neonatologie

Dagelijks tussen: 11.00 - 11.30 / 20.00 - 20.30 uur  
Ouders: doorlopend bezoek

### Psychiatrie (P.A.A.Z.)

Maandag tot en met vrijdag: 16.30 - 17.00 uur /  
18.30 - 20.00 uur  
Zaterdag en zondag: 14.00 - 16.00 uur /  
18.30 - 20.00 uur

Wilt u uw bezoekers vragen zich aan deze tijden te houden? Dit is in het belang van de voortgang van de medische behandelingen én voor de noodzakelijke rust van u en uw medepatiënten.

U kunt maximaal twee bezoekers tegelijk op de kamer ontvangen. Wilt u bezoek ontvangen op een tijdstip dat afwijkt van de vaste bezoektijden, overleg dan even met de verpleegkundige. Wij vragen bezoekers die u na 19.30 uur willen opzoeken, zich te melden bij de receptie.

## Ontslag uit het ziekenhuis

De medisch specialist of de zaalarts bespreekt met u wanneer ontslag uit het ziekenhuis verantwoord is. Op de meeste afdelingen is het ontslag 's morgens. Wanneer u wordt ontslagen, ontvangt u van de arts en de verpleegkundige leefstijladviezen.

De apothekersassistente bespreekt met u welke wijzigingen er zijn in uw medicijngebruik. U krijgt een medicijnpaspoort mee waar dit precies op staat en eventuele recepten voor nieuwe medicijnen. Ook brengen wij uw thuisapothek en huisarts op de hoogte van uw medicatie bij ontslag. De secretaresse maakt voor u een controleafspraak bij de specialist op de polikliniek.

De zaalarts schrijft een voorlopige ontslagbrief aan uw huisarts, in afwachting van de definitieve ontslagbrief die de specialist nog gaat opstellen.

## Zorg nodig na opname?

Als u na uw medische behandeling in het ziekenhuis nog hulp nodig heeft, dan kunt u dit bespreken met uw verpleegkundige. Zo nodig schakelt uw verpleegkundige het Transferbureau in. Transferverpleegkundigen kunnen de juiste nazorg voor u inzetten. In overleg met andere hulpverleners zorgen zij voor hulpmiddelen voor thuis, inzet van thuiszorg, opname in verpleeghuizen, tijdelijke verzorging in een verzorgingshuis of opname in een hospice. Uiteraard houden zij zoveel mogelijk rekening met uw voorkeur(en), afhankelijk van het aanbod binnen de regio en de regelgeving. Het is helaas niet altijd mogelijk een plek te vinden in de zorginstelling van uw voorkeur. In dat geval zoeken wij een alternatieve zorginstelling. Hier kunt u al vast beginnen met uw revalidatie, totdat er een plek vrij is in de instelling van uw voorkeur. Mocht u of uw familie deze oplossing niet accepteren, dan moeten wij de verantwoordelijkheid voor het zoeken van een passende oplossing overdragen aan uw familie / naasten. Voor de ontslagdatum moet deze oplossing bekend zijn.



# Samen zorgen

## Comfortabel door het leven met Mathot

|           |          |                 |                    |            |              |
|-----------|----------|-----------------|--------------------|------------|--------------|
| Stomazorg | Wondzorg | Continentiezorg | Compressietherapie | Orthopedie | Diabeteszorg |
|-----------|----------|-----------------|--------------------|------------|--------------|

Kwaliteit van zorg wordt bepaald door vakkundigheid, vinden we bij Mathot. Daarom werken we samen, onder het motto 'Samen Zorgen', met ziekenhuizen, (verpleegkundig) specialisten en thuiszorginstellingen. Hierbij is onze belangrijkste zorg de patiënt.

**Kwaliteit en kennis van zorg, dat is Mathot.**

Mathot is al vanaf 1897 een begrip in de zorg. We leveren een uitgebreid assortiment medische hulpmiddelen op het gebied van stoma-, wond-, continenzorg en diabeteszorg in heel Nederland. Tevens kunt u bij ons terecht voor het aanmeten van therapeutische elastische kousen en orthopedische hulpmiddelen.

**Mathot Zaandam**  
 Zorgboulevard Koningin Julianaplein 44  
 T 088 - 008 58 75, zaandam@mathot.nl

**mathot**  
 samen zorgen sinds 1897

mathot.nl



## DE LUNCHROOM

EEN PLEK OM SAMEN TE KOMEN

Op de zorgboulevard, bereikbaar via de centrale hal van het ziekenhuis



### CREATE YOUR OWN SWIRL!

Tegen inlevering van deze bon:

**Swirl**  
 van 4:35  
 voor 3,-

KIES JE TOPPINGS

**Oublie hoorn**  
 van 2:35  
 voor 1,-

HEERLIJK VANILLE SÖFTIJS



## Wat kunt u zelf doen?

Heeft u na uw ontslag een afspraak bij de revalidatiearts? Dan moet u in de meeste gevallen naar de Zorgboulevard, pal naast het ZMC. Daar bevindt zich op de eerste verdieping de polikliniek revalidatiegeneeskunde van het ZMC.

### Uw eigen rol in de behandeling

Om uw medische behandeling en uw verblijf in het Zaans Medisch Centrum zo goed mogelijk te laten verlopen, is ook uw eigen inbreng belangrijk.

- Houd u zich ter voorbereiding op uw operatie aan de afspraken zoals beschreven in de folder 'Anesthesiologie'.
- Informeer de artsen en verpleegkundigen zo duidelijk mogelijk. Dit is nodig om te kunnen vaststellen wat er met u aan de hand is en om de medische behandeling goed te laten verlopen.
- Volg de behandeladviezen op die de arts u geeft en neem uw medicijnen in wanneer de verpleegkundige deze aan u geeft.
- Twijfelt u aan het nut van een medicijn? Zou u liever minder medicijnen gebruiken? Of lukt het u niet om bepaalde pillen door te slikken? Laat het a.u.b. weten.

- Laat het de verpleegkundige weten als u de afdeling verlaat, zodat altijd bekend is waar u bent. Zorg er ook voor dat u op de verpleegafdeling bent als de arts u bezoekt. Uw verpleegkundige weet hoe laat de arts op de afdeling komt.
- Bespreek met de arts of verpleegkundige als u het niet eens bent met de gang van zaken. Dit geeft duidelijkheid. Bovendien is dit vaak al een eerste stap in de richting van de oplossing van een probleem.
- Vanaf 22 augustus 2019 kunt u waar en wanneer u wilt uw medisch dossier online inzien op [www.mijnzmc.nl](http://www.mijnzmc.nl). U vindt hier onder meer informatie over uw afspraken en uitslagen en correspondentie met uw huisarts.

### Help mee aan een schone en veilige omgeving

In het ziekenhuis zijn strenge regels voor hygiëne, helpt u daar aan mee?

- Aarzel niet om vragen te stellen, als de regels over hygiëne voor u niet duidelijk zijn.
- Was uw handen na ieder toiletbezoek.
- Hoest of nies in een schone zakdoek.
- Was uw handen na hoesten of niezen.
- Meld het meteen als iets niet goed schoon is.
- Spreek uw zorgverleners aan als zij niet hygiënisch werken.



# Hackshield

## Gezocht: cyber agents!

Samen met de Gemeente Zaanstad introduceert Rabobank Zaanstreek HackShield. Via een spannend spel leren kinderen spelenderwijs hoe ze zich kunnen wapenen tegen cybercriminaliteit.

Geef je op via  
[www.joinhackshield.nl](http://www.joinhackshield.nl)



# Voetklachten?

Loop er niet te lang mee door

Verweij Voetcentraal is hét vertrouwde adres in de Zaanstreek voor:

- Inlays en sportzolen
- Loopanalyse
- Voetzorg
- Orthopedische schoenen
- Semi-orthopedische schoenen
- Aanpassing confectie schoenen
- Therapeutische elastische kousen
- Podologische zolen
- Ortheses en protheses
- Verbandschoenen

Verweij Voetcentraal - Cornelis van Uitgeeststraat 17, 1508 EG Zaandam - 075 6281257 - [www.verweij-voetcentraal.nl](http://www.verweij-voetcentraal.nl)

**Verweij** B.V.  
**voet 9 centraal**  
orthopedie podologie voetzorg



## Uw veiligheid staat voorop

We doen er alles aan om uw behandeling en uw verblijf zo veilig mogelijk te laten verlopen. Zorg blijft echter mensenwerk. U kunt zelf ook meehelpen: lees onze tips en adviezen op pagina 15.

Bij uw kamer heeft u een eigen patiëntentoilet. Wij adviseren u van dit toilet gebruik te maken omdat hier een alarmkoord hangt. De overige toiletten hebben geen alarmkoord.

## Adviezen voor ouderen

Oudere patiënten die in het ziekenhuis worden opgenomen hebben kans om tijdens het verblijf geestelijk en/of fysiek achteruit te gaan. Verpleegkundigen houden dit in de gaten en screenen oudere patiënten daarom op het risico op delier, ondervoeding, valgevaar en fysieke beperkingen. Ouderen en hun familie kunnen ook zelf achteruitgang voorkomen (zie pagina 17).

## Wie ziet u aan uw bed?

### De verpleegkundige

Tijdens uw verblijf heeft u het meeste contact met de verpleegkundigen. Het verpleegkundig team bestaat uit een teamcoördinator, (senior)verpleegkundigen, verpleegassistenten en -leerlingen en vaak ook specialistisch verpleegkundigen. Zij zijn verantwoordelijk voor uw dagelijkse verpleegkundige en persoonlijke zorg.

Wanneer u vragen heeft kunt u terecht bij de verpleegkundige die op dat moment de verantwoordelijkheid heeft over u. Als er problemen/klachten zijn waar u samen met de verpleegkundige niet uitkomt, vraag dan naar het hoofd van de afdeling.

*‘Tijdens uw opname spreekt u de zaalarts dagelijks tijdens de artsenvisite.’*

### De zaalarts

Op de meeste verpleegafdelingen werken zaalartsen. Een zaalarts is de ‘verlengde arm’ van uw

behandelend specialist. Zij zijn afgestudeerd artsen die hun vervolgopleiding tot specialist doen. Op de dag van uw opname heeft u een gesprek met de zaalarts en wordt u door hem of haar lichamelijk onderzocht. Tijdens uw opname spreekt u de zaalarts dagelijks tijdens de artsenvisite. Uw behandeldend specialist ziet u in het algemeen minder vaak. Deze heeft wél dagelijks overleg met de zaalarts over de voortgang in uw behandeling. Op een aantal afdelingen zijn ook co-assistenten werkzaam. Dit zijn studenten die worden opgeleid tot arts. Zij werken onder supervisie van gediplomeerd artsen.

### Uw arts de hoofdbehandelaar

Uw behandeldend specialist is verantwoordelijk voor uw behandeling en medicatie. De zaalarts handelt namens uw specialist en houdt hem/haar op de hoogte van uw medische situatie. Wanneer uw behandeldend specialist een andere zorgverlener advies vraagt, is deze uw medebehandelaar. Het is belangrijk dat u dit weet: het kan dus ook zijn dat de medebehandelaar langs komt. U kunt zelf een persoonlijk gesprek met uw eigen arts aanvragen via de zaalarts of verpleegkundige.

### Co-assistenten

Omdat het Zaans Medisch Centrum een opleidingsziekenhuis is, kunt u dagelijks co-assistenten ontmoeten. Zij doen vaak lichamelijk onderzoek of brengen infusen in. Dit gebeurt onder leiding van de zaalarts. Als u bezwaar heeft tegen de aanwezigheid van een co-assistent bij een gesprek, dan kunt u dit bij uw arts of verpleegkundige aangeven.

Op de verpleegafdelingen van het Zaans Medisch Centrum zijn de verpleegkundigen en artsen verantwoordelijk voor uw medische zorg. Hierbij worden zij ondersteund door verschillende dienstverleners binnen het ziekenhuis. Voor medisch inhoudelijke vragen zullen zij u altijd verwijzen naar uw verpleegkundigen en/of arts.

### Patiëntenvervoer

Medewerkers van de afdeling Patiëntenvervoer begeleiden u naar de onderzoeksafdelingen, zo nodig per rolstoel of in bed. De medewerkers van deze afdeling werken op vrijwillige basis in het ziekenhuis. ■



**Diëtistenpraktijk Alimentum**

**De diëtist! De beste weg naar Gezondheid.**

Het team van **Diëtistenpraktijk Alimentum** bestaat uit 7 diëtisten die u terzijde staan voor het maken van de juiste keuze in voeding en dieet. U kunt ons bezoeken op een van de **17 spreekuurlocaties** over de gehele zaanstreek of laat een diëtist u thuis bezoeken.

**Meer weten?**  
**Neem contact op:**  
**tel. 075 - 641 16 72**  
**van 8.00 - 17.00 uur**

**Onze diensten**

- Themabijeenkomsten/ groepsvoorlichtingen
- Dieetsprekkuur
- Huisbezoeken
- Bijscholing en/ klinische lessen
- Cursussen

[info@alimentum.nl](mailto:info@alimentum.nl)  
[www.alimentum.nl](http://www.alimentum.nl)



**Fiona's**   
 KAPSALON & HAARWERKEN

075 - 6210084  
 Kapsalon  
 06 - 24304074  
 Haarwerker



**Erkend haarwerk leverancier**  
**Een eerlijk advies**

**Voor alle haarproblemen is een oplossing.**

Samen zullen we de mogelijkheden bekijken en nemen we alle tijd die nodig is. De salon staat geheel tot uw beschikking (privé) maar het is ook altijd mogelijk om op locatie een afspraak in te plannen.

Lambert Meliszstraat 29a | 1551 CT Westzaan  
 E: [info@fionaskapsalon.nl](mailto:info@fionaskapsalon.nl) | [www.fionaskapsalon.nl](http://www.fionaskapsalon.nl)



## 'Kan radio maken mij verder helpen?'

Opnieuw mijn leven oppakken, dat was de vraag van Bas Vink: 'Door een ongeval liep ik hersenletsel op en een halfzijdige verlamming. Ik was ineens erg veranderd. Nu woon ik begeleid en krijg ondersteuning van dagactiviteitencentrum KrommeNoord van Odion. Ik ben weer redelijk zelfstandig en kan mij helemaal uitleven in mijn grote passie: radio maken bij Zaanradio!'

### Nieuwsgierig?

Odion locatie KrommeNoord is een active-rings- en afasiecentrum voor mensen met een lichamelijke beperking, chronische ziekte of niet-aangeboren hersenletsel. Odion werkt nauw samen met Heliomare. Meer informatie? Bel of kijk op onze website.

KrommeNoord / Noorderhoofdstraat 127  
 1561 AT Krommenie / 0299 419 830

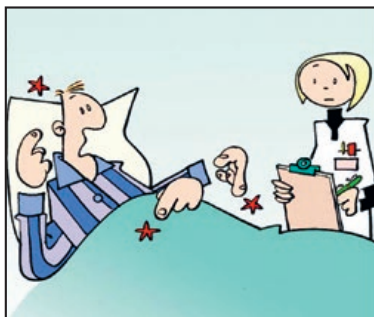
[www.odion.nl](http://www.odion.nl)

**Odion** 



# Help mee aan uw veilige behandeling

## Geef alle informatie over uw gezondheidstoestand



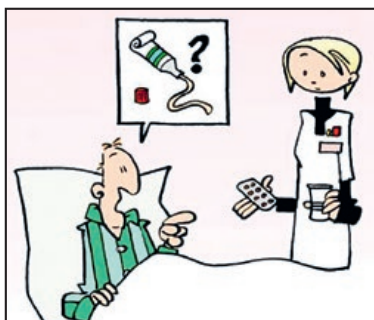
Bereid u goed voor op het gesprek met uw zorgverlener. Zet uw vragen op papier. Vertel de zorgverlener hoe u zich voelt. Maak duidelijk wat u van uw zorgverlener verwacht.

## Bespreek vooraf het verloop van uw operatie



Bereid u samen met uw zorgverlener goed voor op de operatie. Laat uw arts met een stift op uw huid markeren waar u geopereerd zal worden. Vraag hoe u zich moet voorbereiden (bijvoorbeeld nuchter blijven), hoe lang de operatie duurt en hoe u zich naar verwachting zult voelen na de operatie.

## Stel vragen als de medicijnen er anders uitzien dan u verwacht



Stel vragen als de kleur of vorm van uw medicijnen anders is dan verwacht (bijvoorbeeld wanneer u pillen krijgt in plaats van zalf). Let op dat u alleen uw eigen medicijnen krijgt door bijvoorbeeld uw naam en geboortedatum op het etiket te controleren.

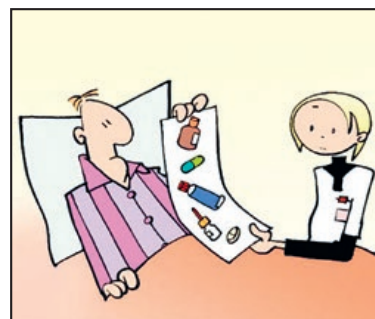
Als u denkt dat er iets fout is gegaan, bespreek dit dan met uw zorgverlener. Vraag: wat is er gebeurd? Hoe kon dat gebeuren? Wat zijn de gevolgen voor mij, nu en in de toekomst? Wat wordt er gedaan? Betrek eventueel een familielid of vriend(in) bij dit gesprek.

## Geef het aan als u iets niet begrijpt



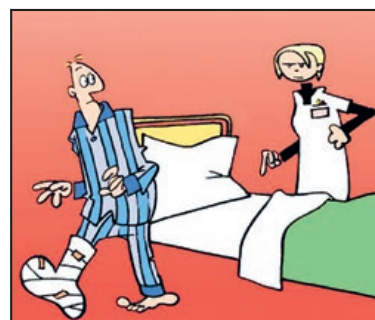
Laat van u horen als iets niet duidelijk is of als u ergens over twijfelt. Laat u goed informeren als u medicijnen voorgeschreven krijgt. Vraag: Waarom krijg ik dit? Hoe moet ik het gebruiken en hoelang? Wat zijn mogelijke bijwerkingen en wat moet ik dan doen?

## Schrijf op welke medicijnen u gebruikt



Maak een lijst van alle medicijnen die u gebruikt (met of zonder recept) en neem deze lijst mee. Laat weten, desnoods ongevraagd, voor welke medicijnen u allergisch bent of waarvan u weet dat ze bij u niet werken.

## Volg de instructies en adviezen goed op



Houd u aan de afspraken die u met de zorgverlener maakt over uw behandeling. Vraag wat u wel of niet mag doen. Laat weten als u voor uw gevoel tegenstrijdige adviezen of informatie krijgt. Zorg dat u weet wanneer u voor controle terug moet komen en wanneer en bij wie u terecht kunt met vragen of problemen.

Bron: Deze informatie is afkomstig van [www.mijnzorgveilig.nl](http://www.mijnzorgveilig.nl), een initiatief van Patiëntenfederatie NPCF.



## FYSIO CENTRUM ZAA NLAND

ALS HET OM BEWEGEN GAAT

Fysio Centrum Zaanland verzorgt voor u de fysiotherapeutische behandeling als u opgenomen bent in het ZMC. Ook behandelen wij u graag in onze praktijk, gevestigd in de Zorgboulevard naast het Zaans Medisch Centrum.

Wij hebben speciaal opgeleide collega's in de manuele therapie, kinderfysiotherapie, oedeem-, en bekkentherapie. Daarnaast hebben wij jarenlange ervaring in hartrevalidatie, longrevalidatie, orthopedische aandoeningen en begeleiden wij oncologische patiënten om in conditie te blijven tijdens en na de behandeling.

Wij werken samen met het Gezondheidscentrum Saendelft en Gezondheidscentrum Zaandam-Oost.

U kunt bij ons terecht voor:

- Algemene fysiotherapie
- Bekkenfysiotherapie
- Kinderfysiotherapie
- Kinderbekkenfysiotherapie
- Manuele therapie
- Manuele Lymfdrainage
- Hartrevalidatie
- FitKids!
- Longrevalidatie
- Revalidatie na nieuwe heup of knie
- Ontspanningstherapie
- Rugscholing
- Tiltechnieken
- Sportgerelateerde revalidatie
- Oncologie
- DTF (Direct Toegankelijke Fysiotherapie)
- Artrose Behandeling en Dry Needling.



Zorgboulevard | Koningin Julianaplein 28 | 1502 DV Zaandam  
075 - 650 2238 | [www.fysiocentrumzaanland.nl](http://www.fysiocentrumzaanland.nl) | [info@fysiocz.nl](mailto:info@fysiocz.nl)

Openingstijden  
dagelijks van 8.00 tot 20.00  
en op vrijdag van 8.00 tot 18.00 uur.



# Steun ons in de strijd tegen littekens!



nederlandse brandwonden stichting

[www.brandwondenstichting.nl](http://www.brandwondenstichting.nl)



# Tips voor ouderen; help mee aan goede zorg

Neem iemand mee die u vertrouwt



Hebt u een afspraak met een zorgverlener (zoals huisarts, verpleegkundige, specialist of fysiotherapeut)? Neem dan iemand mee naar de afspraak. Bijvoorbeeld uw partner, zoon of dochter. Iemand die met u meedenkt en met wie u het bezoek nog eens kunt bespreken. Bedenk van te voren welke vragen u wilt stellen aan de zorgverlener. Twee horen meer dan één.

Weet wat er in uw medisch dossier staat



Zorgverleners moeten een dossier over u bijhouden. Hierin staan al uw medische gegevens. U mag uw dossier inzien en hebt recht op een kopie. Klopt alle informatie die in uw dossier staat? Vraag regelmatig om inzage of een kopie om dit te controleren.

Vraag wie uw aanspreekpunt is



U kunt verschillende (chronische) aandoeningen hebben. Dan hebt u vaak ook te maken met verschillende zorgverleners. Het is belangrijk dat u weet welke zorgverlener uw aanspreekpunt is. En hoe u deze zorgverlener kunt bereiken.

Neem uw medicatieoverzicht mee



Uw zorgverlener moet weten welke medicijnen u gebruikt. Alleen dan kan de juiste keuze worden gemaakt voor uw behandeling. Schrijf op welke medicijnen u gebruikt, met én zonder recept. Vraag uw apotheek om uw medicatieoverzicht. Neem dit mee naar uw afspraak. Vertel voor welke medicijnen u allergisch bent of waarvan u weet dat ze bij u niet goed werken.

Zorg voor de juiste informatie



Klopt informatie in uw dossier niet? Laat van u horen. Wijs uw zorgverlener hier op. Het is belangrijk dat uw zorgverleners volledige en juiste informatie hebben over uw gezondheid. Dat is nodig om te komen tot een juiste diagnose en goede behandeling.

Vraag naar leefregels bij ontslag uit het ziekenhuis



Vraag bij ontslag uit het ziekenhuis om leefregels. Zo weet u wat u beter wel of niet kunt doen. Zoals het gebruik van hulpmiddelen, baden of douchen, huishoudelijke activiteiten, autorijden, sporten en dergelijke. Vraag om duidelijkheid als u voor uw gevoel tegenstrijdige adviezen of informatie krijgt. Houd u aan de afspraken. Zo kunt u een nieuwe ziekenhuisopname voorkomen.

# Services / Voorzieningen

## Eten en drinken

Tijdens uw verblijf in het Zaans Medisch Centrum verzorgt de voedingsassistent uw eten & drinken. Zij of hij komt meerdere keren per dag bij u langs met een serveerwagen met gerechten en warme & koude dranken. U krijgt ook een menukaart met het totale assortiment voor het ontbijt, de lunch, tussendoortjes en de warme maaltijd zodat u alvast kunt uitzoeken wat u lekker vindt.

### Warme maaltijd

De warme maaltijd wordt tussen 17.00 - 18.30 uur geserveerd. In de loop van de middag vraagt de voedingsassistent wat u wilt eten. Iedere dag zijn er 2 dagmenu's en 2 maaltijd salades. Uit de daggerechten kunt u ook uw eigen maaltijd samenstellen. Uiteraard houden wij rekening met uw dieet of eetgewoonten.

### Mee-eten

Uw partner of mantelzorger mag altijd mee-eten. Deze maaltijd kunt u afrekenen via een mobiele PIN. Laat u de voedingsassistent weten als uw bezoek mee eet?

### In uw kamer of in de lounge eten en drinken?

Als u voldoende hersteld bent kunt u uw maaltijd ook eten in de lounge op de afdeling. U kunt in de lounge ook een kopje koffie of thee pakken.

### Hulp nodig?

Goed eten en drinken is belangrijk voor uw herstel. Bestel dus regelmatig een drankje of gerecht bij de voedingsassistent. Heeft u vragen over uw voeding stelt u deze dan gerust aan de verpleegkundige of voedingsassistent. Zij helpen u graag.







### Bezoek aan het restaurant

U bent van harte welkom in De Lunchroom voor een heerlijke lunch, kleine maaltijd of koffie met wat lekkers. De Lunchroom bevindt zich op de zorgboulevard op de begane grond en is bereikbaar via de centrale hal. U kunt er betalen met PIN.

### Meebrengen van etenswaren en dranken

Uw bezoek mag natuurlijk etenswaren meenemen. Bij elke afdeling staat in de lounge een koelkast voor patiënten om eten of drinken te bewaren. Voor het opwarmen kunt u de magnetron gebruiken.



Tegen inlevering  
van deze bon:

**GRATIS KOP  
KOFFIE OF THEE!\***

Deze bon kunt u  
inleveren bij:

**DE LUNCHROOM**

Zorgboulevard

ma - vr: 09.00 - 18.00 uur

**ESPRESSO BAR**

Centrale hal ziekenhuis

ma - vr: 08.00 - 16.00 uur

za - zo: 11.00 - 16.00 uur

\* Bij minimale besteding van 2,50,  
de bon is niet inwisselbaar  
voor contanten.

VOOR ALLE ZORGVERLENERS

# BEDANKT



# VOOR JULLIE ZORG

Deze advertentie is een initiatief van BC Uitgevers BV - Sneek in samenwerking met:





### Geestelijke zorg

Een ziekenhuisopname kan onzekerheden en (levens-)vragen met zich meebrengen. Het ZMC biedt geestelijke zorg voor mensen die daaraan behoefte hebben gedurende hun verblijf. Deze ondersteuning kan bijdragen aan verheldering van geest en de draagkracht vergroten. Elke werkdag is een van de twee geestelijk begeleiders aanwezig. U heeft hiervoor geen verwijzing nodig. U kunt rechtstreeks contact met hen opnemen, of via uw verpleegkundige of arts. Telefoon: (075) 650 71 58 of (075) 650 71 76 E-mail: [geestelijkezorg@zaansmc.nl](mailto:geestelijkezorg@zaansmc.nl)

### Stiltecentrum

Voor rust kunt u zich afzonderen in het stiltecentrum. U vindt het stiltecentrum op de begane grond – volg route Noord 0.5.

### Wudu-ruimte

In het ziekenhuis hebben we een ruimte voor een kleine rituele wassing. Deze vindt u op de begane grond in Noord.



Volg route Noord 0.5. Voorbij het Stiltecentrum, links om de hoek, is hiervoor een aparte toilet-ruimte ingericht.

### Zorgboulevard met winkels

In de aangrenzende zorgboulevard vindt u verschillende winkels.

### Telefoon, televisie en radio

In het Zaans Medisch Centrum kunt u (tegen betaling) gebruik maken van telefoon, televisie, radio en internet. Via een eenmalige machtiging wordt het bedrag van 3,00 euro per dag afgeschreven, aangevuld met eenmalige administratiekosten van 3,00 euro. Het Zaans Medisch Centrum heeft de verhuur ondergebracht bij Vadeto. Bij hen kunt u terecht voor alle vragen wat betreft uw rekening. Zo is het mogelijk om achteraf een rekeningspecificatie op te vragen. [www.vadeto.nl](http://www.vadeto.nl) e-mail [info@vadeto.nl](mailto:info@vadeto.nl) telefoon (023) 224 84 25

### Wifi

In het ziekenhuis kunt u gebruik maken van een gratis wifi-netwerk ('ZMC gasten')

### ZaanApotheek

Het Zaans Medisch Centrum heeft een eigen apotheek: ZaanApotheek. Hier kunt u vanuit het ziekenhuis snel uw geneesmiddelen ophalen, ongeacht bij welke apotheek u bent ingeschreven. De ZaanApotheek werkt nauw samen met uw specialist en stemt zo nodig af met uw vaste apotheek. De apotheek vindt u in de zorgboulevard. ■



# Wist u dat? Nuttig om te weten.



## Roken

Op het terrein van het Zaans Medisch Centrum is roken niet toegestaan.

## Filmen en fotograferen

Als patiënt of begeleider van een patiënt is het toegestaan foto- en video-opnamen te maken die uitsluitend privé-gebruik tot doel hebben. Uiteraard mag dit alleen met instemming van de gefotografeerde. Andere patiënten, bezoekers en medewerkers mogen niet worden gefotografeerd. Verspreiding (bijvoorbeeld via social media) mag alleen als gefotografeerde hiervoor vooraf expliciet toestemming heeft gegeven.

## Beeld- of geluidsopname van uw behandeling of gesprek met uw behandelaar

Van de medische behandeling mogen patiënten alleen na toestemming van de behandelend arts foto- of video-opnamen maken. Van het gesprek met de arts mag een patiënt een geluidsopname maken. Dit moet u wel van tevoren laten weten aan uw behandelaar. Deze opnamen mogen alleen privé gebruikt worden en mogen niet verspreid worden (dus ook niet via social media).

## Uw adres tijdens de opname

U kunt uw post laten sturen naar het adres van het ZMC, met vermelding van uw naam, afdeling en kamernummer:

Zaans Medisch Centrum

Postbus 210

1500 EE Zaandam

<Uw naam>

<De afdeling waar u verblijft en uw kamernummer>

## Klachten, suggesties ter verbetering?

Wilt u uw mening over het Zaans Medisch Centrum kenbaar maken, dan kunt u dit uiteraard doen bij de artsen, verpleegkundigen en andere medewerkers met wie u te maken heeft tijdens uw verblijf of bij het hoofd van de betreffende afdeling.

Geeft u er echter de voorkeur aan dit buiten de afdeling te doen, dan heeft u de volgende mogelijkheden:

- Heeft u verbeterpunten die u met ons wilt delen? Stuur een email naar [uwervaring@zaansmc.nl](mailto:uwervaring@zaansmc.nl).
- U kunt bellen met de klachtenfunctionaris. Deze medewerker helpt en adviseert u bij het indienen van een klacht. U kunt de klachtenfunctionaris op werkdagen bereiken via telefoonnummer (075) 650 24 60.



- U kunt ook een klacht indienen bij de klachtencommissie van het Zaans Medisch Centrum. De klachtencommissie geeft een oordeel of uw klacht gegrond is of ongegrond. U kunt uw klacht richten aan: klachtenfunctionaris@zaansmc.nl

### Wie betaalt de kosten?

U bent, bij wet, verplicht een basisverzekering te hebben. U ontvangt zelf, behalve bij uitzonderingen, geen rekeningen van de kosten van behandelingen en/of verblijf in het ziekenhuis. De rekeningen gaan rechtstreeks naar uw zorgverzekeraar. Uitzonderingen, met als gevolg dat u wel een nota ontvangt, zijn:

- Als er geen zorgverzekering bekend is
- Bij een wettelijke eigen bijdrage
- Bij onverzekerde (basis)zorg
- Als er geen contract is met uw zorgverzekeraar

Hebt u vragen over rekeningen en/of betalingsvoorwaarden, neem dan contact op met de afdeling Boekhouding (telefoon: (075) 650 28 75).

### Uw rechten en uw rol in de behandeling

*Als patiënt heeft u rechten*

- U heeft er als patiënt recht op om goed geïnformeerd te worden over uw medische behandeling en, bijvoorbeeld, de uitslagen van onderzoeken. Dagelijks bezoekt de (zaal)arts u en hij of zij informeert u over de voortgang in uw onderzoek en behandeling. Aarzelt u niet om een vraag te stellen, het gaat immers om úw lichaam en úw gezondheid.
- De arts heeft uw toestemming nodig voor een medisch onderzoek of behandeling. Om daarover goed te kunnen beslissen heeft u informatie nodig. Deze informatie krijgt u van de arts en soms ook van de verpleegkundige.
- Daarnaast kunt u erop rekenen dat uw privacy niet wordt geschonden. Artsen en andere medewerkers hebben de plicht vertrouwelijk om te gaan met uw persoonlijke gegevens. Informatie over uw medische toestand mogen zij dan ook alleen verstrekken aan medewerkers die bij uw behandeling zijn betrokken.





- Tot slot heeft u als patiënt recht op inzage in uw dossier. Uw medisch dossier is in het bezit van de arts. Wanneer u tijdens uw opname uw dossier wilt inzien, dan kunt u de arts hier om vragen.
- Wilt u na uw ontslag uw dossier inzien, dan kunt u dit als volgt doen:  
U kunt inzage telefonisch aanvragen (telefoon: (075) 650 29 09), of via een online formulier op de website.
- U wordt bij een behandeling als patiënt ingeschreven in het patiëntenbestand van het Zaans Medisch Centrum. Het Zaans Medisch Centrum heeft een overeenkomst met de huisartsenpost waarin geregeld is dat de medewerkers van de huisartsenpost naam, adres en woonplaatsgegevens van de patiënt mogen raadplegen.

Bovenstaande rechten zijn vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO) en de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP).

### Grenzen aan de behandeling

Artsen gebruiken alle medische mogelijkheden die er zijn om uw gezondheidstoestand te verbeteren. Bespreek met uw arts als er voor u grenzen zijn in de medische behandelingen die u wilt ondergaan.

Het kan ook voorkomen dat een arts het – gezien de algehele situatie van een patiënt – niet zinvol acht om een (verdere) medische behandeling uit te voeren. Of dat een arts het niet de beste keuze vindt om medisch in te grijpen bij een plotselinge verslechtering in de gezondheidstoestand. Als de arts overweegt geen medische behandeling uit te voeren, bespreekt hij de overwegingen uitvoerig met de patiënt.

### Wetenschappelijk onderzoek

Bij een onderzoek en behandeling kan weefsel overblijven, dat anoniem gebruikt kan worden voor intern of wetenschappelijk onderzoek. Ditzelfde geldt ook voor gegevens uit uw medisch dossier, mits deze anoniem aan de onderzoeker worden verstrekt. Hiervoor hoeft de onderzoeker



(volgens de huidige wettelijke bepalingen) geen toestemming aan u te vragen, maar u kunt hier wel bezwaar tegen maken. Als u bezwaar heeft, dan kunt u dit laten weten aan uw behandelend specialist.

### Patiëntenraad

De Patiëntenraad van het Zaans Medisch Centrum laat de stem van de patiënt horen. De Patiëntenraad analyseert en adviseert, overal waar verbetering mogelijk is. Uw ervaringen of van uw familie over de behandeling en het verblijf zijn voor de Patiëntenraad belangrijk. Wilt u met ons meedenken? Dan kunt u lid worden van het patiëntenpanel. Als panellid krijgt u een paar keer per jaar per e-mail een uitnodiging om online een vragenlijst in te vullen.

Mailadres: [patiëntenraad@zaansmc.nl](mailto:patiëntenraad@zaansmc.nl).

De Patiëntenraad behandelt geen individuele klachten, daarvoor is er een klachtenfunctionaris.

### Stichting Vrienden van het Zaans Medisch Centrum

U kunt de Stichting Vrienden van het Zaans Medisch Centrum steunen. De bijdragen van onze vrienden maken extra's mogelijk die het verblijf voor patiënten en bezoekers veraangename.

### Wilt u meer weten?

Kijk op <http://www.vriendenzmc.nl>.

### Polikliniek Saendelft in Assendelft

Woont u in het Noorden van de Zaanstreek of omgeving en wilt u dichtbij huis (of werk) gezien worden door een medisch specialist? Informeer dan eens naar de mogelijkheden van consult, onderzoek en behandeling in de buitenpolikliniek van het Zaans Medisch Centrum, gevestigd in Gezondheidscentrum Saendelft.

### De polikliniek in het kort

- Polikliniek in Assendelft
- U kunt voor veel specialismen op onze polikliniek Saendelft terecht
- Nauwe samenwerking binnen het gezondheidscentrum

### Afspraak maken

Via (075) 650 14 50 of u kunt online via MijnZMC (<https://mijn.zmc.nl>) een afspraak maken.

### Openingstijden poli

Op werkdagen van 08.00 - 17.00 uur

In onze polikliniek Saendelft werken huisartsen, verloskundigen, apotheek, fysiotherapeut, maatschappelijk werkers, diëtisten en specialisten van het Zaans Medisch Centrum nauw samen. Dichtbij en goed bereikbaar, vooral voor bewoners uit Assendelft, Wormerland, Westzaan, Wormerveer en Krommenie.



### Verwijzing

Verwijzing naar een specialist volgt op verzoek van een huisarts, voor het maken van een afspraak heeft u een verwijsbrief van de huisarts nodig. Bij het maken van een afspraak, kunt u aangeven of u een afspraak in Assendelft wilt.

### Afspraak in Assendelft

**Voor de volgende specialismen kunt u terecht op de polikliniek:**

- Cardiologie
- Dermatologie
- Interne geneeskunde
- Kindergeneeskunde
- Long/astma
- Orthopedie
- Urologie
- Chirurgie
- Gynaecologie en verloskunde
- KNO
- Longgeneeskunde
- Radiologie

### Medische verrichtingen

**Voor de volgende medisch verrichtingen kunt u terecht:**

- Cardiologische echo
- Inspanningstesten (= fietstesten)
- Gynaecologische- en verloskundige echo
- Lichttherapie
- Wratten aanstippen
- Bloedprikken
- Hechtingen verwijderen
- ECG (hartfilmpje)
- Bloedrukmeting (1 uur)
- Injecties

### Meer informatie?

**Neem contact met ons op via (075) 650 14 50. ■**

**Wegwijzer bij opname in het Zaans Medisch Centrum** is het opnamemagazine van het Zaans Medisch Centrum en verschijnt vier keer per jaar.

### Redactie:

Afdeling Communicatie, communicatie@zaansmc.nl

### Fotografie:

David de Lange, Vitaal ZorgVast, Henken & Hemel

### Uitgeverij:

BC Uitgevers bv, Postbus 416, 8600 AK Sneek  
E-mail: administratie@bcuitgevers.nl  
Tel. (0515) 429 429

### Bladmanagement:

Digna Schoonen, Telefoon 06 442 099 10

### Advertentieverkoop:

Digna Schoonen, Telefoon 06 442 099 10  
Barbara Verschoor, Telefoon 06 455 766 70

### Opmaak:

Hannique de Jong, BC Uitgevers bv

### Druk:

Scholma Druk, Bedum

Aan deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend.  
Niets uit deze uitgave mag worden gepubliceerd zonder toestemming van het Zaans Medisch Centrum.

Volg ons op Twitter (@ZaansMC),  
Facebook, LinkedIn en Instagram.



### Bezoekadres:

Zaans Medisch Centrum  
Koningin Julianaplein 58, 1502 DV Zaandam  
(075) 650 29 11  
www.zaansmedischcentrum.nl

### Gezondheidscentrum Saendelft:

Polikliniek Saendelft, Zaans Medisch Centrum  
Kaaikhof 69, 1567 JP Assendelft  
(075) 650 14 50

### Telefoonnummers:

|                      |                                       |
|----------------------|---------------------------------------|
| Algemeen             | (075) 650 29 11                       |
| Afdeling Boekhouding | (075) 650 28 75                       |
| Geestelijke zorg     | (075) 650 71 58 of<br>(075) 650 71 76 |
| Klachtenfunctionaris | (075) 650 24 60                       |
| Opnamevoorbereiding  | (075) 650 22 14                       |
| Ziekenhuisapotheek   | (075) 650 23 05                       |



## Dé audicien in de Zaanstreek

- Specialist in onopvallende hoortoestellen
- Altijd top-hoorzorg voor ieder budget
- Verzekerd van deskundig en persoonlijk advies



Op de  
zorg-  
boulevard

Koningin Julianaplein 40  
1502 DV Zaandam  
T: 075 - 77 18 926

Heiligeweg 15 D  
1561 DD Krommenie  
T: 075 - 20 25 203

info@horendgoed.nl  
[www.horendgoed.nl](http://www.horendgoed.nl)

## Ligt u in het Zaaans Medisch Centrum?

**Pakket aan bed is dé bezorgdienst die uw artikelen tot aan uw bed bezorgt.**



Het kan best ongemakkelijk zijn om familie en kennissen om “spullen” te moeten vragen. Bestel gewoon zelf wat u nodig heeft. Wij bezorgen alle artikelen die u nodig heeft tijdens een onverwachte opname of langduriger verblijf.

**Pakket aan Bed bezorgt tot aan uw bed!**  
En altijd met speed...

U kunt online bestellen of een formulier invullen.  
Betalen kan online via iDeal of per pin aan uw bed.



**PAKKET AAN BED**

**Pakket aan Bed**

Koningin Julianaplein 40, 1502 DV Zaandam

E: [info@pakketaanbed.nl](mailto:info@pakketaanbed.nl)

T: 075 – 77 18 926

[www.pakketaanbed.nl](http://www.pakketaanbed.nl)

# Gemakkelijk én snel uw medicijnen halen doet u bij de ZaanApotheek!



De geheel vernieuwde ZaanApotheek aan de zorgboulevard van het Zaan Medisch Centrum beschikt over een geavanceerde geneesmiddelenrobot. Deze robot pakt, etiketteert en transporteert de benodigde medicijnen in een oogwenk. Onze medewerkers werken daardoor sneller en efficiënter. Voor u betekent dit minimale wachttijden!

## De ZaanApotheek biedt u o.a.:

- **Ultramoderne apotheek met 8 balies, allen met kunststof schermen**
- **Iedereen is welkom, 24 uur per dag / zeven dagen per week**
- **Bezorgservice, voor wie niet zelf zijn medicijnen kan afhalen**
- **Goed bereikbaar en volop parkeergelegenheid**

**zaanapotheek.nl**

Koningin Julianaplein 42, 1502 DV | Zaandam | 075 - 650 26 05



**Wij zijn 24 uur per dag / zeven dagen per week geopend!**