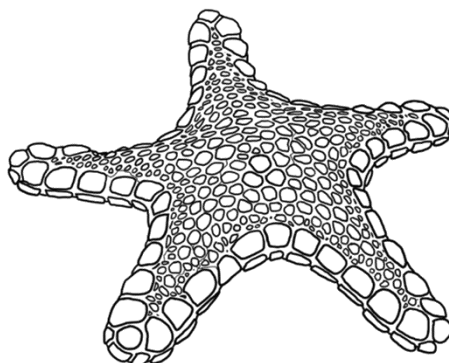


Informatiemap afdeling Kind en jongeren



Inhoud informatiemap Kind

Inleiding	Bldz 3
Serviceprotocol	Bldz 4
Het verblijf op de afdeling	Bldz 5
• De afdeling	
• Opnamegesprek	
• Zorgdossier	
• Dagindeling	
• Bezoek	
• Artsenvisite	
• Onderzoek en behandeling	
• AVG	
De rol van de ouders	Bldz 8
• Rooming-in	
• Veilig slapen	
Gezonde kraamvrouw op de Vrouw Kind Unit	Bldz 9
Goed om te weten	Bldz 10
• Parkeerpas	
• Snoep, speelgoed en post	
• Hygiëne	
De medewerkers van de afdeling Kind en jongeren	Bldz 11
Speelkamer	Bldz 16
Stichting de opkikker	Bldz 17
Cliniclown	Bldz 17
Faciliteiten	Bldz 18
• Eten en drinken	
• Borstvoeding	
• Televisie	
• Wifi	
• Ouderkamer	
Rechten en plichten	Bldz 21
Klachtenprocedure	Bldz 25
Een operatie	Bldz 26
• Een operatie	
• Kapje of prikje	
• De uitslaapkamer	
Naar huis	Bldz 27
• Zaanapotheek	
• Uw mening telt	
Weetjes	Bldz 28



Inleiding

Aan de ouders:

Een ziekenhuisopname is geen alledaagse gebeurtenis. Voor uw kind niet, maar ook voor u niet. Deze map is bedoeld om u vertrouwt te maken met de gang van zaken op onze afdeling. U treft informatie aan die u kan helpen bij de zorg rondom uw kind tijdens en na de opname. Het is onze bedoeling om u zoveel mogelijk uitleg te geven over wat er met uw kind gebeurt tijdens de opname.

Tijdens het opnamegesprek krijgt u van ons veel informatie. Onze ervaring is, dat het vaak te veel is om te onthouden of, omdat u zich op dat moment zorgen maakt om uw kind, niet alles wordt onthouden wat wordt verteld. Daardoor is het idee ontstaan om de informatie nog eens overzichtelijk bij elkaar te zetten zodat u het op een rustig moment kunt lezen. Desondanks hebt u waarschijnlijk nog vragen. Aarzelt u vooral niet deze vragen aan ons te stellen.

Op de afdeling Kind en jongeren staat de zorg voor uw kind centraal. Daarom is het belangrijk dat uw kind zo snel en zoveel mogelijk zijn normale leefpatroon kan hervinden, of wordt geholpen zijn leefpatroon aan te passen aan zijn veranderingen in de gezondheid. U bent als ouders de hele dag welkom. In de praktijk betekent dit dat wij met het kind en de ouders samenwerken. Op die manier wordt er gebruikgemaakt van elkaars kennis en wordt de behandeling goed afgestemd op de behoeften van uw kind. Er is dan ook zoveel mogelijk sprake van een gedeelde verantwoordelijkheid wat de zorg van het kind betreft. U kunt de zorg geven die u thuis ook geeft en wij doen de verpleegkundige zorg. Zo werken wij samen om om te gaan met de veranderde situatie waarin u afhankelijk bent van zorg.

De zorg voor kinderen vereist gekwalificeerde medewerkers. De verpleegkundigen waarover in deze informatiemap wordt gesproken zijn dan ook gespecialiseerd in het verplegen van kinderen.

We hebben de zorg die u van ons kunt verwachten in het serviceprotocol gezet. Zie volgende pagina.

Aan de kinderen / jongeren

In deze map staat veel informatie waar je iets aan kunt hebben tijdens je opname. Op deze afdeling worden behalve jongeren ook veel kleine kinderen opgenomen die niet zelf kunnen lezen. Daarom hebben we de teksten vooral voor ouders geschreven. Maar de meeste informatie is ook voor jou van toepassing. Achterin staat informatie speciaal voor jongeren.

Als je vragen hebt over deze map, stel die dan gerust aan een verpleegkundige.

Team afdeling Kind en jongeren
Zaans Medisch Centrum



Serviceprotocol afdeling Kind en jongeren

Waarom een serviceprotocol?

In het ZMC gelden de kernwaarden Menselijk, Samen, Expert, Ondernemend. Wij, als medewerkers van de Kind- en jongerenafdeling, willen u en uw kind laten zien wat u mag en kan verwachten bij deze kernwaarden.

Wij willen ervoor zorgen dat u en uw kind de opname aan onze afdeling als positief ervaren. Het protocol bevat een aantal afspraken op het gebied van medische en professionele kwaliteit. Het is bestemd voor alle kinderen en hun ouders/verzorgers, bezoekers en medewerkers van de Kind- en jongerenafdeling.

“Menselijk”

In ons werk staat een persoonlijke benadering voorop, richting patiënten en partners. Door voortdurend te vragen, weten we wat zij belangrijk vinden in het contact met ons. En daar richten we ons werk op in, logisch en efficiënt rondom de behoeften van de patiënt. We zijn gelijkwaardig aan elkaar. En daar hoort samen beslissen wat de beste zorg is, natuurlijk ook bij.

“Samen”

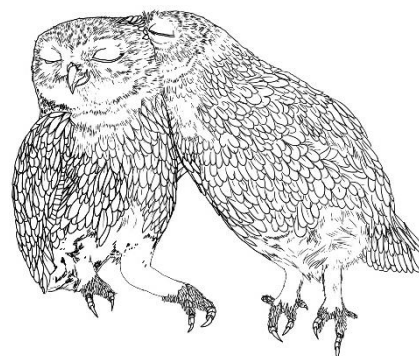
Samenwerken is nodig om kwaliteit te kunnen blijven bieden en efficiënter te werken. Daarom investeren we in een goede samenwerking met de patiënt en Zaanse partijen binnen en buiten de zorg. Aan de ene kant gaat het om het organiseren van hoog complexe zorg. Aan de andere kant brengen we minder complexe zorg dicht bij de patiënt. Nieuwe zorgtechnologie kan daarbij helpen. Samen betekent dus niet alleen samenwerken binnen de muren van ons ziekenhuis maar juist ook daarbuiten.

“Expert”

Als Zaanse Medisch Centrum bepalen we graag mee in de zorg van de toekomst. Maar dat wil niet zeggen dat we overall expert in kunnen zijn of alles zelf kunnen doen. Dat is onmogelijk. We hebben zelf expertise in huis, maar we gaan in toenemende mate ook partnerships aan. Een voorbeeld hiervan is onze samenwerking met Amsterdam UMC voor zorg die wij niet aanbieden. Zorg waar we in uitblinken bieden we ook buiten de Zaanstreek aan. Dit kunnen we waarmaken door continue te leren, innoveren en evalueren. We leiden onze medewerkers op, werken digitaal en bieden state of art opleidingen aan. Dit maakt ons een zeer aantrekkelijk zorgverlener werkgever, leerbedrijf én samenwerkingspartner in de Zaanstreek.

“Ondernemend”

Ondernemen gaat vooral om de manier van denken en handelen in ons dagelijks werk. Dat wil zeggen dat we kansen aangrijpen en verzilveren. En soms buiten gebaande paden treden. We gaan dit doen door samen met organisaties binnen én buiten de zorg doelgericht aan projecten te werken. Denk aan eHealth oplossingen en technologie op het gebied van preventie, lifestyle, gezondheid en zorg. Grote én kleine projecten. Uitkomsten van succesvolle projecten schalen wij op. Want dat biedt ons ondernemers-kansen en ruimte om de kunnen innoveren.



Het verblijf op de afdeling

De afdeling

De afdeling Kind en jongeren bestaat uit:

- kinderafdeling
- neonatologie
- dagopname voor kinderen.

Op de afdeling Kind en jongeren verblijven kinderen in de leeftijd van nul tot 18 jaar en we leggen altijd zo veel mogelijk kinderen van dezelfde leeftijd bij elkaar. De afdeling Kind en jongeren bestaat uit meerdere 1-persoonskamers en twee 2-persoonskamers.

Kinderen die voor een dagopname komen, liggen vaak op een 4-persoonskamer.

Uw kind kan alleen of met meerdere kinderen op een kamer liggen. Er wordt hierbij zoveel mogelijk rekening gehouden met de leeftijd van uw kind.

De mogelijkheid bestaat, dat uw kind tijdens de opname naar een andere kamer zal verhuizen.

Als er sprake is van een besmettelijke ziekte of verminderde weerstand mag uw kind zijn/haar kamer niet verlaten. Kinderen die 'op zaal' liggen, mogen uit hun kamer om bijvoorbeeld naar de speelkamer te gaan. Als een kind van de afdeling af wil, dan gebeurt dit alleen na overleg met de verpleegkundige. Dit is afhankelijk van leeftijd, conditie en begeleiding.

Opnamegesprek

- Vindt plaats bij opname met een verpleegkundige.
- Dit gesprek is nodig om informatie over uw kind te verkrijgen.
- Deze informatie wordt in het digitale zorgdossier genoteerd.
- Soms is uw kind te ziek of is het tijdstip niet geschikt voor een rustig gesprek. Het gesprek vindt dan zo snel mogelijk, in de volgende dagdienst, plaats.
- U krijgt tijdens dit gesprek van de verpleegkundige informatie over de afdeling en een rondleiding.

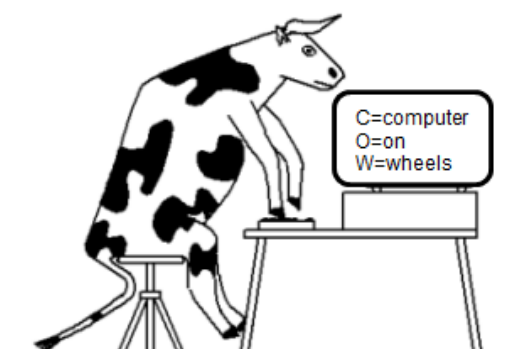
Mocht u na dit gesprek nog vragen hebben, stelt u deze gerust aan de verpleegkundige.

Zorgdossier

De verpleegkundige zorg rond uw kind wordt vastgelegd in een digitaal dossier.

De geplande en geëvalueerde zorg staat hier in. Ook de rapportage van alle bijzonderheden rond de zorg, wordt door de verpleegkundige tijdens haar dienst hierin genoteerd.

Wilt u het dossier zelf lezen, dan kunt u dat overleggen met de verpleegkundige die voor uw kind zorgt. Zij kan samen met u het dossier openen op een computer on wheels en met u doornemen wat er in het dossier staat. Vanaf 12 jaar moet een kind ouders toestemming geven om het dossier te mogen inzien.



Dagindeling

De dagindeling ziet er ongeveer als volgt uit:

8.00 uur - Temperaturen, zo nodig wegen, ontbijten en wassen

9.00 uur - Zaalartsen en co-assistenten bezoeken zo nodig de kinderen

9.15 uur – “Visite” door de kinderartsen, zaalartsen, co-assistenten en verpleegkundigen

10.00-12.00 uur - Drinken en/of fruit voor de kinderen en eventueel spelen in de speelkamer

12.00 uur - Broodmaaltijd

13.00-14.00 uur - Rustuur

14.30-16.00 uur – Eventueel spelen in de speelkamer

15.00-19.00 uur – Bezoekuur

17.00 uur - Warme maaltijd

19.00 uur - Einde bezoektijd

19.00-22.00 uur – Slapen

In de loop van de dag wordt medisch onderzoek gedaan, zoals het maken van röntgenfoto's, het afnemen van bloed en het doen van lichamelijk onderzoek.

Medicatie toedienen, het controleren van het infuus en/of sonde, verschonen, voeden en uitvoeren van controles (temperatuur, bloeddruk, hartslag) gaat 24 uur per dag door, afhankelijk van de reden van opname.

Rond 19.00 uur gaan de kleinsten slapen en afhankelijk van de leeftijd blijven de oudere kinderen nog wat langer op.

Wij willen graag dat het na 22.00 uur stil is.

Bezoek

Bezoektijden zijn van 15 tot 19 uur. Voor kinderen van de neonatologie gelden andere tijden.

Bezoek zijn degenen die niet bij het gezin horen. In verband met de rust van uw kind en andere kinderen staan wij de aanwezigheid van in totaal vier bezoekers toe, inclusief ouders. Als u als ouder niet de hele dag bij uw kind kan zijn en u wilt dat er een vertrouwd iemand voor uw kind zorgt (opa of oma bijvoorbeeld), kunt u dit overleggen met de verpleegkundige.

Overige bezoekregels

Kinderen die erg verkouden zijn of in contact zijn geweest met kinderziekten, mogen niet op bezoek komen. Kinderen onder de twaalf jaar mogen alleen onder begeleiding van een volwassene op bezoek komen. Wij vragen u er zelf op te letten dat tijdens bezoek van broertjes, zusjes, vriendjes en vriendinnetjes niet te veel onrust ontstaat. Kinderen die op bezoek zijn op de eenpersoonskamers, moeten op de kamer blijven. Wij verzoeken u hen niet de gang op te laten gaan.

Bezoekende kinderen mogen niet alleen in de speelkamer spelen.

Om uw kind 's avonds rustig te laten eten is het goed om rekening te houden met bezoek tussen 17.00 en 18.00 uur.

De artsensite van de kinderartsen

Dagelijks worden de kinderen die opgenomen zijn besproken door de kinderarts en de verpleegkundigen. Vooraf verdiept de verpleegkundige zich in de situatie van het kind en over hoe u als ouders vindt dat het gaat.

- Elke dag van 9.00 tot 10.00 uur voor de kinderafdeling.
- Aanwezig zijn kinderarts, zaalarts en de kinderverpleegkundige.
- Indien nodig de medisch pedagogisch zorgverlener en de fysiotherapeut.
- Vragen voor de artsensite kunt u meegeven aan de verpleegkundige.
- Na de artsensite wordt bij u teruggekoppeld wat er is besproken. Afhankelijk van de afspraken, zal dit gebeuren door de kinderarts, de zaalarts of de kinderverpleegkundige.

Voor een individueel gesprek met een kinderarts kunt u overleggen met de verpleegkundige.

Artsensite overige artsen

Indien uw kind onder behandeling is bij een andere specialist dan de kinderarts, komt de betreffende specialist of de zaalarts in de ochtend bij uw kind langs en bespreekt uw kind met u, indien aanwezig én de kinderverpleegkundige.

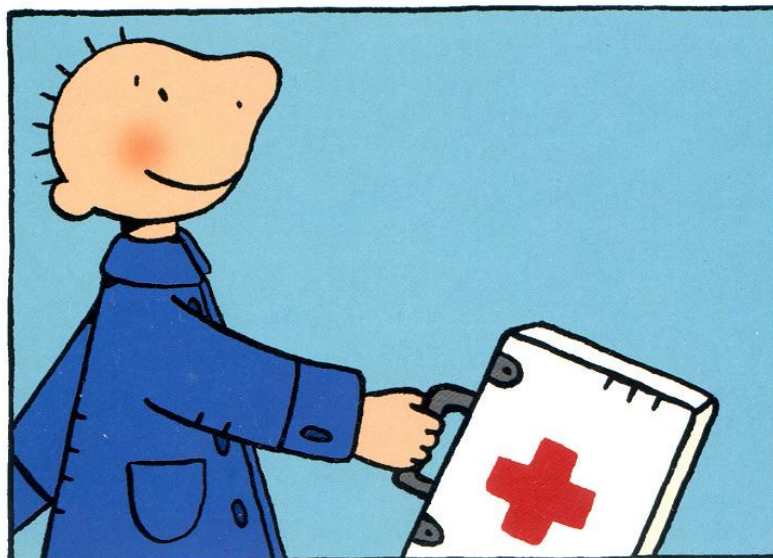
Onderzoek en behandeling

Tijdens de opname van uw kind kan het zijn dat uw kind een onderzoek of behandeling nodig heeft. De arts en de verpleegkundige informeren u hierover. De medisch pedagogisch zorgverlener of verpleegkundige vertelt u en uw kind wat er tijdens het onderzoek of behandeling gebeurt en wat uw kind ervan zal voelen. Het is meestal voor één van de ouders mogelijk om bij het onderzoek of behandeling aanwezig te zijn. Het is belangrijk dat u als ouder goed op de hoogte bent van de rol hierin. Alleen dan kunt u een steun/troost zijn. De medisch pedagogisch zorgverlener of verpleegkundige zal dit met u bespreken. Zij zullen uw kind voorbereiden met behulp van foto's, folders en hulpmiddelen.

Als u zelf niet meegaat, is er altijd een medisch pedagogisch zorgverlener of verpleegkundige aanwezig die uw kind kan begeleiden.

AVG

Tijdens de opname wordt u gevraagd een formulier te tekenen voor het wel of geen toestemming geven voor informatie uitwisseling met de JGZ.



De rol van de ouders (ouderparticipatie)



Ziek zijn en ook nog weg van thuis is voor de meeste kinderen een moeilijke ervaring. Daarom willen wij het gewone leven in het ziekenhuis zoveel mogelijk door laten gaan.

Ouderparticipatie betekent dat wij u als ouders eigenlijk alles willen laten doen wat u en uw kind thuis ook gewend zijn. Voor het kind is het prettig als er in deze vreemde omgeving, waar van alles gebeurt, er ook veel hetzelfde blijft. Dat kan als het kind door vertrouwde personen wordt verzorgd en getroost. Zo kunt u zelf uw kind in bad doen, eten geven en een spelletje doen. Het is voor uw kind prettig om in deze

vreemde omgeving u als ouder bij zich te hebben. Zeker als uw kind een onderzoek krijgt, kan het voor uw kind minder angstig zijn als u meegaat.

De verpleegkundige zal met u bespreken wat u zelf kunt doen en waar wij u kunnen ondersteunen. Dit gebeurt tijdens het opnamegesprek en op later momenten tijdens de opname van uw kind.

Wij hanteren het zogenaamde rooming-in. Rooming-in betekent dat u, als ouder, zoveel mogelijk voor uw kind blijft zorgen, ook 's nachts. U bent de hele dag welkom en een ouder kan bij het kind overnachten. Het is erg belangrijk dat u op moeilijke momenten bij uw kind aanwezig bent.

Wij streven ernaar zoveel mogelijk dezelfde verpleegkundige voor uw kind te laten zorgen. Als het niet mogelijk is om de gehele dag aanwezig te zijn, kunt u op de ouderlijst op de kamer van uw kind, aangeven wanneer u aanwezig bent. De verpleegkundige die de verpleegkundige zorg voor uw kind heeft bespreekt met u, welk deel van de verzorging u op u neemt, zodat het voor iedereen duidelijk is wie wat wanneer doet.

Als u aanwezig bent bij uw kind en u heeft een verpleegkundige nodig, kunt u gebruik maken van het belsysteem.

Als een ouder blijft slapen (rooming-in)

Een ouder mag bij het kind blijven slapen. Als u bij uw kind blijft slapen, vragen wij u om uiterlijk 23.00 uur te gaan slapen en uw bed vóór 8.00 uur 's morgens op te ruimen. Wij verzoeken u gepaste nachtkleding te dragen. U kunt samen met uw kind ontbijten. Zie kopje etenswaren.

In de ouderkamer staat een koffie- en theeapparaat en hier vindt u ook limonade. Dit is alleen bestemd voor ouders, broertjes en zusjes van de opgenomen kinderen.

Veilig slapen

Het wordt ten sterkste afgeraden uw kind bij u op de slaapbank of in bed te laten slapen. Dit is gevaarlijk. Uw kind kan het te warm krijgen van uw warmte of van het beddengoed. Uw kind kan vast komen te zitten tussen het beddenhek. Uw kind kan uit bed vallen. Of u kunt per ongeluk op uw kind gaan liggen in uw slaap.

Gezonde kraamvrouw opgenomen op de Vrouw-Kind Unit

Uw kind moet in verband met medische zorg langer blijven. U heeft geen medische indicatie voor verblijf in het ziekenhuis. Het is goed voor moeder en kind dat u in de buurt van uw kind kunt blijven. We bieden u deze mogelijkheid op de Vrouw-kind unit door u op te nemen op het “gezonde moedertarief”. Omdat u als kraamvrouw de eerste dagen en weken ook begeleiding nodig hebt.

Het grote voordeel van deze opname is dat het goed is voor de ouder-kind binding en de borstvoeding (indien van toepassing).

Hieronder zijn de afspraken rondom deze opname

Tot 8 dagen na de bevalling

- U krijgt eten, drinken en linnengoed van het ziekenhuis.
- U krijgt verpleegkundige zorg.
- De gynaecoloog komt dagelijks visite lopen.
- Op dag 8 wordt u “ontslagen” door de gynaecoloog en krijgt u een ontslaggesprek.
- Declaratie van de kosten wordt betaald via eigen risico wanneer deze nog niet of nog niet volledig is aangesproken bij de zorgverzekeraar. De zorgverzekeraar kan hierover vragen beantwoorden.
- Bezoektijden van het kind zijn leidend voor moeder of ze ontvangt het bezoek elders.
- U mag even voor een boodschap of iets dergelijks van de afdeling af zonder extra maatregelen.

Van dag 8 tot 28 dagen na de bevalling

- U krijgt eten, drinken en linnengoed van het ziekenhuis.
- De gynaecoloog kan gebeld worden bij medische problemen.
- Op dag 8 wordt u “ontslagen” door de gynaecoloog en krijgt u een ontslaggesprek. De verpleegkundige zorg stopt hierna ook. Ouderbegeleiding gaat gewoon door.
- U krijgt uw eventuele medicatie in eigen beheer.
- Declaratie van de kosten wordt betaald via eigen risico wanneer deze nog niet of nog niet volledig is aangesproken bij de zorgverzekeraar. De zorgverzekeraar kan hierover vragen beantwoorden.
- Bezoektijden van het kind zijn leidend voor moeder of ze ontvangt het bezoek elders.
- U mag even voor een boodschap of iets dergelijks van de afdeling af zonder extra maatregelen.
- Indien u besluit om voortaan thuis te slapen en alleen overdag voor uw kind te zorgen, dan wordt u volledig ontslagen en vervallen de rechten van eten, drinken ed.

Aandachtspunten

- Voorkeur is moeder en kind op 1 kamer indien mogelijk.
- Indien er geen plek is op de afdeling, is er geen mogelijkheid tot opname.
- In overleg met de verpleegkundige wordt vastgesteld of er ruimte is voor de partner om te blijven slapen.

Goed om te weten

Parkeerpas

- Het aanvragen van parkeerkaarten voor patiënten en bezoekers van patiënten gaat via Interparking.
- U kunt zich melden bij de loge van de parkeergarage om week en maandkaarten te bestellen.
- U krijgt daar informatie over de mogelijkheden en de kosten
- U dient legitimatie mee te nemen.



Snoep, speelgoed en post

Het is heel vanzelfsprekend dat u uw kind eens extra wilt verwennen als het in het ziekenhuis ligt. Wij raden u echter aan om uw kind niet met snoep en cadeaus te overladen, maar om bijvoorbeeld voor te lezen of een spelletje te doen. Ook vinden kinderen het heel erg leuk om post te ontvangen.

Post kunt u sturen aan:
Zaans Medisch Centrum
afdeling Kind en jongeren
Postbus 210 1500 EE Zaandam.
Vergeet niet de naam van uw kind te vermelden.

Hygiëne

Op de afdeling Kind en jongeren zijn kwetsbare kinderen opgenomen. Ze zijn ziek waarbij ze extra vatbaar zijn voor andere infecties. De kans is ook groot dat uw kind zelf een infectieziekte heeft en daarom besmettelijk is voor andere kinderen. Dat kan de reden zijn waarom uw kind niet van zijn kamer af mag om lekker rond te lopen of om in de speelkamer te spelen. Het is daarom van belang dat u als ouder/bezoeker bij het verlaten van de kamer uw handen wast of desinfecteert. Desinfecteren van uw handen doet u door uw handen in te wrijven met een hoeveelheid Hibisol® (één druk op de hendel) en aan de lucht te laten drogen.

Het kan zijn dat, in verband met de infectie, er nog meer maatregelen nodig zijn. De verpleegkundige draagt bijvoorbeeld een schort, handschoenen of een masker als ze uw kind verzorgt. Als ze niet te dicht bij het kind komt, kan ze zonder deze maatregelen de kamer betreden.

De medewerkers van de afdeling Kind en jongeren

De medewerkers die u kunt tegenkomen zijn:

- Kinderartsen
- Overige specialisten
- Afdelingshoofd
- Teamcoördinatoren
- Kinderverpleegkundigen
- Neonatologieverpleegkundigen
- Medisch Pedagogisch zorgverleners
- Voedingsassistente
- Secretaresse
- Huishoudelijk medewerker
- Fysiotherapeut
- Diëtiste
- Lactatiekundige
- Logopediste
- Long-eczeemverpleegkundige
- Urotherapeut
- Kinderpsycholoog
- Maatschappelijk werker
- Stagiaires



Opleidingsziekenhuis

Het ZMC is een opleidingsziekenhuis. Dat betekent dat u te maken krijgt met medewerkers die stage lopen of in opleiding zijn. Zij worden tijdens hun opleiding begeleid en hun werkzaamheden worden vooraf en achteraf geëvalueerd.

De artsen

Op de afdeling werken kinderartsen, zaalartsen en co-assistenten. Andere specialisten nemen ook kinderen op de afdeling Kind en jongeren.

Een zaalarts is de assistent van uw behandelend specialist. De zaalarts is een afgestudeerde arts die in voorbereiding op een vervolgopleiding in het ziekenhuis werkt. Op de dag van uw opname hebben u en uw kind een gesprek met de zaalarts en wordt uw kind lichamelijk

onderzocht. Tijdens de opname spreekt u de zaalarts dagelijks. De behandelend specialist ziet u in het algemeen minder vaak. Deze heeft wél dagelijks overleg met de zaalarts over de voortgang in de behandeling van uw kind. Op de neonatologie werkt een verpleegkundig specialist.

Daarnaast zijn op de afdeling Kind en jongeren ook co-assistenten werkzaam. Dit zijn studenten die worden opgeleid tot arts.

De artsen zijn op verschillende dagen aanwezig en hebben diensten.

Lactatiekundige

Lactatiekundigen IBCLC

Op de vrouw-kind unit zijn 2 lactatiekundigen IBCLC werkzaam.

Iedere dinsdag is 1 van hen aanwezig en gaat iedereen, die borstvoeding geeft, langs.

Consulten zijn op afspraak. Tel: (075) 650 79 26

Email: lactatiekundigen@zaansmc.nl

De meeste moeders zullen weinig problemen ondervinden bij het geven van borstvoeding. Soms zijn er echter bijzondere omstandigheden of doen zich problemen voor waarbij specifieke kennis en ervaring nodig is. Een lactatiekundige is hiervoor opgeleid en kan u adviseren en begeleiden als er problemen ontstaan bij het geven van borstvoeding.

De lactatiekundige kan ingeschakeld worden bij:

- aanlegproblemen
- pijnklachten naar aanleiding van het geven van borstvoeding
- het weigeren van de borst
- terugkerende borstontstekingen
- onvoldoende melkproductie en/of onvoldoende groei van de baby
- borstvoeding na een vroeggeboorte
- ziekte of handicap van de moeder of de baby
- medicijngebruik tijdens de borstvoedingsperiode
- borstvoeding aan een tweeling
- problemen bij het afkolven van moedermelk

Op de afdeling Kind en jongeren en de afdeling verloskunde wordt gewerkt volgens de 10 vuistregels voor het welslagen van borstvoeding. Deze regels zijn opgesteld door de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) en UNICEF.

Het Zaans Medisch Centrum is door deze werkwijze in het bezit van het WHO/UNICEF Certificaat Zorg voor Borstvoeding.

Voor algemene vragen over borstvoeding kunt u ook terecht bij vrijwillige borstvoeding organisaties. Hier werken moeders die zelf ook borstvoeding geven of gaven. Zij kunnen u informeren en ondersteunen. Het onderlinge contact tussen moeders is de basis. Kijkt u voor contactgegevens van borstvoeding organisaties in uw regio op de volgende websites:

www.lalecheleage.nl

www.borstvoedingnatuurlijk.nl

www.borstvoeding.com

Het verpleegkundig team

Het verpleegkundig team bestaat uit een afdelingshoofd (afdeling en polikliniek), 3 teamcoördinatoren en neonatologie en/of kinderverpleegkundigen.

U kunt de teamcoördinatoren van de afdeling Kind en jongeren benaderen indien u vragen of opmerkingen heeft over de afdeling.

In het team van verpleegkundigen zijn er ook een aantal in opleiding tot kinderverpleegkundige of neonatologieverpleegkundige. Op het informatiebord in de koffiekamer staat elke dag vermeld welke verpleegkundige die dag voor uw kind zorgt. U kunt deze verpleegkundige vragen stellen en ook afspraken maken over de zorg van uw kind. Ook als u 's avonds en 's nachts thuis bent, kunt u telefonisch contact opnemen met de afdeling en aan het verpleegkundig team vragen hoe het met uw kind gaat. Er zijn 24 uur per dag neonatologie- en kinderverpleegkundigen aanwezig.

Medisch pedagogisch zorgverleners

Er is van maandag tot en met vrijdag van 7.30 tot 16.00 uur een medisch pedagogisch zorgverlener aanwezig.

Ieder jaar loopt een HBO stagiaire medisch pedagogisch zorgverlener gedurende 10 maanden mee.

Medisch pedagogisch zorgverleners zijn HBO-opgeleid en getraind in de begeleiding van kinderen (en hun ouders/verzorgers) die geconfronteerd worden met ziekte, opname en behandeling in een ziekenhuis. Door het aanbieden van creatieve activiteiten, observatie en rapportage proberen ze problemen te voorkomen in de ontwikkeling, de opvoeding en het functioneren van het kind. Zij hebben kennis van de ontwikkeling en van reacties van kinderen op het ziek zijn en ze beheersen technieken om kinderen af te leiden gedurende onderzoeken.

De rol van de medisch pedagogisch zorgverlener is afhankelijk van het soort opname van uw kind. Van voorbereiden en begeleiden bij onderzoeken en ingrepen tot het aanbieden van spel, knutselmateriaal of een film/spelcomputer ter afleiding.

Maar ook intensievere begeleiding bij bijvoorbeeld voedingsproblemen.

Voor kinderen die wat langer moeten blijven, wordt in overleg een dagprogramma opgesteld.

Voedingsassistenten

Er is iedere dag een voedingsassistent aanwezig die zorgt voor het eten en drinken van uw kind.

Kinderpsycholoog

Aan de kinderafdeling en polikliniek kindergeneeskunde van het Zaans Medisch Centrum is een kinderpsycholoog verbonden. Zij is GZ-psycholoog en Kinder- en Jeugdpsycholoog NIP, en gespecialiseerd in de diagnostiek en behandeling van kinderen en jongeren van 0 tot 18 jaar met medische en/of ontwikkelingsproblematiek, waarbij er een relatie verondersteld wordt tussen de lichamelijke klachten en het psychisch functioneren (emoties en/of gedrag).

Daarnaast begeleidt zij ook ouders van te vroeg geboren kinderen, die opgenomen zijn (geweest) op de afdeling neonatologie.

Klachten van kinderen en jeugdigen

Voorbeelden van klachten zijn:

- Medisch onvoldoende verklaarde lichamelijke klachten (hoofdpijn, buikpijn, vermoeidheid, misselijkheid etc., en de emotionele/gedragsmatige gevolgen daarvan)
- Extreme angst voor een medische ingreep
- Huilen (baby's)
- Eetproblemen
- Slaapproblemen
- Zindelijkheidsproblemen
- Problemen met acceptatie van een chronische aandoening
- Problemen met verwerking van een lichamelijk traumatische ervaring (operatie, medische ingreep, ongeval)
- Emotionele en gedragsproblemen tijdens een ziekenhuisopname

Werkwijze

Verwijzing geschiedt uitsluitend door de kinderarts. Na verwijzing wordt een kind per brief opgeroepen voor een intake gesprek. Tijdens dit gesprek wordt samen met ouders en kind/jongere geïnventariseerd wat de klachten zijn, en welke invloed ze op het dagelijks leven hebben. Soms worden lichamelijke klachten (mede) veroorzaakt of in stand gehouden door spanningen of andere zorgen van het kind (bijv. problemen op school, spanningen thuis). Samen wordt dan onderzocht welke factoren een rol spelen in de klachten, en welke behandeling dan het meest passend is.

Soms is er psychologisch onderzoek nodig om meer duidelijkheid over de problematiek te krijgen. Psychologisch onderzoek kan bestaan uit spelonderzoek, IQ onderzoek, onderzoek naar persoonlijkheid, aandacht- en concentratietaken en screeningsvragenlijsten. De meeste kinderen en jongeren vinden het leuk om te doen.

In sommige gevallen kan ook besloten worden tot verwijzing naar een andere instantie. Dit wordt in overleg met ouders en kind gedaan.

Behandeling

Afhankelijk van de leeftijd, het probleem en wat ouders en/of kind bereikt willen zien met een behandeling wordt een passend behandeladvies gegeven. Behandeling/begeleiding in ons ziekenhuis is altijd kortdurend. Mogelijke behandelingen zijn:

- Gedragsadviezen (of andere adviezen, zoals aanmelding bij een cursus buiten het ziekenhuis)
- Mediatetherapie (ouderbegeleiding waarbij ouders middels adviezen de coach van hun kind worden, m.n. geschikt voor heel jonge kinderen)
- Cognitieve gedragstherapie
- EMDR
- Hypnotherapie

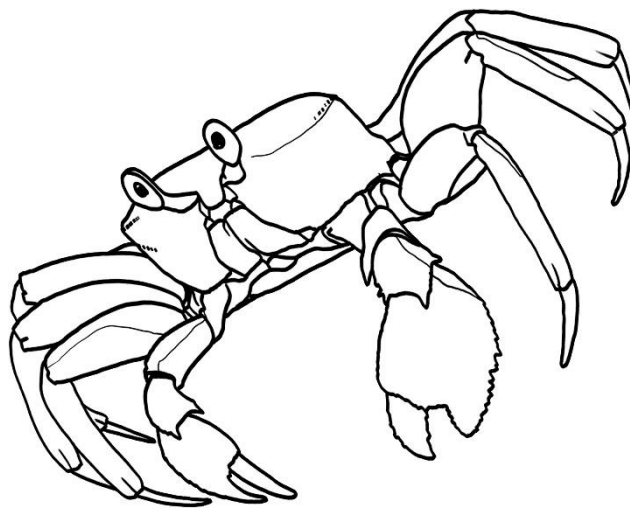
Vertrouwelijke informatie

In verband met het beroepsgeheim, wordt uitsluitend gerapporteerd aan de direct bij de behandeling betrokken behandelaars (kinderartsen, urotherapeuten, soms verpleegkundigen en medisch pedagogisch zorgverleners indien een kind opgenomen is), en ook alleen indien de informatie noodzakelijk is om het kind goed te begeleiden. Wat het

kind en/of jongere vertelt, wordt vertrouwelijk behandeld. Soms betekent dit dat niet alles wat een kind vertelt ook met de ouders wordt besproken. Er wordt uitsluitend informatie aan andere hulpverleners of instanties verstrekt, indien dit wenselijk is én er schriftelijke toestemming van ouders en/of kind is (tot 12 jaar alleen toestemming ouders, tussen 12 en 16 jaar toestemming van zowel ouders als kind/jongere, en boven de 16 jaar alleen de jongere).

Overige behandelaars

Andere mensen die betrokken kunnen zijn bij de behandeling van uw kind zijn o.a. medisch specialisten, de klinisch psycholoog, de fysiotherapeut, maatschappelijk werker en de diëtiste.



De speelkamer



Er is een speelkamer aanwezig op de afdeling Kind en jongeren. Deze is bedoeld voor alle opgenomen kinderen en hun ouders. Er moet altijd wel in overleg gekeken worden of uw kind naar de speelkamer kan. Kinderen komen lopend, in bed, in de rolstoel, met of zonder infuus naar de speelkamer om zich te ontspannen of om te eten. Het is een veilige omgeving waar geen medische of verpleegkundige handelingen plaatsvinden. De speelkamer is voor alle leeftijden. Er is dagelijks (op werkdagen) een medisch pedagogisch zorgverlener aanwezig die indien mogelijk een activiteit organiseert. Kinderen mogen alleen onder begeleiding van een ouder of een medisch pedagogisch zorgverlener naar de speelkamer. Broertjes, zusjes, vriendjes en vriendinnetjes kunnen niet mee naar de speelkamer, tenzij daar andere afspraken over gemaakt zijn.

Naast de speelkamer is er toegang tot de binnentuin. De sleutel kunt u vragen aan de medisch pedagogisch zorgverlener of verpleegkundige. Het is niet toegestaan om in de tuin te roken.

Stichting 'De Opkikker'

De afdeling Kind en jongeren is verbonden aan deze stichting. Stichting Opkikker heeft als doel gesteld:

Het, tijdens of tussen de behandeling door, verzorgen van een fijne dag voor gezinnen, waarvan een kind in de leeftijd van 0 tot en met 17 jaar, in verband met een chronisch fysieke aandoening, langdurig onder behandeling is in een met de stichting samenwerkende instelling.

De medisch pedagogisch zorgverleners melden de gezinnen aan.



Cliniclown

Op donderdagmorgen komt er een cliniclown langs bij ons op de afdeling.

De CliniClowns bezorgen het kind afleiding en plezier met een geheel eigen clowneske aanpak. De kracht van deze aanpak ligt in het vakmanschap van de CliniClowns. Dankzij hun professionele improvisatie- en spelervaring haken zij in op de mogelijkheden van het kind en spelen zij in op de stemming waarin het verkeert.



De medisch pedagogisch zorgverlener voorziet de clowns van informatie over het ziektebeeld van uw kind en eventuele zaken waar rekening mee gehouden moet worden. Mocht u of uw kind geen prijs stellen op het bezoek van de cliniclowns, kunt u dit vooraf aan de medisch pedagogisch zorgverlener of verpleegkundige doorgeven.

Voor meer informatie over de CliniClowns kunt u terecht op www.cliniclowns.nl.

Faciliteiten

Eten en drinken

De voedingsassistent is verantwoordelijk voor het eten en drinken. Bij haar kunt u terecht voor vragen rondom voeding. Zij maakt ook de zuigelingenvoeding klaar.

- Met het dieet van uw kind wordt rekening gehouden.
- Ontbijt en lunch wordt op de afdeling geserveerd.
- De voedingsassistent komt overdag met een tablet de bestelling doen voor de warme maaltijd.



Als ouder kunt u tegen vergoeding (per pin) een maaltijd krijgen. Vraag meer informatie bij voedingsassistent of verpleegkundige. De maaltijd krijgt u op dezelfde manier aangeboden als uw kind.

Als u opgenomen wordt als gezonde kraamvrouw krijgt u de 1^e 28 dagen de maaltijden van het ziekenhuis.

Voor meegebrachte levensmiddelen voor uzelf of uw kind is een aparte koelkast en magnetron aanwezig. Deze staan op de gang vlakbij de verpleegkundigenpost. Wij vragen u de naam van uw kind op de voedingsmiddelen te zetten.

Op de afdeling Kind en jongeren van het Zaan Medisch Centrum werken we volgens de richtlijnen HACCP, (voedsel- en warenwet), dit is een hygiëncode. Het betreft regels die zijn opgesteld ten aanzien van levensmiddelenhygiëne.

Dit betekent het volgende:

- Meegenomen etenswaren voor de patiënt worden door de bezoeker direct aan de patiënt gegeven, het eten dient binnen 2 uur op te zijn en anders moet het worden weggegooid.
- Er wordt zoveel mogelijk kant en klare voeding zuigelingenvoeding aangeboden (uitgezonderd moedermelk). Dat betekent dat we een beperkt assortiment zuigelingenvoeding op de afdeling aanwezig is en alleen in uitzondering wordt er andere voeding gebruikt.
- Er mogen geen eigen flessen en spenen gebruikt worden. Alle kinderen krijgen disposable spenen en flessen. Alleen in overleg met de kinderarts kan er voor gekozen worden om eigen speen en fles te gebruiken. Hier zijn regels aan gebonden. Deze staan in een folder voor u die u dan uitgereikt krijgt.

Tijdens de opname mag u als ouder/verzorger koffie, thee, limonade etc. pakken. We vragen u om vooraf uw handen te desinfecteren met Hibisol®. Desinfecteren van uw handen doet u door uw handen in te wrijven met een hoeveelheid Hibisol® (één druk op de hendel) en aan de lucht te laten drogen.

Afdelingskeuken

De afdelingskeuken is alleen toegankelijk voor personeel.

Het is niet toegestaan voor ouders/ bezoekers om spullen in de koelkast te plaatsen of uit de buffetwagen te pakken.

Uitzondering: Ouders mogen bij het linker aanrecht de zuigelingenfles omspoelen.

Borstvoeding

Het Zaans Medisch Centrum heeft het **WHO/UNICEF certificaat Zorg voor Borstvoeding** behaald.

Dat wil zeggen dat wij aan de volgende vuistregels voldoen:

- Er is een borstvoedingsbeleid op papier, dat standaard bekend wordt gemaakt aan alle betrokken medewerkers.
- Dat alle betrokken medewerkers de vaardigheden aanleren, die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van dat beleid.
- Dat alle zwangere vrouwen worden voorgelicht over de voordelen en de praktijk van borstvoeding geven.
- Dat moeders binnen een uur na de geboorte van hun kind worden geholpen met borstvoeding geven.
- Dat aan vrouwen wordt uitgelegd hoe ze hun baby moeten aanleggen en hoe zij de melkproductie in stand kunnen houden, zelfs als de baby van de moeder moet worden gescheiden.
- Dat pasgeborenen geen andere voeding dan borstvoeding krijgen, noch extra vocht, tenzij op medische indicatie.
- Dat moeder en kind dag en nacht bij elkaar op een kamer mogen blijven.
- Dat borstvoeding op verzoek wordt nagestreefd.
- Dat aan pasgeborenen die borstvoeding krijgen geen speen of fopspeen wordt gegeven.
- Dat zij contacten onderhouden met andere instellingen en disciplines over de begeleiding van borstvoeding en dat zij de ouders verwijzen naar borstvoeding organisaties.



Wat als borstvoeding even niet mogelijk is

Borstvoeding is de best mogelijke voeding voor uw kind. Het is mogelijk dat uw kind tijdens de opname te ziek is om uit de borst te drinken.

Wij hebben op de afdeling een kolfapparaat die u kunt gebruiken en er bestaat de mogelijkheid om een kolfapparaat te huren voor thuis.

Afkolven

- Kolfapparaat kunt u vragen aan de verpleegkundige.
- U krijgt een patiënten folder over afkolven.
- U krijgt 1 maal daags een steriele kolfset.
- Moedermelk moet worden voorzien van naam van het kind en een kleursticker.
- Moedermelk wordt in de koelkast in de voedingskeuken bewaard.

Televisie

Bij elke bed hangt een televisie.

Om hier gebruik van te maken, kunt u een afstandsbediening vragen aan de verpleegkundige. De verpleegkundige noteert uw gegevens op een lijst. Er zijn geen kosten aan verbonden.

Ook hebben we voor uw kind de mogelijkheid om een aparte t.v. met video en/of DVD op de kamer te zetten, zodat uw kind een filmpje kan kijken. Tevens zijn er spelcomputers beschikbaar. Deze kunt u vragen aan de medisch pedagogisch zorgverlener of verpleegkundige.

Gratis WiFi in het ZMC

- Een appje sturen, een spelletje spelen of gewoon even browsen voor de afleiding. U kunt met uw tablet of smartphone op ons gratis wifi-netwerk. Start de internet browser en er verschijnt vervolgens een disclaimer pagina. Deze moet geaccepteerd worden.
- Vervolgens is er 8 uur gratis internet. Na deze 8 uur moet de disclaimer opnieuw worden geaccepteerd.

Ouderkamer

De ouderkamer biedt ouders de mogelijkheid om even een moment van rust, privacy op te zoeken zonder hierbij echt de afdeling te moeten verlaten. Hier kan koffie en thee gedronken worden. Een koelkastje en een magnetron staan op de gang vlakbij de verpleegkundigenpost.



Rechten en plichten

De relatie tussen een patiënt en een arts of andere hulpverlener hoort gebaseerd te zijn op wederzijds vertrouwen. Meestal is dat ook zo. De rechten en plichten van patiënten zijn ook vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Wet Klachtrecht. U vindt hier een kort overzicht.

Recht op informatie

Een hulpverlener (iedereen die beroepshalve bij uw behandeling betrokken is, zoals arts, verpleegkundige, fysiotherapeut, etc.) moet u en uw kind in begrijpelijke taal informatie geven over:

- Uw ziekte of aandoening.
- De voorgestelde onderzoeken of behandelingen.
- Andere behandelingsmogelijkheden.
- De gevolgen of de eventuele risico's van de behandeling of het onderzoek.
- Medicijnen en eventuele bijwerkingen.

Het toestemmingsvereiste

Een hulpverlener mag u, in principe, alleen behandelen met uw toestemming. Om een weloverwogen beslissing te kunnen nemen, is het van belang dat u goede informatie over de voorgestelde behandeling ontvangt. Bij ingrijpende behandelingen zal de hulpverlener uitdrukkelijk om uw toestemming vragen.

In de overige gevallen kan de hulpverlener er vanuit gaan dat u uw toestemming stilzwijgend geeft.

In acute situaties mag de hulpverlener handelen zonder uw toestemming.

Het recht van de patiënt op inzage in zijn dossier

Van iedere patiënt wordt een medisch dossier bijgehouden. Hierin staan alle gegevens die betrekking hebben op uw behandeling. Omdat het dossier gaat over het lichaam en de gezondheid van uw kind, kunt u het uiteraard inzien, met uitzondering van de gegevens die niet over uzelf gaan. Op de hulpverlener na mag niemand anders het dossier inzien, tenzij u daar toestemming voor geeft. Als u een andere visie heeft dan welke in uw dossier staat, dan mag u aan de zorgverlener vragen om het dossier te wijzigen of om uw visie toe te voegen aan het dossier.

Om het medisch dossier in te zien gaat u naar:

<https://www.zaansmedischcentrum.nl/contact-en-vragen/medisch-dossier-aanvragen/>

Het recht van de patiënt op bescherming van zijn privacy

De zorgverlener dient de privacy van de patiënt te beschermen en te bewaren. Alles moet vertrouwelijk worden behandeld.

Medische handelingen mogen alleen uitgevoerd worden als niemand anders die kan waarnemen, tenzij de patiënt daarmee instemt. Het medisch dossier is alleen ter inzage aan de zorgverlener en degenen die betrokken zijn bij de behandeling. De zorgverlener mag geen enkele informatie aan derden verstrekken (inclusief directe familie), tenzij de patiënt daar uitdrukkelijk toestemming voor heeft gegeven of als de wet de zorgverlener daartoe verplicht, of als het informatie betreft ten behoeve van wetenschappelijk onderzoek, maar dan alleen onder strikte voorwaarden.

Recht op klachtenbehandeling

Het ZMC streeft ernaar optimale zorg te verlenen. Toch kan het voorkomen dat u niet tevreden bent. Wij stellen het op prijs als u uw klacht of ongenoegen met ons bespreekt. U kunt zich wenden tot de direct betrokken medewerker of de leidinggevende. Als u liever een neutraal persoon inschakelt, kunt u terecht bij de klachtenfunctionaris.

Er is een folder “klachtenbehandeling”. Te vinden op de website van het ZMC of op de afdeling.

Rechten en plichten van minderjarigen

In het normale dagelijkse leven zijn de ouders de wettelijke vertegenwoordigers van het kind dat nog geen 18 jaar is. Dit betekent dat een kind tot die leeftijd onder het gezag van de ouders staat en dat de ouders voor het kind beslissen. Dat ligt anders wanneer het gaat om medische zorg.

De WGBO verdeelt minderjarigen in drie leeftijdscategorieën en regelt voor elke categorie de rechten van het kind en die van de ouders.

- *Kinderen tot en met 11 jaar*

Het kind wordt wettelijk vertegenwoordigd door de ouders. Beslissingen over de behandeling worden door de ouders genomen. Bij een beslissing is het belang van het kind het belangrijkste. Ouders en zorgverleners moeten rekening houden met de wensen van het kind.

In de praktijk:

- Het zijn de ouders die een behandelingsovereenkomst met de behandelaar aangaan en die toestemming moeten geven.
- Het kind moet zoveel mogelijk worden betrokken bij de beslissingen die worden genomen.
- De ouders dienen te worden geïnformeerd.
- Het kind moet ook worden geïnformeerd, waarbij de informatie op het bevattingsvermogen van het kind moet zijn afgestemd.
- De ouders hebben het recht van het medisch dossier in te zien, de kinderen niet. Als de ouders het willen, kunnen zij het dossier of een gedeelte ervan met het kind doornemen.

- *Kinderen van 12 jaar tot en met 15 jaar*

Bij deze leeftijd hebben ouders en kind samen de verantwoordelijkheid. Ze nemen samen beslissingen over behandeling, verpleging en verzorging. Ze moeten beiden toestemming geven.

In de praktijk:

- Behalve de ouders moet ook het kind zelf toestemming geven voor een onderzoek of behandeling.
- Zowel het kind als de ouders hebben er recht op te worden geïnformeerd.
- Het kind heeft recht op inzage in zijn medisch dossier. Het verlenen van inzage aan de ouders is niet toegestaan zonder toestemming van het kind.

- *Kinderen van 16 jaar en ouder*

Een kind vanaf 16 jaar is handelingsbekwaam. Dit betekent dat jongeren van 16 tot 18 jaar zelfstandig mogen beslissen over behandeling, verpleging en verzorging. Zonder dat de ouders of voogd toestemming moeten geven.

In de praktijk:

- De kinderen kunnen zelfstandig beslissen of zij voor een medisch onderzoek of behandeling toestemming geven.

- Er is geen toestemming van de ouders nodig.
- De jongeren hebben er recht op volledig te worden geïnformeerd; de ouders worden alleen geïnformeerd als hun kind daarmee akkoord gaat.
- Een jongere heeft het recht om het medisch dossier in te zien; daar is geen toestemming van zijn ouders voor nodig.
- De ouders mogen het medisch dossier inzien als het kind daar akkoord mee gaat.

Voor meer informatie over rechten en plichten van minderjarigen verwijzen wij naar de website www.kindenziekenhuis.nl en op www.jadokterneedokter.nl.

Grenzen aan de behandeling

Artsen gebruiken in principe alle medische mogelijkheden die er zijn om de gezondheidstoestand van uw kind te verbeteren. Bespreek het met de arts van uw kind als er voor u als ouder en kind grenzen zijn in de medische behandelingen die u uw kind wilt laten ondergaan. Het kan ook voorkomen dat een arts het - gezien de algehele situatie van uw kind - niet zinvol acht om een (verdere) medische behandeling uit te voeren. Of dat een arts het niet de beste keuze vindt om medisch in te grijpen bij acute situaties in de gezondheidstoestand van uw kind.

Artsen en verpleegkundigen spreken dan van een niet-reanimatie beleid. Als de arts overweegt geen medische behandeling uit te voeren, bespreekt hij de overwegingen uitvoerig met de ouders en eventueel het kind.

De plichten van de patiënt

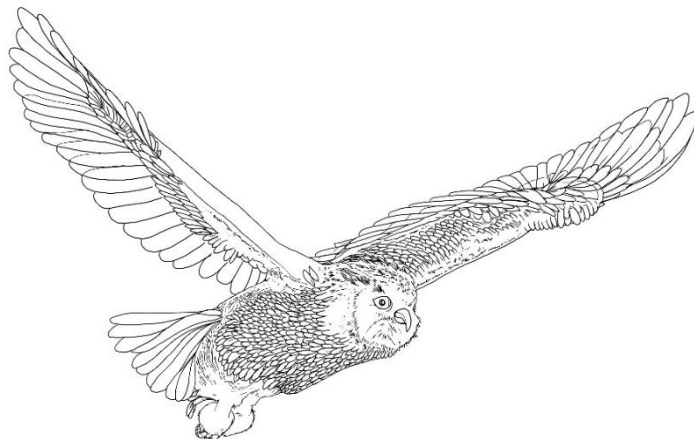
De patiënt en bij kinderen tot 12 jaar de ouder, moet de zorgverlener goed, eerlijk en volledig op de hoogte stellen van de problematiek. Met juiste en volledige informatie kan de zorgverlener sneller en beter een diagnose stellen en kan deze beter zorg verlenen. De patiënt (de ouder) moet zo veel mogelijk met de zorgverlener meewerken en adviezen opvolgen.

Zie de patiëntveiligheidskaart achter deze bladzijde, over uw aandeel aan een veilige behandeling van uw kind. De patiëntveiligheidskaart is gedownload van de website www.mijnzorgveilig.nl.

Een andere belangrijke plicht van de patiënt is de zorgverlener te betalen.

Second opinion

Elke patiënt heeft recht op een second opinion. De wens voor een second opinion wordt door ouders besproken met de behandelend specialist. De specialist kan adviseren waar de second opinion het beste kan plaatsvinden en met toestemming van ouders de gegevens overdragen.



Help mee aan een veilige behandeling van uw kind



Geef alle informatie over de gezondheidstoestand van uw kind

Bereidt u goed voor op het gesprek met de zorgverlener (bv artsen, verpleegkundigen) van uw kind. Zet uw vragen op papier. Vertel de zorgverlener welke klachten uw kind op dit moment heeft. Maak duidelijk wat u en uw kind van de zorgverlener verwachten.



Geef het aan als u iets niet begrijpt

Geef aan als iets niet duidelijk is of als u ergens over twijfelt. Laat u goed informeren als uw kind medicijnen voorgeschreven krijgt. Vraag: Waarom krijgt hij/zij dit? Hoe moet ik het toedienen en hoelang? Wat zijn mogelijke bijwerkingen en wat moet ik dan doen?



Bespreek vooraf het verloop van de ingreep bij uw kind

Bespreek met de zorgverlener de voorbereiding en het verloop van de ingreep: vraag hoe uw kind wordt voorbereid (bijvoorbeeld nuchter blijven), hoe lang de ingreep duurt en hoe uw kind zich naar verwachting zal voelen na de ingreep. Controleer de naam van uw kind op het naambandje dat hij/zij bij opname omgekegen heeft. Over veel ingrepen bestaat informatiemateriaal; vraag hiernaar.



Schrijf op welke medicijnen uw kind gebruikt en neem ze mee

Noteer thuis welke medicijnen uw kind gebruikt en neem het lijstje en de medicijnen mee naar het ziekenhuis. Laat weten, desnoods ongevraagd, voor welke medicijnen uw kind allergisch is en laat weten hoe hij/zij de medicijnen inneemt. Schrijf op welke voeding uw kind gebruikt en neem dieetvoeding mee.



Stel vragen als de medicijnen er anders uitzien dan verwacht

Stel vragen als de kleur of vorm van uw medicijnen anders is dan u verwacht (bijvoorbeeld wanneer u pillen krijgt in plaats van drank). Stel vragen als uw kind voor u onbekende medicijnen krijgt aangeboden.



Volg de instructies en adviezen goed op

Houd u aan de afspraken die u met de zorgverlener maakt over de behandeling. Vraag wat u/uw kind wel of niet mag doen. Laat weten als u voor uw gevoel tegenstrijdige adviezen of informatie krijgt. Zorg dat u weet wanneer u voor controle terug moet komen en wanneer en bij wie u terecht kunt met vragen of problemen.

Klachtenregeling

Het Zaans Medisch Centrum doet er alles aan om zorg van goede kwaliteit te leveren. Toch gaat er soms iets mis of lopen de zaken niet zoals u dat verwacht. Dat kan aanleiding geven tot klachten. Het is belangrijk dat die klachten worden geuit. Zo weten wij namelijk waar zich knelpunten voordoen en op welke punten er naar verbetering gezocht moet worden. Vaak kan een klacht snel opgelost worden, zodat u alsnog op een goede manier de zorg krijgt die u verwacht.

Waar kunt u terecht met uw klacht?

Formulier 'wat ik nog zeggen wil...'

U kunt online het formulier "[Wat ik nog zeggen wil](#)" invullen, of de papieren versie retour zenden aan het ziekenhuis of deponeren in de daarvoor bestemde brievenbussen (locatie staat vermeld op het formulier). Op dit formulier kunt u uw positieve en negatieve ervaringen kwijt. Na ontvangst wordt er eventueel contact met u opgenomen om de behandeling van uw reactie te bespreken.

Direct betrokkene

U kunt uw onvrede ook direct bespreken met degene over wie u niet tevreden bent. Dat is vaak de snelste oplossing. Het is echter niet altijd even gemakkelijk om naar degene toe te gaan die uw onvrede heeft veroorzaakt. Daarom kunt u ook terecht bij de teamcoördinator of klachtenfunctionaris.

Klachtenfunctionaris

U kunt uw klacht vertrouwelijk bespreken met de klachtenfunctionaris. De klachtenfunctionaris is dagelijks telefonisch bereikbaar via het algemene telefoonnummer van het ziekenhuis: (075) 650 29 11 of rechtstreeks: (075) 650 24 60 en verder via e-mail: klachtenfunctionaris@zaansmc.nl.

U kunt ook een brief(je) schrijven over uw ervaringen en deze sturen naar:

Zaans Medisch Centrum

T.n.v. Klachtenfunctionaris

Postbus 210

1500 EE Zaandam.

Er wordt dan zo snel mogelijk contact met u opgenomen.

Klachtencommissie

Als het niet lukt om uw klacht op te lossen met behulp van de klachtenfunctionaris, of als u haar bemiddeling niet wenselijk vindt, kunt u de [klachtencommissie](#) inschakelen. De klachtencommissie is bereikbaar via (075) 650 24 54.

U moet uw klacht schriftelijk of via klachtenfunctionaris@zaansmc.nl indienen.

U kunt uw brief richten aan:

Zaans Medisch Centrum

T.n.v. de secretaris van de Klachtencommissie

Postbus 210

1500 EE Zaandam

<https://www.zaansmedischcentrum.nl/contact-en-vragen/veelgestelde-vragen/complimenten-en-klachten/>

Een operatie

Hier volgt informatie over de procedure als uw kind geopereerd wordt. Uw kind wordt gevraagd een operatiejasje aan te trekken. Eventueel krijgt uw kind de medicijnen die de anesthesist heeft voorgeschreven. Uw kind wordt op de geplande tijd of na telefoon naar de operatiekamer gebracht. Een knuffel en/of fopspeen mag mee naar de operatiekamer.



Als uw kind nog geen 18 is, mag een van de ouders bij uw kind blijven tot het in slaap is. U wordt hierbij begeleid door één van de pedagogisch medewerkers of kinderverpleegkundigen. Zij vertelt u wat uw rol is en hoe het gaat en neemt u weer mee terug naar de afdeling als uw kind geopereerd wordt.

Vrouwen die zwanger zijn kunnen niet aanwezig zijn bij het onder anesthesie brengen van het kind. Dit omdat de gassen die gebruikt worden bij de anesthesie, schadelijk kunnen zijn voor de ongeboren vrucht.

In verband met hygiënische voorschriften krijgt u, net als de medisch pedagogisch zorgverlener, een schort, slossen en een muts te dragen en mag u geen sieraden (oorbellen, ketting, armband e.d.) dragen.

U kunt uw kind het beste helpen, door zelf zo rustig mogelijk te blijven tijdens het in slaap brengen. Hiervan wordt uw kind ook rustiger. Verder is het belangrijk dat u uw aandacht richt op uw kind en dat u vragen stelt wanneer u denkt dat uw kind iets niet begrijpt.

Kapje of prikje

Uw kind krijgt een kapje of een prikje. In samenspraak met de anesthesist is dit bepaald. Vanaf basisschoollleeftijd kan uw kind wel de eigen voorkeur aangeven. Het kapje is doorzichtig en wordt over de neus en mond gezet. Door de lucht in het kapje in te ademen, valt uw kind in slaap.

Indien uw kind in slaap wordt gebracht door een infuus met narcosevloeistof, krijgt het, in overleg met de anesthesist, een pleister met verdovende zalf op de arm of hand op de plaats die de anesthesist heeft aangegeven. Hierdoor zal de prik minder pijnlijk zijn. Als uw kind slaapt, merkt het niets meer van wat er gebeurt.

Tijdens de operatie wordt uw kind goed in de gaten gehouden.

Als de operatie klaar is, wordt u op uw mobiel gebeld door de operateur. Deze vertelt hoe de operatie is verlopen en evt. vragen kunt u dan stellen.

Uw kind wordt intussen overgedragen naar de uitslaapkamer. Als uw kind daar is, wordt u gebeld dat u naar de uitslaapkamer mag komen.

De uitslaapkamer

Na de operatie komt uw kind op de uitslaapkamer. Bij kinderen tot 18 jaar mag hier één ouder aanwezig zijn. Sommige kinderen zijn overstuur, huilen en zijn in de war. Dit komt omdat ze nog half in slaap, half wakker zijn. De uitslaapkamer is een ruimte met meerdere patiënten, het is belangrijk dat u naast uw kind blijft zitten.

Als uw kind goed wakker is en de anesthesist toestemming heeft gegeven, komt de kinderverpleegkundige u halen. Zij brengt u en uw kind terug naar de afdeling Kind en jongeren. Hoe lang uw kind op de uitslaapkamer is, is afhankelijk van de operatie en de anesthesie.

Terug op de afdeling

Als uw kind terug is op de afdeling wordt gekeken hoe het met uw kind gaat en of uw kind pijn heeft. Dit kan per kind verschillend zijn. Uw kind krijgt volgens voorschrift pijnstilling op vaste tijden. Uw kind mag voorzichtig weer wat proberen te drinken. Als uw kind wat heeft gedronken en het niet misselijk is, wordt er gekeken of hij/zij een ijsje, vla of iets anders licht verteerbaars kan eten.

Naar huis

Als u van de dokter hoort dat uw kind naar huis mag, dan zullen er wat administratieve handelingen gedaan worden voordat u echt kan vertrekken.

Het kan gaan om het schrijven van een ontslagbrief, een recept, een polikliniekafspraak, etc.

Als dit allemaal in orde is, krijgt u de papieren met uitleg van de verpleegkundige en heeft u de mogelijkheid om vragen te stellen.

Als alles duidelijk is, kunt u naar huis.



De ZaanApotheek

De ZaanApotheek is rechtsreeks verbonden met het ziekenhuis en bevindt zich op de zorgboulevard.

De ZaanApotheek is dag en nacht open, 7 x 24 uur.



Een initiatief van het Zaan Medisch Centrum

Uw mening telt

In het ZMC is jaarlijks een Patiënt Tevredenheid Onderzoek. Dan krijgt u van ons een brief mee met een inlogcode, om thuis via internet een uitgebreide vragenlijst in te vullen. Dit onderzoek gebruiken wij om verbeteracties in te zetten voor betere zorg.

Uw mening over ons ziekenhuis en onze afdeling kunt u altijd kwijt op de website van het Zaan Medisch Centrum. Hierop staan links die u verder helpen. Zoals op independenr.nl of op www.zorgkaartnederland.nl.

Je kunt als kind je ervaring delen via www.kindenziekenhuis.nl/ervaring.

Weetjes van de afdeling

BV Certificaat

Op de afdeling Kind en jongeren en de afdeling verloskunde wordt gewerkt volgens de 10 vuistregels voor het welslagen van borstvoeding. Deze regels zijn opgesteld door de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) en UNICEF.

Het Zaans Medisch Centrum is door deze werkwijze in het bezit van het WHO/UNICEF Certificaat Zorg voor Borstvoeding.

Snoezelkar

Onze afdeling heeft een hele mooie snoezelkar. Deze geeft licht, kleur, geur en vorm in de kamer die een kind veel plezier en afleiding geeft. Deze kar is via sponsoring aan ons geschonken.

Prematurenkleding

Op onze afdeling wordt prematurenkleding verkocht. Er staat een vitrinekast in de sluis van de couveusekamer waarin de kleding wordt getoond.

