

## **Wat doet de ontvangstzuil in de centrale hal?**

De ontvangstzuil in de centrale hal controleert uw burgerservicenummer (BSN). Dit gebeurt met een geldig identiteitsbewijs. Na het lezen van het BSN print de zuil een dagticket met uw afspraken, de tijden en het routenummer van de polikliniek waar u de afspraak heeft.

## **Wat doet de aanmeldzuil bij de polikliniek?**

U scant uw dagticket bij de aanmeldzuil op de polikliniek. De aanmeldzuil leest de barcode op uw ticket. Het is belangrijk dat u zich aanmeldt bij de polikliniek. Uw behandelaar weet namelijk pas dat u in de wachtkamer bent als u uw ticket heeft gescand. Als u dit vergeet, wordt u niet opgeroepen.

## **Waarom moet u bij ieder ziekenhuisbezoek een geldig identiteitsbewijs meenemen?**

Als u medische zorg nodig heeft, moet u volgens de wet een geldig identiteitsbewijs laten zien aan de zorgverlener. U kunt zich identificeren met een geldig Nederlands paspoort, identiteitskaart, rijbewijs of vreemdelingendocument.

## **Moeten kinderen zich ook identificeren?**

Identificatieplicht in de zorg geldt ook voor kinderen. Kinderen hebben een geldig identiteitsbewijs nodig als ze naar een zorgverlener gaan. Anders dan de algemene identificatieplicht is er in de zorg geen leeftijdsgrens. De identificatieplicht geldt vanaf de geboorte. Heeft uw kind geen geldig identiteitsbewijs? Meldt u zich dan bij de informatiebalie in de centrale hal.

## **Hoe wordt het BSN gebruikt?**

De ontvangstzuil in de centrale hal leest de gegevens van het identiteitsbewijs. De ontvangstzuil maakt géén scan of kopie. Volgens de wet moeten wij alleen controleren of u degene bent die bij het BSN hoort. Daarom vragen wij u om een geldig identiteitsbewijs. Uw BSN wordt gebruikt volgens de 'Wet gebruik burgerservicenummer in de zorg' (Wbsn-z) om:

- fouten te voorkomen bij de uitwisseling van financiële en medische gegevens;
- eenvoudiger te declareren bij de zorgverzekering;
- persoonsverwisseling te voorkomen;
- betere bescherming te bieden tegen identiteitsfraude.

**Wat gebeurt er met de gegevens bij de ontvangstzuil?**

De ontvangstzuil checkt uw BSN en meer niet. De gegevens worden niet opgeslagen of gekopieerd.

**Wat als u geen gebruik wilt maken van de ontvangstzuil?**

Als u zich niet wilt aanmelden bij de ontvangstzuil, kunt u zich melden bij de informatiebalie in de centrale hal. U moet dan wel uw identiteitsbewijs laten zien. De baliemedewerker print dan een ticket voor u uit.