

Jaarverslag Patiëntenraad ZMC 2024

Voorwoord

Namens de Patiëntenraad van het Zaans Medisch Centrum presenteer ik graag en met voldoening ons jaarverslag over 2024. Het opstellen en presenteren van zo'n verslag is een van de manieren om de achterban die wij representeren op de hoogte te stellen van ons doen en laten en de resultaten die daarmee behaald zijn.

We hebben binnen het Zaans Medisch Centrum inmiddels een vaste plek binnen diverse gremia verworven, die ertoe leidt dat we bij veel zaken al in een zeer vroeg stadium worden betrokken. Zo wordt onze invloed aan de voorkant van de besluitvorming verdiept en vergroot, hetgeen een evenwichtige en productieve samenwerking tussen organisatie en Patiëntenraad sterk bevordert.

Ik wil hier met name onze deelname in de stuurgroep Kwaliteit & Veiligheid benoemen, waar we steeds met twee vertegenwoordigers inbreng hebben in de beraadslagingen. En waarin we onze rol als vertegenwoordiger van de patiëntenpopulatie volop kunnen waarmaken. Ook hebben we in het afgelopen jaar op constructieve wijze intensief overleg gevoerd met vooral de afdeling FIT. Het gaat dan met name over de voeding. Daarin worden we gehoord en leidt onze bemoeienis en interesse in dit belangrijke gebied ook mede tot betere resultaten. Tot slot is het van belang hier te vermelden dat wij als deelnemers bij interne audits worden ingezet, na daarvoor een training te hebben ontvangen. Het gaat bij die audits uiteraard vooral om de toetsing van de wijze waarop patiënten participatie wordt vormgegeven.

Ook dit jaar hebben we een succesvolle en interessante jaarlijkse bijeenkomst met ons patiënten panel beleefd. De inleiders van SEH en afdeling Geriatrie werden door de aanwezige panelleden enthousiast aangehoord. We hebben met die aanwezigen wel onze teleurstelling gedeeld dat het aantal panelleden die positief op onze uitnodiging reageerden zo laag was (iets meer dan 20). Toen we aan de hand daarvan voorstelden voorlopig deze bijeenkomsten niet meer te organiseren werd daarop negatief gereageerd. Reden om binnen onze gelederen nogmaals zorgvuldig na te gaan of we daarom niet toch nog een poging moeten wagen.

In onze jaarvergadering van afgelopen maand hebben we het programma voor 2025 opgesteld en hebben we ook weer kritisch gekeken naar ons eigen functioneren. Dat heeft niet geleid tot grote veranderingen in werkwijze of doelstellingen.

Tot slot kan ik u melden dat de vacature die wij najaar 2024 nog hadden inmiddels is vervuld door de benoeming van Wim Jan Hollebeek, die wij van harte verwelkomen. We wensen hem een succesvolle en plezierige periode toe in onze Patiëntenraad. Voor mij is het schrijven van dit voorwoord bij ons jaarverslag bijna mijn allerlaatste activiteit. Mijn wettelijke twee termijnen van vier jaar zitten er per 1 maart op, zodat ik plaats moet maken. Dat doe ik met enige weemoed, maar in het volle vertrouwen dat er op prima wijze in mijn opvolging wordt voorzien. Ik dank iedereen voor de plezierige samenwerking in de afgelopen jaren en blijf de ontwikkelingen binnen ons ziekenhuis met meer dan gewone belangstelling volgen.

Als u vragen over dit jaarverslag heeft, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen. Dat kunt u doen via e-mail: patientenraad@zaansmc.nl.

Namens de gehele raad,

Rob van Haarlem, voorzitter

Onderwerpen waaraan een succesvolle bijdrage werd geleverd

- Structureel overleg Kwaliteit en Veiligheid
- Advies en beoordeling Kaderbrief
- Advies en beoordeling Jaarrekening
- Oriënterend overleg regionale cliëntenraden
- Evaluatie en opbouw regionale ouderenzorg (G'oud)
- Deelname overleg Ethische Commissie
- Realisatie diverse enquêtes leden Patiënten panel
- Organisatie en uitvoering bijeenkomst regionale cliëntenraden
- Organisatie en uitvoering Patiënten panel bijeenkomst
- Vaststellen beleidsplan Wvggz
- Benoemingsadvies geneesheer/directeur PAAZ
- Deelname symposium Palliatieve Zorg
- Deelname testdagen herstructurering HIX
- Advies samenwerking ZMC-Dijklander Ziekenhuis
- Advies Jaarrekening
- Advies herziening beleid agressie en geweld
- Advies ZMC Jaarverslag 2023
- Advies Strategisch beleid 2024
- Advies verlenging contract Albron incl. aanpassing maaltijdenaanbod
- Advies samenwerking ZMC-Evean

Aandachtspunten

- Inwerkprocedure nieuwe PTR-leden
- Aanvulling bezetting PTR-leden
- Initiatief oprichting werkgroep FIT
- Doorlichten en aanpassen voedingsprotocol
- Audit patiëntparticipatie
- Nieuwsbrieven PTR
- Transformatieproces ZMC zorgaanbod tot 2040
- Instellen algeheel rookverbod bij PAAZ
- Beoordeling interne spreiding enquête-informatie
- Beoordelen proces medicatieverstrekking
- Beoordelen indicaties inzake financiën ZMC
- Inventariseren invloeden laaggeletterdheid
- Herindeling portefeuilles PTR-leden
- Toezien op introductie digitale processen voor zorgvragers
- Oriëntatie op kennisverdiepingsopties PTR-leden
- Opstellen PTR-jaarplan 2025
- Samenstellen PTR-jaarverslag 2024

Samenstelling Patiëntenraad eind 2024

- Rob van Haarlem, voorzitter
 - Paul Cohen, vicevoorzitter
 - Jan Willem Schipper
 - Wim IJsseldijk
 - Bea ter Horst
 - Margriet Henneman
 - Vacature
-
- Liesbeth de Boer, ambtelijk secretaris