

Welkom

Uw naaste is opgenomen op de afdeling Intensive Care (IC). Op de IC worden patiënten behandeld voor een ernstige ziekte, na een ongeval of na een grote operatie. Eén of meer lichaamsfuncties zijn uitgevallen of worden bedreigd, zoals ademhaling, bloedsomloop, interne organen en bewustzijn. Deze moeten intensief bewaakt, ondersteund of zelfs overgenomen worden. Met behulp van monitoring, observaties, metingen en onderzoeken worden veranderingen in de toestand van de patiënten snel opgemerkt. Zo kan de behandeling continu worden bijgestuurd. Op de IC werkt gespecialiseerd personeel om de ernstig zieke patiënten te behandelen.

In deze folder leggen we zo goed mogelijk uit wat een opname op de IC voor u als naaste betekent. De informatie is een aanvulling op de mondelinge informatie die u van artsen en verpleegkundigen krijgt. Voor vragen kunt u altijd bij ons terecht.

Praktische informatie

De IC van het Zaans Medisch Centrum bevindt zich op de 4^e verdieping. Route zuid 4.11.

Telefoonnummers

Zaans Medisch Centrum:

075 650 2911

Intensive Care Unit:

075 650 2401

Contactpersoon

Om het contact tussen patiënt, familie en behandelaars zo goed mogelijk te laten verlopen, is het van belang dat er binnen de familie en naasten een persoon als “contactpersoon” optreedt. Bij opname worden maximaal twee contactpersonen in het dossier genoteerd, waarvan de 1^e contactpersoon in principe ons aanspreekpunt zal zijn. Beide contactpersonen kunnen naar de afdeling bellen voor informatie over de toestand van de patiënt. Deze contactpersonen kunnen dan de andere familieleden en naasten op de hoogte houden en zorgdragen voor de coördinatie van het bezoek.

Als contactpersoon van de patiënt kunt u altijd bellen met de afdeling, zowel overdag als in de avond- en nachturen. In verband met de overdrachtmomenten en de verzorging van de patiënten vragen wij u om niet tijdens onderstaande tijden te bellen:

- 07.15 tot 9.30 uur
- 15.15 tot 16.00 uur
- 23.15 tot 23.45 uur

Bellen kan het beste vóór de overdrachtstijden, zodat de verantwoordelijk verpleegkundige van de voorgaande dienst u te woord kan staan. Directe patiëntenzorg heeft onze hoogste prioriteit en in geval van grote drukte is het daarom niet altijd mogelijk u direct telefonisch te woord te staan. Probeert u het dan later nog eens.

Bereikbaarheid en parkeren

Bezoekadres:

Koningin Julianaplein 58
1502 DV Zaandam

Postadres:

Afdeling Intensive Care zuid 4
Koningin Julianaplein 58
1502 DV Zaandam

Komt u met de auto naar ons ziekenhuis? Dan kunt u in de parkeergarage parkeren.

In de parkeergarage moeten zowel patiënten als bezoekers betalen. Bij het inrijden van de garage trekt u een kaartje uit de parkeerautomaat. Bij vertrek uit het ziekenhuis betaalt u vervolgens bij de betaalautomaat in de garage. De automaten bevinden zich op de begane grond van de parkeergarage. Er is voldoende ruimte in de parkeergarage. Let op: U kunt uitsluitend met een bankpas betalen. Betalen met contant geld is niet mogelijk.

Bezoek

Bezoektijden

11.00 - 12.00 uur
16.00 - 19.30 uur

Omdat patiënten op de IC ernstig ziek zijn, kan het bezoek vermoeiend zijn. Om voldoende rust voor alle patiënten te waarborgen, gelden er op de afdeling de volgende bezoeksregels:

- Bezoekers moeten zich altijd melden via de intercom bij de ingang van de afdeling. Een verpleegkundige staat u te woord en helpt u verder.
- U mag slechts met twee personen tegelijk bij de patiënt op bezoek komen.
- Het bezoek wordt gecoördineerd door de contactpersonen zodat er tussen het bezoek voldoende rust is voor de patiënt.
- In het belang van de patiënt en zijn naasten kunnen er in overleg met de verpleegkundige en de arts andere bezoektijden aangehouden worden. U kunt uw wensen hierover bespreken en afspraken maken met de verpleegkundige. Als het

herstel van de patiënt dit toelaat, kunnen wij u vragen zich weer aan de algemene bezoektijden te houden.

- Als er onderzoeken/behandelingen plaats moeten vinden, kan het zijn dat er gevraagd wordt even te wachten of de kamer te verlaten. U kunt dan gebruik maken van de wachtlounge bij de ingang van de afdeling.
- Kinderen zijn welkom op de ICU. Overleg dit wel van tevoren met de verpleegkundige. De afdeling met veel apparatuur kan voor kinderen indrukwekkend zijn. Wij raden u aan het kind vooraf uit te leggen hoe de afdeling eruitziet en hoe de betrokken patiënt in bed ligt. Er zijn eventueel folders beschikbaar die hierbij helpen. Daarnaast zijn er ook pedagogisch medewerkers werkzaam in het ziekenhuis die kunnen helpen. Wilt u hier gebruik van maken? Geef dit aan bij de verpleegkundigen.

De medewerkers op de ICU

Het zorg- en behandelteam van de IC bestaat uit verschillende disciplines, waaronder artsen en verpleegkundigen. Zij zijn gespecialiseerd in het behandelen en verzorgen van patiënten op de IC of zijn daarvoor in opleiding.

IC-artsen

De dagelijkse medische leiding is in handen van de IC-arts. Dit kan een intensivist (arts gespecialiseerd in intensieve zorg) of anesthesioloog zijn. Daarnaast zijn er ook arts-assistenten aanwezig. Onder leiding van de IC-arts worden de patiënten dagelijks besproken tijdens een multidisciplinair overleg. In dit overleg wordt het medisch beleid geëvalueerd en zo nodig aangepast.

Het verpleegkundig team

De gespecialiseerde IC-verpleegkundige (of IC-verpleegkundige in opleiding) is een verpleegkundige met vervolgopleiding intensive care. Deze verpleegkundigen bieden dagelijkse zorg. Zij controleren en behandelen de patiënt met behulp van allerlei apparatuur. De IC-verpleegkundige is ook het aanspreekpunt voor de patiënt en de contactpersonen. De IC-verpleegkundige kan u informatie geven over de toestand van de patiënt.

Diverse ondersteunende medewerkers

Op de IC spelen ook andere medewerkers een belangrijke rol in de behandeling en verzorging van uw naaste, bijvoorbeeld de voedingsassistenten, fysiotherapeuten, logopedisten, ergotherapeuten, geestelijk verzorgers en logistiek medewerkers.

Apparatuur en camerabewaking

Patiënten op de afdeling IC hebben vaak continu bewaking en behandeling nodig met behulp van speciale apparatuur. Deze apparaten kunnen verschillende geluiden laten horen. Dit soort signalen geven niet altijd aan dat er iets levensbedreigend gebeurt. Er klinkt bijvoorbeeld ook een signaal wanneer een medicijnpomp bijna leeg is. Daarnaast kan het ook voorkomen dat op de monitor signalen doorkomen van andere patiënten die opgenomen liggen op de ICU. Alle alarmen van de monitor worden gehoord en gezien door de verpleegkundigen ook als zij op een andere plek aanwezig zijn dan de patiëntenkamer.

Om de patiënt goed te kunnen observeren is er naast de monitorbewaking ook camerabewaking. De camerabeelden kunnen uitsluitend bekeken worden op onze bewakingsmonitoren. Er worden geen beelden opgeslagen. Tijdens lichamelijke verzorging en op verzoek is het mogelijk de camera uit te zetten.

Behandeling

Als een patiënt op de IC niet of onvoldoende in staat is om zelf te ademen, dan neemt een beademingsmachine de ademhaling geheel of gedeeltelijk over. Hiervoor wordt via de mond een buisje ingebracht tot in de luchtpijp. Dit buisje, de tube, zit tussen de stembanden; hierdoor kan de patiënt niet praten. Het is mogelijk dat de patiënt kan communiceren door middel van gebaren of schrijven. Soms is het nodig dat de verpleegkundige het slijm uit de longen wegzuigt, omdat de patiënt het zelf niet goed kan ophoesten.

Over de overige behandelingen informeren de verpleegkundigen u graag. Mocht u vragen hebben over apparatuur of een behandeling dan kunt u bij hen terecht.

Familiekamer en wachtruimte

Bij opname van uw naaste kan u gevraagd worden te wachten in de familiekamer of wachtruimte. De familiekamer bevindt zich buiten de IC aan de rechterkant van de gang. De verpleegkundige geeft u toegang tot deze kamer. De wachtruimte bevindt zich buiten de IC aan de linkerkant van de gang. Voor koffie, thee of andere dranken kunt u gebruik maken van de automaat bij de wachtruimte.

Eet- en drinkgelegenheid

Beneden in de centrale hal bevindt zich een koffiecorner en in de Zorgboulevard op de begane grond een restaurant waar u iets kunt eten of drinken.

Stiltecentrum

Voor rust kunt u zich afzonderen in het stiltecentrum. U vindt het stiltecentrum op de begane grond, route Noord (0.5).

Roken

In het Zaans Medisch Centrum is roken niet toegestaan.

Wifi

In het ziekenhuis kunt u gebruik maken van een gratis wifi-netwerk.

Informatieverstrekking en familiegesprekken

Wij informeren u graag over de toestand van uw naaste.

Bij de behandeling van de patiënt op de IC zijn verschillende specialisten betrokken. De IC-arts geeft medische informatie over uw naaste in een familiegesprek. De verpleegkundige zal ook bij deze gesprekken aanwezig zijn.

- U kunt het bij de verpleegkundige aangeven als u behoefte heeft aan een familiegesprek; de verpleegkundige maakt deze afspraak in overleg met u en de arts.
- Het kan ook zijn dat de IC-arts u graag op de hoogte wil stellen over de toestand van uw naaste. De verpleegkundige maakt dan een afspraak in overleg met u.
- Als de patiënt langere tijd op de IC verblijft, zullen er op structurele basis gesprekken ingepland worden.
- Het kan voorkomen dat u tijdens deze gesprekken niet continu dezelfde arts en verpleegkundige treft. Dit heeft te maken met de wisseldiensten van het medische team. De artsen en verpleegkundigen hebben dagelijks meerdere overdrachtsmomenten. U kunt ervan uit gaan dat zij op de hoogte zijn van uw naaste.
- Als dit mogelijk is, zijn de gesprekken met de patiënt erbij.
- Vanwege de privacy geven wij alleen informatie over de patiënt aan zijn of haar contactpersoon.

Geestelijke zorg

In het ZMC werken geestelijk verzorgers die patiënten en/of hun naasten op moeilijke momenten kunnen ondersteunen door middel van open, persoonlijke, vertrouwelijke gesprekken. Een opname in het ziekenhuis kan veel gevoelens en vragen oproepen. Daarover met iemand praten kan ruimte, rust en helderheid bieden. Het zijn geestelijk verzorgers die daarin kundig zijn: het bespreken van gevoelens, levensvragen, zingeving en moeilijke beslissingen. Mocht u behoefte hebben aan een gesprek met een geestelijk verzorger kunt u dit bij de verpleegkundigen aangeven.

Informatie Amsterdam UMC

Wij delen laagdrempelig medische informatie van uw naaste met intensivisten van het Amsterdam UMC. Dit doen wij om de kwaliteit van onze zorg te optimaliseren. Als er een aanvullende behandeling mogelijk is waar het Zaans Medisch Centrum de capaciteit/mogelijkheid niet voor heeft, dan zal er, in overleg met de 1^e contactpersoon, voor gekozen worden uw naaste over te plaatsen naar het Amsterdam UMC. Heeft u hier vragen of opmerkingen over? Laat dit weten aan de verpleegkundige of de IC-arts.

Elektronisch Patiëntendossier

Op de IC werken we met een digitaal patiëntendossier. Elk bed heeft een computer aan bed waar gegevens in opgeslagen worden. De IC-verpleegkundige en de arts gebruiken een patiënt datasysteem om al die gegevens te verwerken en te analyseren. Deze gegevens zijn alleen voor bevoegd ziekenhuispersoneel toegankelijk.

Vrijheidsbeperkende maatregelen

In sommige gevallen blijkt dat iemand, bijvoorbeeld als gevolg van ziekte, niet in staat is helder te denken of te handelen. Als dat handelen een gevaar vormt voor de patiënt zelf of voor anderen, zullen wij maatregelen treffen. In het uiterste geval kan het zijn dat we de patiënt voor een korte of langere tijd moeten fixeren. We overleggen dat met de contactpersoon van de patiënt. Deze maatregel wordt dagelijks geëvalueerd.

Hygiëne

Met onze hygiënemaatregelen proberen we te voorkomen dat micro-organismen zich verspreiden naar andere patiënten, ziekenhuismedewerkers of bezoekers.

Voor u als bezoeker gelden de volgende regels:

- Handen desinfecteren op de kamer.
- Hoesten en niezen in een zakdoek of elleboog.
- Raak wonden, katheters en infusen niet aan.
- Als u ziek bent of een infectie heeft, vraag telefonisch advies aan de verpleegkundige voordat u op bezoek gaat.
- Volg de instructie van de verpleegkundige op als u op bezoek gaat bij een patiënt in isolatieverpleging.
- In verband met infectiegevaar zijn planten en bloemen niet toegestaan.

Persoonlijke bezittingen

Doordat de patiënt verbonden is aan allerlei slangen, kabels en apparatuur, is het dragen van eigen (nacht)kleding meestal niet goed mogelijk. De verpleegkundige zorgt voor geschikte kleding. Om hygiënische en veiligheidsredenen worden sieraden bij opname afgedaan en aan de familie meegegeven.

Wij adviseren waardevolle spullen thuis te laten of mee naar huis te nemen. Het is verstandig om eigen bezittingen van naam te voorzien om vermissing en misverstanden te voorkomen.

Toiletartikelen

Wij vragen u eigen toiletartikelen, zoals een scheerapparaat, tandenborstel en tandpasta mee te nemen.

Overige informatie

Algemeen

Op de website van het Zaans Medisch Centrum kunt u terecht voor meer informatie: www.zaansmedischcentrum.nl

Privacy en patiëntgegevens

Als u vragen heeft over privacy en/of patiëntgegevens, kunt u in de folder 'Rechten en plichten' meer informatie vinden. Zie de website van het ZMC.

Klachten

Het Zaans Medisch Centrum doet er alles aan om zorg van goede kwaliteit te leveren. Toch gaan er soms zaken niet zoals u dat verwacht. Dat kan aanleiding geven tot een klacht. Heeft u een probleem of een klacht? Bespreek deze dan zoveel mogelijk met de personen die hier verantwoordelijk voor zijn. Als u dit niet wilt, kunt u contact opnemen op de klachtenfunctionaris van ons ziekenhuis; N. Albachri.

Zie www.zaansmedischcentrum.nl voor verdere informatie en de contactgegevens.

Filmen en fotograferen

Als patiënt of begeleider van een patiënt is het toegestaan foto- en video-opnamen te maken die uitsluitend privégebruik tot doel hebben. Dit mag alleen met instemming van de gefotografeerde. Andere patiënten, bezoekers en medewerkers mogen niet in beeld gebracht worden.