

Welkom op de afdeling Revalidatie. Binnenkort start uw behandeling.

In deze folder staat informatie over onze werkwijze.

Revalidatietraject

U heeft een intake gehad bij de revalidatiearts. Tijdens dit gesprek is besproken dat u in aanmerking komt voor een revalidatiebehandeling. Uw hulpvraag staat centraal in de behandeling. Samen maken we een behandelplan. Bij ons werkt een team van verschillende behandelaars samen.

Het doel is dat u zo zelfstandig mogelijk kunt meedoen in het dagelijks leven. We kijken niet alleen naar uw aandoening, maar ook naar hoe u zich psychisch en sociaal voelt in combinatie met uw beperking. Het team van de afdeling Revalidatie helpt u om een nieuw evenwicht te vinden dat past bij uw mogelijkheden.

Verloop van de behandeling

Uw revalidatiearts overlegt regelmatig met het behandelteam om uw behandeling goed op elkaar af te stemmen. Het is belangrijk dat u ook meedenkt over uw behandeling. Laat ons weten wat u goed vindt gaan en wat beter kan. Volg de behandelingen zoveel mogelijk volgens het plan. Dit helpt om het beste resultaat te bereiken. De behandelingen zijn op onze polikliniek Revalidatie. U vindt ons op de eerste verdieping van de zorgboulevard.

Het revalidatieteam

- **De fysiotherapeut** richt zich op het verbeteren van mobiliteit, spierfunctie, houdings- en bewegingscoördinaties en het uithoudingsvermogen.
- **De ergotherapeut** begeleidt, traint en adviseert bij de zelfverzorging, het huishouden, vrijetijdsbesteding en verplaatsingsmogelijkheden. Wanneer er voorzieningen en/of aanpassingen nodig zijn, krijgt u advies en begeleiding wij u bij de aanvraag.
- **De arbeidstherapeut** begeleidt u als de aandoening van invloed is op het verrichten van uw werk.

- **De logopedist** adviseert bij problemen met stem, spraak en ten aanzien van eten en drinken.
- **De maatschappelijk werker** begeleidt u en mogelijk ook uw partner/ naastbetrokkene bij psychosociale en maatschappelijke problemen die samenhangen met uw beperking.
- **De psycholoog** richt zich op klachten van emotionele aard ten gevolge van lichamelijke aandoeningen zoals verwerking, stemming en angst. Bij patiënten met niet-aangeboren hersenletsel (NAH) verricht de psycholoog onderzoek naar cognitieve functies zoals geheugen, denken en concentratie.

MijnZMC

MijnZMC is uw patiëntenportaal. Hier kunt u uw medisch dossier inzien. Uw afspraken kunt u hier terugvinden. Inloggen doet u met behulp van uw Digid. Meer informatie vindt u op de website van het ZMC.

In MijnZMC kunt u uw afspraken 5 weken vooruit inzien.

Iedere vrijdag komt er een week met nieuwe afspraken bij. Zo kunt u, indien nodig, bijvoorbeeld tijdig vervoer regelen.

De planning

U komt 1 tot 3 keer in de week naar de revalidatieafdeling voor uw behandeling. De planning is verantwoordelijk voor het regelen van uw afspraken.

Er worden voor een langere periode afspraken voor u ingepland om de continuïteit van de behandeling te kunnen waarborgen.

Iedere dag worden er nieuwe patiënten aangemeld voor een revalidatietraject. Om alle patiënten zo spoedig mogelijk te laten starten kunnen wij niet altijd vaste tijden garanderen. We proberen zoveel mogelijk rekening te houden met uw wensen. Het is daarom belangrijk dat u op tijd laat weten als u niet kunt komen. Dit kan bij de medewerkers van de balie. De contactgegevens staan onderaan deze folder.

Vergoeding

Revalidatiebehandeling zit in het basispakket van de zorgverzekeraar en wordt vergoed.

Houdt u wel rekening met uw eigen risico.

Voor orthopedische schoenen geldt een eigen bijdrage die jaarlijks wordt vastgesteld.

Als u afhankelijk bent van een taxi om naar het ziekenhuis te komen, kan het zijn dat u recht heeft op een vergoeding. Informeer hierover bij uw zorgverzekeraar.

Afzeggen

Als u niet kunt komen op het afgesproken tijdstip, vragen wij u dit zo snel mogelijk te melden. Afmelden kan bij de balie, telefonisch en per e-mail. Misschien is een alternatieve datum of tijdstip mogelijk.

Als u uw afspraak minder dan 24 uur van tevoren afzegt of niet afzegt, brengt de afdeling Revalidatie een wegblijftarief bij u in rekening. Dit tarief kunt u niet declareren bij uw zorgverzekeraar.

Patiënttevredenheidsonderzoek

Na afronding van de revalidatiebehandeling krijgt u een uitnodiging om mee te doen aan ons patiënttevredenheidsonderzoek. Wij hebben een ideeënbus. Deze hangt naast de balie. U kunt ook persoonlijk uw ervaringen en tips met ons delen. Zo werken wij blijvend aan het verbeteren van onze zorgverlening.

Klachtenregeling

Het Zaans Medisch Centrum doet er alles aan om zorg van goede kwaliteit te leveren. Het blijft echter mensenwerk. Daarom adviseren wij u een eventuele klacht of suggestie eerst te bespreken met de direct betrokkene. Als u dit niet wilt of als het gesprek niet heeft geleid tot een bevredigend resultaat, dan kunt u het afdelingshoofd of de klachtenfunctionaris van het Zaans Medisch Centrum benaderen via (075) 650 2460. Meer informatie staat op onze website.

Contact

Zaans Medisch Centrum, afdeling Revalidatie

Koningin Julianaplein 58

1502 DV Zaandam

Bereikbaar van maandag tot en met vrijdag tussen 08.00 en 17.00 uur.

Telefoonnummer afdeling Revalidatie (075) 650 1285

E-mail: revalidatie@zaansmc.nl