

Binnenkort bezoekt u de polikliniek geriatrie. De werkwijze van deze polikliniek verschilt met die van andere poliklinieken. Daarom wordt in deze brief de gang van zaken uitgelegd. Het is belangrijk dat niet alleen u deze brief leest, maar ook familie/kennissen die u begeleiden bij uw bezoek aan de polikliniek.

### **Wat is klinische geriatrie?**

Klinische Geriatrie is het medisch specialisme in het ziekenhuis dat zich toelegt op ouderen met meerdere aandoeningen tegelijkertijd. Vaak gaat het om een combinatie van lichamelijke, psychische en sociale problematiek. De patiënten die bij de klinisch geriater / internist ouderengeneeskunde komen, hebben vaak de volgende problemen:

- Niet verklaarbare achteruitgang in het dagelijks functioneren
- Gebruik van veel medicamenten tegelijkertijd (= polyfarmacie)
- Mobiliteitsstoornissen en vallen
- Geheugenproblematiek en verwardheid
- Nazorg van een delier (post delier)

### **Voorbereiding thuis**

Trek bij uw bezoek aan de polikliniek gemakkelijk zittende kleding aan. Dit is handig bij het aan- en uitkleden voor lichamelijk onderzoek.

Zou u de bijgevoegde vragenlijst willen invullen en terugsturen in de bijgevoegde envelop? Heeft u de vragenlijst per mail ontvangen? Dan graag sturen naar [poli-geriatrie@zaansmc.nl](mailto:poli-geriatrie@zaansmc.nl)

### **Wat neemt u mee?**

Wilt u bij uw bezoek aan de polikliniek het volgende meenemen:

- Uw identiteitsbewijs.
- Een actueel medicatieoverzicht. Dit kunt u halen bij uw apotheek. Neem medicijnen die u zelf heeft gekocht ook mee.
- Indien van toepassing: loophulpmiddel (stok, rollator, looprek) of rolstoel; hulpmiddelen als (lees)bril of gehoorapparaat.

### **Het eerste polikliniekbezoek**

Tijdens uw bezoek aan de polikliniek heeft u een gesprek met de klinisch geriatr of internist ouderengeneeskunde en met de geriatrie verpleegkundige. Het is voor ons belangrijk dat er iemand met u meekomt die u goed kent. Indien nodig wordt tijdens en/of na dit polikliniekbezoek een hartfilmpje (ECG) gemaakt, bloedonderzoek, röntgenonderzoek en/of scan gemaakt. Het eerste polikliniekbezoek duurt ongeveer 2 tot 3 uur.

### **Het uitslag gesprek**

Eén week tot 10 dagen na het eerste polikliniekbezoek krijgt u een controle afspraak. Dit gesprek vindt in overleg met uw arts fysiek, dan wel telefonisch plaats. Het gesprek duurt ongeveer 30 minuten. Behalve de uitslagen hoort u ook de eventuele behandelmogelijkheden. Uw huisarts of verwijzend specialist ontvangt ook de uitslagen en adviezen.

### **Bereikbaarheid**

Polikliniek Geriatrie is te bereiken via het Klantcontactcentrum op nummer: 075 650 1230.

Bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 8.30 uur tot 17.00 uur.

De poli assistente Geriatrie is van 9.00 uur tot 16.30 uur bereikbaar op telefoonnummer 075 650 7912.

Kunt u onverwachts niet komen? Belt u dan tijdig af. Er wordt dan een nieuwe afspraak gemaakt.

### **Op de dag van uw afspraak**

U meldt zich eerst aan met uw identiteitsbewijs bij de ontvangstzuil in de centrale hal. U krijgt hier een afspraakticket waarop staat waar de poli zich bevindt. De polikliniek vindt u op de derde verdieping, 3.2 Noord.

U kunt zich daar melden bij de balie en daarna plaatsnemen in de wachtruimte.