

### **Jaarverslag Patientenraad (PTR) ZMC 2025**

Een terugblik op het zorglandschap van 2025 verschaft een atypisch beeld. Een panorama waarbinnen een toenemend aantal markante ontwikkelingen tot stand blijken te komen. Markant omdat ze afwijken van wat we tot nu toe gewend waren. Want ziekenhuizen en andere zorg verlenende instellingen hebben zich, opzettelijk of niet, gecommitteerd aan het vormen van netwerkstructuren. Ketens die het samenwerken als een instrument zien om tot het oplossen van complexe vraagstukken te komen. Niet alleen waar het vertrouwde dossiers betreft waaronder het toenemen van zorgkosten en de afnemende instroom van zorgpersoneel. Maar ook de greep die digitalisering op alle geledingen van de zorgverlening krijgt. Niet in de laatste plaats begint het aanstormende AI (Artificiële Intelligentie) ons oriëntatiegedrag al behoorlijk te beïnvloeden. En daarmee ook de manier waarop we met elkaar in verbinding staan. Zelfs al staat de patiënt nog steeds centraal, wijzigt het landschap waarin hulp wordt verleend spectaculair. Voor de PTR heeft dit vanzelfsprekend consequenties.

Waren wij met onze bemoeienissen vooral intern georiënteerd, nu is een bezinning nodig op wat zich provincie breed afspeelt. Ook op landelijke schaal staan projecten in de steigers die vragen om bijdragen van patiëntvertegenwoordigers. Een project als OncoNovo+ dat concentratie en spreiding nastreeft voor kankerzorg, heeft vanuit de patiënten- en cliëntenraden van 13 ziekenhuizen afgevaardigden aan zich gebonden om mee te denken. Kortom het spectrum van de PTR zal zich de komende tijd gaan verbreden. Een speciale op ons gerichte workshop van het NCZ in april, nam het eigen functioneren kritisch onder de loep om effectief te kunnen anticiperen op ontwikkelingen in de praktijk. Voor de leden van de PTR eindigde 2025 met een harde confrontatie. Een gebeurtenis die de betrekkelijkheid van het bestaan illustreerde. Onze gewaardeerde oud-voorzitter, Rob van Haarlem, die in maart het stokje aan zijn opvolger over droeg, werd getroffen door een kortdurende ziekte die hem in november fataal werd. Voor de tweede keer namen wij afscheid van hem. Een menselijk drama dat 2025 voor ons een uitzonderlijke lading heeft gegeven.

### **Onderwerpen waaraan succesvol werd bijgedragen:**

Advies inzake vernieuwing cateringcontract Albron  
Advies RvB m.b.t. continuïteitsplan 2025-2026  
Advies concept en definitief begrotingsvoorstel 2025  
Deelname werkconferenties concentratie en spreiding kankerzorg  
Overlegbijeenkomsten Cliëntenraden NH  
Geactualiseerd samenwerkingsadvies ZMC-Evean  
Advies samenwerking chirurgie Dijklander Ziekenhuis  
Werving en selectie nieuw lid RvT  
Aanschaf en plaatsing extra oriëntatieklokken voor afdeling Interne geneeskunde  
Uitwisseling standpunten met RvB en RvT m.b.t. Kaderbrief  
Overleg inzake aanpassing bezoektijden regeling  
Regulier overleg GGZ-afdeling  
Deelname overlegvergaderingen Stuurgroep Kwaliteit en veiligheid  
Deelname overleggen FIT  
Deelname symposium commissie Ethiek

## Onderwerpen waaraan expliciet aandacht werd besteed:

Formeel afscheid RvB van voorzitter PTR  
Regulier overleg met OR en VR  
Regulier overleg met klachtenfunctionaris  
Regulier overleg met RvB en RvT  
Herzien portefeuillevverdeling PTR-leden  
Benoeming vicevoorzitter tot voorzitter PTR  
Presenteren PTR bij senioren vereniging KBO  
Oriëntatiegesprek PTR met CR Flevoziekenhuis  
Contact met Cliëntenraad Dijklander ziekenhuis  
Workshop NCZ voor PTR-leden  
Werving en selectie nieuw PTR-lid  
Redigeren en samenstellen PTR-Nieuwsbrieven  
Opstellen PTR-Jaarplan 2025  
Opstellen PTR-jaarverslag  
Interview PTR in bulletin Samenwerkende Algemene Ziekenhuizen

## Samenstelling van de PTR eind 2025

Paul Cohen, voorzitter	zitting tot 1 mei 2026 (niet herkiesbaar)
Jan-Willem Schipper	zitting tot 1 september 2027 (niet herkiesbaar)
Wim IJsseldijk, vicevoorzitter	zitting tot 1 oktober 2028 (niet herkiesbaar)
Bea ter Horst	zitting tot 1 augustus 2029 (niet herkiesbaar)
Margriet Henneman	zitting tot 1 september 2027(herkiesbaar)
Wim Jan Hollebeek	zitting tot 1 maart 2029 (herkiesbaar)
Eddy Wiersema	zitting tot 1 mei 2030 (herkiesbaar)

Liesbeth de Boer, ambtelijk secretaris